

# MÁY PHUN XỊT RỬA CAO ÁP

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng sản phẩm!



**MODEL: MK-164**

# HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG

Khi sử dụng các thiết bị điện, cần tuân thủ các hướng dẫn an toàn sau đây để tránh xảy ra hỏa hoạn, điện giật và chấn thương vật lý:

1. Kiểm tra xem điện áp được chỉ định trên máy có tương ứng với điện áp nguồn cục bộ hay không trước khi bạn kết nối nối với nguồn điện
2. Không sử dụng thiết bị điện ở nơi có thể xảy ra hỏa hoạn.
3. Mặc đồ bảo hộ, mang gang tay cao su và giày chống trượt để bảo vệ bản thân khỏi nguy cơ bị điện giật.
4. Không mặc quần áo quá rộng, mang trang sức hoặc để tóc dài buông xuống máy.
5. Máy chỉ được thiết kế để sử dụng với các chất tẩy rửa trung tính, việc sử dụng các chất tẩy rửa hoặc hóa chất khác không được khuyến nghị có thể ảnh hưởng xấu đến sự an toàn của máy.
6. Không ngâm máy trong nước.
7. Không vận hành máy khi không có nguồn cung cấp nước, nếu không động cơ sẽ bị hỏng.
8. Nếu thấy nước chảy ra có hiện tượng ngắt quãng, vui lòng ngưng sử dụng máy.
- 9. Cấm sử dụng hoặc lập đi lập lại việc bật và tắt máy liên tục.**
10. Để thiết bị cách xa tầm tay của trẻ em.
11. Thiết bị này không dành cho những người (kể cả trẻ em) bị giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát và hướng dẫn sử dụng chặt chẽ bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.
12. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với thiết bị.
- 13. Không phun trực tiếp vào người, động vật và các thiết bị điện.**
14. Không được sử dụng thiết bị nếu phích cắm, dây nguồn hoặc các bộ phận bị hỏng.
15. Không đặt dây nguồn trên bề mặt không chịu nhiệt, các vật sắc nhọn.
16. Kiểm tra dây nguồn, phích cắm điện và thiết bị thường xuyên. Nếu dây nguồn bị hỏng, bạn phải liên hệ với trung tâm bảo hành, đại lý dịch vụ hoặc những người có trình độ chuyên môn để thay thế và sửa chữa, tránh gây nguy hiểm.
17. Không cắm điện hoặc vận hành máy bằng tay ướt.
18. Chỉ kết nối nối với ổ cắm trên tường nối đất. Luôn đảm bảo rằng phích cắm được cắm đúng cách vào ổ cắm trên tường.
19. Không sử dụng máy cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài mô tả trong hướng dẫn này.
20. Không để máy hoạt động mà không có sự giám sát.
21. Rút phích cắm điện sau khi sử dụng và khi không sử dụng trong thời gian dài.
22. Trước khi sử dụng, vui lòng kiểm tra toàn bộ các bộ phận, mối nối để đảm bảo rằng máy hoạt động tốt trong suốt quá trình sử dụng.

## THẬN TRỌNG

- Vì sự an toàn của bạn, chỉ được sử dụng các phụ kiện và bộ phận được chỉ định bởi nhà sản xuất. Việc sử dụng các phụ kiện và bộ phận không được chỉ định có thể gây hư hỏng máy hoặc tai nạn không mong muốn.
- Việc sửa chữa và thay thế thiết bị phải được thực hiện bởi trung tâm bảo hành hoặc kỹ thuật viên có trình độ chuyên môn.
- Hãy đeo thiết bị bảo vệ thính giác trong trường hợp tần suất âm thanh lớn hơn 87 dB(A).
- Không sử dụng máy khi không có lớp vỏ bảo vệ bên ngoài.
- Đảm bảo rằng máy và các bộ phận đã được lắp ráp đúng cách và không bị hư hỏng trước khi vận hành.

## CHI TIẾT CÁC BỘ PHẬN



- 1. Tay cầm
- 4. Đầu nước vào
- 7. Công tắc
- 10. Ống cao áp

- 2. Ống thông khí
- 5. Đầu nước ra
- 8. Súng phun
- 11. Bình đựng chất tẩy rửa

- 3. Lỗ thông khí
- 6. Mô-tơ
- 9. Ống dẫn nước và đầu lọc
- 12. Đầu nối dẫn nước

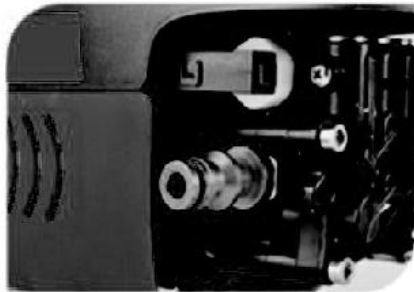
(Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa cho sản phẩm, vui lòng xem trực tiếp sản phẩm để biết thêm chi tiết)

## TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

- Tháo bỏ tất cả bao bì đóng gói và tem nhãn trước khi sử dụng.
- Kiểm tra máy và toàn bộ các phụ kiện đi kèm.
- Lắp ráp các bộ phận theo hướng dẫn lắp ráp và kiểm tra toàn bộ các mối nối sau khi lắp ráp.
- Cắm phích cắm điện vào ổ cắm điện trên tường.

## HƯỚNG DẪN LẮP RÁP

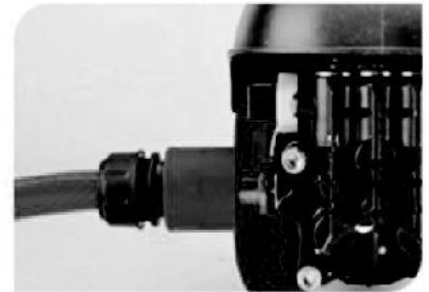
- Trước khi lắp đặt bất kì bộ phận nào, vui lòng rút phích cắm điện ra khỏi ổ cắm và gạt công tắc máy sang vị trí TẮT "O".



Hình 1



Hình 2



Hình 3

- Kiểm tra và vệ sinh sạch sẽ bụi bẩn bám trên đầu nước vào (4) trước khi lắp ráp (hình 1). Đầu nước vào sẽ nằm ở vị trí thấp hơn so với đầu nước ra trên máy.
- Gắn đầu nối bằng nhựa (12) và ống dẫn nước (9) với nhau (hình 2).
- Sau đó vặn chặt một đầu của ống dẫn nước có gắn đầu nối vào máy (hình 3), đầu còn lại kết nối với nguồn nước hoặc cho vào thùng chứa nước.



Hình 4



Hình 5



Hình 6

- Gắn một đầu của ống cao áp (10) vào đầu nối bằng đồng (Hình 4). **Đầu nối bằng đồng sẽ không được bán kèm với máy, do đó bạn phải mua thêm để sử dụng nếu cần hoặc bạn cũng có thể gắn trực tiếp đầu dây cao áp vào máy mà không cần đầu nối.**
- Sau đó kết nối dây cao áp vào đầu nước ra trên thân máy (Hình 5).

**Lưu ý:** Đầu ra của nước sẽ ở vị trí cao hơn so với đầu nước vào.

- Đầu còn lại của dây cao áp gắn vào súng phun (Hình 6).

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## 1/. Khởi động

- Trước khi khởi động máy, vui lòng đảm bảo rằng tất cả các bộ phận đã được lắp ráp vào máy đúng cách và các mối nối đã được vặn chặt.
- Vì phải mất một khoảng thời gian để máy bơm nước do đó cần bóp cò súng một vài lần để xả hết không khí ở trong súng và ống nước.
- Do lượng không khí tồn bên trong súng và ống nước, máy sẽ có hiện tượng rung lắc nhẹ hoặc mất ổn định áp suất trước khi nước chảy ra, đây là hiện tượng bình thường không cần lo lắng. Để tránh hiện tượng này, nhấn cò súng liên tục sẽ giúp máy xả khí nhanh hơn.
- Máy có chức năng ngừng phun tự động, khi cần sử dụng tạm thời, cần nhấn khóa an toàn trên cò của súng phun sau khi nhả cò để tránh xảy ra tai nạn.

## 2/. Hướng dẫn vận hành

- Sau khi hoàn thiện lắp ráp các bộ phận và kết nối với nguồn nước, cắm dây nguồn vào ổ cắm điện trên tường.
- Nhấn công tắc của máy sang vị trí BẬT "I".
- Hướng súng phun và vòi phun tới vị trí cần xịt rửa, điều chỉnh chế độ phun (tia nước) phù hợp, sau đó nhấn cò súng để nước phun ra.
- Gạt công tắc sang vị trí TẮT "O" để tắt máy sau khi sử dụng xong.

## 3/. Cách điều chỉnh vòi phun

Chế độ phun có hai loại: phun theo đường thẳng và xòe ra theo hình quạt. Xoay vòi để chuyển đổi chế độ phun nước phù hợp.

**Lưu ý:** Không nhấn cò súng khi chuyển đổi chế độ phun.

Chúng tôi không khuyến nghị sử dụng đầu phun theo đường thẳng để làm sạch xe máy, xe ô tô,... khi rửa xe để tránh làm hỏng lớp sơn bề mặt.

## 4/. Cách sử dụng chất tẩy rửa

- Cho chất tẩy rửa phù hợp vào bình đựng chất tẩy rửa.

**Lưu ý:** Không sử dụng thuốc tẩy, hóa chất hoặc bất kỳ loại chất tẩy rửa nào có tính độc hại hoặc ăn mòn.

- Vặn chặt bình đựng đầy chất tẩy rửa vào đầu súng phun, hướng vòi phun tới vị trí cần xịt rửa, sau đó nhấn cò súng, nước và chất tẩy rửa sẽ tự động trộn và phun ra.

# SAU KHI SỬ DỤNG

- Rửa sạch chai đựng chất tẩy rửa sau khi sử dụng.
- Tắt công tắc chính và rút phích cắm điện.
- Ngắt nguồn nước và nhấn cò súng để giải phóng áp suất bên trong máy.
- Tháo ống cao áp và ống dẫn nước ra khỏi máy, lưu trữ ở nơi thoáng mát.

# QUÁ TẢI

Động cơ của máy có thể bị hỏng khi quá tải do hoạt động quá lâu trong một thời gian dài. Do đó, bạn không nên sử dụng máy liên tục trong thời gian dài, cần cho máy nghỉ ngơi trước khi tiếp tục vận hành.

# BẢO DƯỠNG VÀ BẢO TRÌ

Không lưu trữ máy ở nơi có nhiệt độ dưới 0°C. Nếu có nước trong máy và trong ống sau khi sử dụng, khi bảo quản trong môi trường dưới 0°C sẽ khiến máy bị đóng băng bên trong và làm hỏng các bộ phận của máy.

Để giảm khả năng thiệt hại, bạn có thể làm như sau:

- Tắt máy, tháo ống dẫn nước, ống cao áp và xả hết nước trong các ống ra ngoài.
- Khởi động máy, để máy chạy trong 10 giây để xả hết nước trong máy sau đó tắt máy.
- Đảm bảo vệ sinh máy 3 tháng 1 lần.
- Trước khi khởi động máy, hãy kiểm tra bộ lọc và vòi phun để đảm bảo không có chất bẩn.
- Bảo quản máy nơi khô ráo và ổn định.
- Khi sửa chữa hoặc thay thế các bộ phận, trước tiên hãy ngắt kết nối với nguồn điện.

## XỬ LÝ SỰ CỐ

Lỗi	Nguyên nhân	Giải pháp
1. Máy không hoạt động	1.1 Chưa kết nối với nguồn điện 1.2 Dây nguồn hoặc ổ cắm bị hỏng 1.3 Hỏng mạch 1.4 Khóa an toàn của súng phun đang bị khóa	1.1 Kết nối với nguồn điện 1.2 Kiểm tra và thay thế dây nguồn, ổ cắm điện 1.3 Liên hệ với trung tâm bảo hành 1.4 Mở khóa an toàn của súng phun
2. Máy không đạt được công suất cần sử dụng	2.1 Dây nối dài hoặc ổ cắm không phù hợp. 2.2 Điện áp nguồn quá thấp 2.3 Lỗ thông gió bị chặn	2.1 Thay thế dây nối dài hoặc ổ cắm phù hợp. 2.2 Kết nối với nguồn điện phù hợp với điện áp yêu cầu của máy 2.3 Làm sạch các lỗ thông gió trên máy
3. Nước không chảy ra	3.1 Chưa nhấn cò súng phun 3.2 Khóa an toàn của súng đang bật 3.3 Chưa kết nối với nguồn nước	3.1 Nhấn cò súng để nước chảy ra 3.2 Tắt khóa an toàn 3.3 Kết nối ống dẫn nước vào nguồn nước
4. Dao động áp suất	4.1 Tắc nghẽn vòi phun 4.2 Lượng nước đầu vào quá ít 4.3 Ống cao áp bị rò rỉ 4.4 Các bộ phận bị hư hỏng/giòn/vỡ	4.1 Làm sạch vòi phun 4.2 Kết nối ống dẫn với nguồn nước mạnh và nhiều hơn 4.3 Thay thế ống cao áp mới 4.4 Thay thế hoặc sửa chữa các bộ phận bị hư hỏng
5. Máy bị rò rỉ nước	5.1 Rò rỉ nhỏ là một hiện tượng bình thường, không phải là lỗi.	5.1 Liên hệ với trung tâm bảo hành khi thấy máy bị rò rỉ nước quá nhiều.
6. Rung/ồn quá mức	6.1 Ốc vít và các mối nối bị lỏng 6.2 Có vấn đề xảy ra với mô-tơ	6.1 Kiểm tra và vặn chặt các con ốc, mối nối 6.2 Liên hệ với trung tâm bảo hành để sửa chữa, thay thế

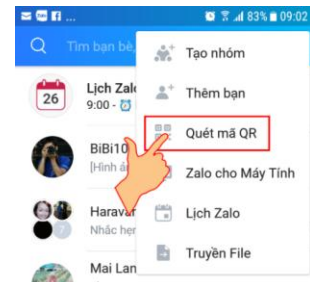
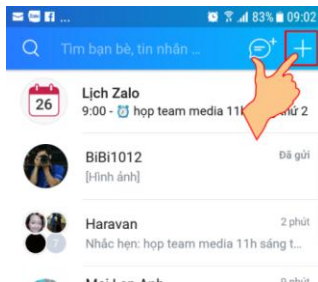
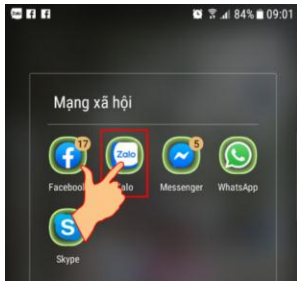
## THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Tên sản phẩm	Máy phun xịt rửa cao áp	Áp lực	70 – 90 bar
Model	MK-164	Lưu lượng nước	5L/phút
Điện áp	220V / 50Hz	Nhiệt độ nước yêu cầu	5-40°C
Công suất	1000 – 1400W	Kích thước sản phẩm	31 x 16 x 12 cm

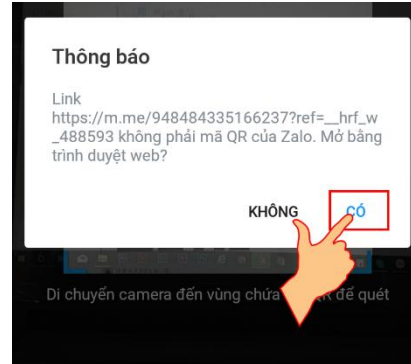
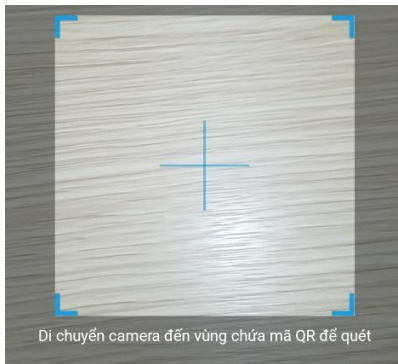
# HƯỚNG DẪN QUÉT MÃ QR SẢN PHẨM KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

## Cách 1: Quét mã QR bằng Zalo

- Mở ứng dụng Zalo.
- Click vào dấu (+)
- Click vào “Quét mã QR”

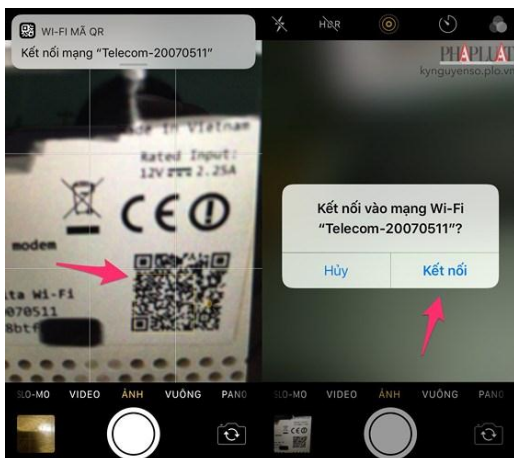


- Di chuyển vùng quét đến mã QR
- Click vào “Có” để chuyển hướng đến trang đăng ký bảo hành



## Cách 2: Quét mã QR trên Iphone với hệ điều hành iOS11

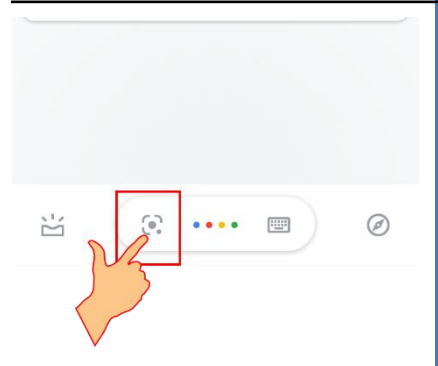
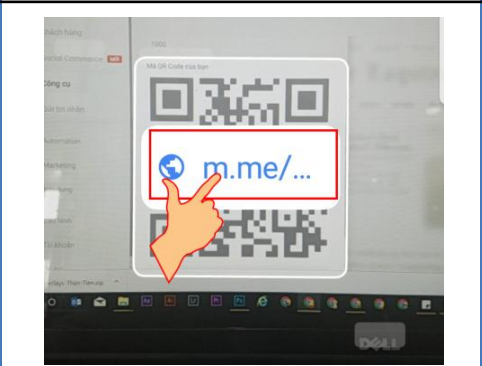

- Hướng dẫn kích hoạt chức năng quét mã QR bằng camera: Vào Settings (cài đặt) > Camera (máy ảnh) > Scan QR Code (quét mã QR).



- Sau khi cài đặt xong bạn mở phần mềm chụp hình ra và chuyển camera đến mã QR sau đó bạn sẽ nhận được thông báo, bạn hãy click vào “ Kết nối ” và làm theo hướng dẫn

### Cách 3: Quét mã QR trên hệ điều hành Androi với Google Assistant

Hướng dẫn sử dụng Google Assistant trên Hệ điều hành Android

<p>Bấm giữ nút Home để mở ứng dụng Google Assistant và làm theo hình minh họa</p>	<p>Sau khi click vào biểu tượng ống kính bên trên ứng dụng mở trình camera, di chuyển đến mã QR và click vào link theo hình</p>	<p>Kích vào nút “Bắt đầu” và làm theo hướng dẫn</p>
		

## ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

### ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ - ĐỔI MỚI

#### I. Quy định đổi trả

Quý Khách hàng cần kiểm tra tình trạng hàng hóa và có thể đổi hàng/ trả lại hàng trong những trường hợp sau:

- Hàng không đúng chủng loại, mẫu mã trong đơn hàng đã đặt hoặc như trên website tại thời điểm đặt hàng.
- Không đủ số lượng, không đủ bộ như trong đơn hàng.
- Sản phẩm không hoạt động.

Khách hàng có trách nhiệm trình giấy tờ liên quan chứng minh sự thiếu sót trên để hoàn thành việc hoàn trả/đổi trả hàng hóa.

#### II. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả

- **Thời gian thông báo đổi trả:** trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm đối với trường hợp sản phẩm thiếu phụ kiện, quà tặng hoặc bể vỡ.
- **Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm:** trong vòng 14 ngày kể từ khi nhận sản phẩm.
- **Địa điểm đổi trả sản phẩm:** Khách hàng có thể mang hàng trực tiếp đến văn phòng/cửa hàng của chúng tôi hoặc chuyển qua đường bưu điện.

Trong trường hợp Quý Khách hàng có ý kiến đóng góp/khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ đường dây chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

#### III. Điều kiện đổi trả - đổi mới

Sản phẩm nguyên vẹn, không bị trầy xước, xước sứt, móp méo, rơi vỡ, nứt, va đập, cháy chập, ẩm mốc hoặc hóa chất.

- Sản phẩm không bị mở sữa chữa bởi người dùng hoặc bên người thứ 3.
- Sản phẩm có đầy đủ chứng từ : phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hóa đơn VAT ( nếu có ), sách hướng dẫn,Catalogue... )
- Hàng hóa được xác nhận bị lỗi kỹ thuật do kỹ thuật viên của cty kiểm tra.
- Sản phẩm còn nguyên hộp ( hộp không móp méo, không rách nát, bao bì, xốp mút,.. ) đầy đủ các phụ kiện đi



kèm như ban đầu, đầy đủ quà khuyến mãi ( nếu có ).

- Phụ kiện phải còn đầy đủ , nguyên vẹn.
- Nếu mất mát các phụ kiện hoặc khuyến mãi kèm theo hoặc vỏ máy bị trầy xước sẽ trừ phí tùy vào trường hợp của sản phẩm.

**Lưu ý:** Công Ty không chấp nhận đổi trả hàng trong các trường hợp sau:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại do ý thích chứ sản phẩm thật sự không bị lỗi gì hết.
- Quý khách vận hành không đúng chỉ dẫn gây hỏng hóc hàng hóa.
- Quý khách không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành (ví dụ không xuất trình phiếu bảo hành, chứng từ của cty khi đổi trả).
- Quý khách tự làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, trầy, xước, vỡ,...
- Hàng hóa đã được Quý khách kiểm tra, đồng ý mua nhưng sau đó Quý khách yêu cầu đổi trả hàng hóa vì lý do sai phạm về hình thức (trầy xước, móp méo, ổ vàng, vỡ...).
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa và ký nhận tình trạng với Nhân viên giao hàng ngay khi nhận được hàng. Khi phát hiện một trong các trường hợp trên, Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với Nhân viên giao hàng hoặc phản hồi về ngay nhân viên tiếp nhận đơn hàng của khách hàng.

## **ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TẠI NHÀ**

### **I. Trường hợp miễn phí**

1. Sản phẩm ghế Massage được hỗ trợ miễn phí tại nhà toàn quốc
2. Sản phẩm mới nhận được và bị lỗi do nhà sản xuất là sản phẩm công kênh thì bộ phận bảo hành sẽ cho kỹ thuật tới xử lý tận nhà miễn phí tại Hà Nội và TP HCM
3. Sản phẩm mới nhận được bị lỗi linh kiện bộ phận bảo hành sẽ gửi bù linh kiện miễn phí tới khách hàng.

### **II. Trường hợp tính phí**

1. Lỗi do người sử dụng
2. Dịch vụ lắp đặt tại nhà

Chi phí đi lại ăn ở nếu có + chi phí nhân công 250k/nửa ngày - 500k/ngày.

## **ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH**

### **I. Điều kiện bảo hành:**

- Phải xuất trình hóa đơn mua hàng hoặc đăng ký bảo hành điện tử
- Tất cả sản phẩm phải còn nguyên vẹn và không có dấu hiệu tẩy xóa sửa đổi.
- Sản phẩm hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm không sử dụng điện đổi mới trong 7 ngày mua hàng nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm sử dụng điện bảo hành 18 tháng bảo hành miễn phí nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm chăm sóc sức khỏe như cân, máy đo huyết áp, máy đo đường huyết, nồi chiên không dầu bảo hành 24 tháng

### **II. Những trường hợp từ chối bảo hành:**

1. Sản phẩm đã hết hạn bảo hành hoặc không có phiếu bảo hành của Công ty.
2. Sản phẩm không còn nguyên vẹn về mặt vật lý, bị rơi rớt, bị va chạm, bị cháy nổ, có dấu vết người dùng tự ý sửa chữa
3. Sản phẩm bị thiên tai, sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, virus tin học, côn trùng, động vật phá hỏng, môi trường ẩm bị Oxy hóa, bị đất cát nước vào, do vận chuyển không đúng cách.
4. Sử dụng sai nguồn điện hay không đúng cách
5. Không bảo hành các phụ kiện kèm theo như quà tặng.. phụ kiện linh kiện đi kèm theo sản phẩm tùy vào từng sản phẩm.

**\*Chú ý: Khách hàng phải thanh toán chi phí vận chuyển nếu có.**

### **III. Thời gian nhận bảo hành**

- Thời gian nhận bảo hành: từ 8H đến 17H từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ CN và các ngày lễ, tết).
- Hotline : 1900.1738

### **IV. Thời gian hoàn trả bảo hành**

- Tất cả các sản phẩm của Công Ty cung cấp được bảo hành miễn phí khi khách hàng mang đến Công Ty đảm bảo có đầy đủ phiếu bảo hành của máy còn trong thời gian bảo hành theo quy định.
  - Thời gian giải quyết bảo hành từ 5 – 7 ngày kể từ ngày nhận trừ ngày chủ nhật, các ngày lễ và tùy từng trường hợp hư hỏng.
1. Trong trường hợp thiết bị lỗi nhẹ thời gian hoàn trả từ 5 đến 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.
  2. Trong trường hợp thiết bị lỗi nặng cần phải đợi linh kiện để thay thế thì gian hoàn trả thiết bị không quá 4 tuần( 28 ngày) làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.

### **TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG**

Miền Nam: 12/9 khu phố Tây, Quốc lộ 13, Vĩnh Phú, Thuận An, tỉnh Bình Dương

Miền Bắc: Thôn Xâm Thị, xã Hồng Vân, huyện Thương Tín. Hà Nội

Hotline: 1900 1738

Website: [www.KachiVietnam.com](http://www.KachiVietnam.com)