



DANH SÁCH TRUNG TÂM BẢO HÀNH KANGAROO TRÊN TOÀN QUỐC
Hotline: 1900 55 55 66

Hà Nội	Trung tâm Bảo hành trực thuộc	Số 231, Trần Đại Nghĩa, Hai Bà Trưng, Hà Nội	(04) 3 6285337
Bắc Ninh	Công Ty TNHH Nhiệt Lạnh Hồng Hải	Số 108 - Trần Hưng Đạo - P. Tiễn An - TP. Bắc Ninh	(0241) 3 811940
Nam Định	Công Ty TNHH MTV Điện Lạnh Thành Đạt	Số 114 Nguyễn Bình - p. Trần Quang Khải - TP. Nam Định	(0350) 3 848824
Nghệ An	Công Ty TNHH Điện Tủ Thành Vinh	Số 68C, Nguyễn Sỹ Sách, TP. Vinh, Nghệ An	(038) 3 833175
Phú Thọ	Công Ty TNHH Điện Tủ - Điện Lạnh Sơn Tùng	Số 1646 Đại Lộ Hùng Vương - Việt Trì - Phú Thọ	(0210) 3 847613
Quảng Ninh	Công Ty TNHH Điện Tủ Tuấn Thắng	Số 179, Trần Phú, P. Cẩm Tây, TP. Cẩm Phả, Quảng Ninh	(033) 3 863534
Thái Bình	Công Ty TNHH Điện Lạnh Rình Long	Số 15 Nguyễn Tông Quai, P. Trần Lâm, TP. Thái Bình	(036) 3 833043
Thanh Hóa	Công Ty TNHH Điện Tủ Mạnh Phương	Lô 18 Đông Bắc Ga - Dương Đình Nghệ - P. Đông Thọ - TP. Thanh Hoá	(037) 3 726979
Vinh Phúc	Trung Tâm BH Điện Tủ - Điện Lạnh Phạm Thị Nga	Số 332 Đường Hùng Vương, P. Tịch Sơn - TP. Vinh Yên, Vinh Phúc	(0211) 3861959
Hải Phòng	Công Ty Cổ Phần Đầu Tư Công Nghệ Á Châu	Số 36(78) Phạm Minh Đức - Máy Tò, Ngô Quyền, TP. Hải Phòng	(031) 3 686057
Hưng Yên	TTBH Điện Tủ - Điện Lạnh Đức Toàn	Số 233 Đường Điện Biên, P. Lê Lợi, TP. Hưng Yên	(0321) 3500467
Hà Tĩnh	Công Ty TNHH Thương Mại & Dịch Vụ Dũng Tâm	Số 09 - 11 Ngõ 2 Nguyễn Chí Thanh, Hà Tĩnh	(039) 3881228
Bắc Giang	Công Ty TNHH Hà Kiên	Số 129 Đường Nguyễn Thị Lưu, P. Ngô Quyền, TP. Bắc Giang	(0240) 3554899
Hải Dương	Doanh Nghiệp Tư Nhân Kim Ngân	Số 194 Đại Lộ Lê Thanh Nghị, P. Lê Thanh Nghị, TP. Hải Dương	(0320) 3857617
Ninh Bình	TTBH Sửa Chữa DL - Điện Dân Dụng Phú Mỹ Linh	Số 132+134 Đ.30/6 Phúc Chính 2, P. Nam Thành, TP. Ninh Bình	(030) 3875340
Thái Nguyên	Công Ty TNHH Thương Mại & Dịch Vụ Ngọc Thơm	Số 16 Đường CMT8, Tổ 5, P. Phan Đình Phùng, TP. Thái Nguyên	(0280) 3854003
Sơn Tây	Công Ty TNHH DV & TM Điện Lạnh Xuân Tùng	Số 31 Phạm Hồng Thái, TX Sơn Tây, Hà Nội	(0433) 833392
Tuyên Quang	Công Ty TNHH Thành Tuyền	Số 411 Đường Quang Trung, Tổ 27, P. Phan Thiết. TP. Tuyên Quang	(0273) 812388
Phú Thọ 2	TTBH Sửa Chữa Anh Hiếu	Tổ 40 khu 9, D. Nguyễn Tất Thành, P. Thanh Miếu, Việt Trì, Phú Thọ	0919840668
Cao Bằng	Công Ty TNHH MTV Thương Mại & DV Chiến Khu	Số 04, Tổ 30, Phường Hợp Giang, TP. Cao Bằng, Tỉnh Cao Bằng	(0263) 853 066
Yên Bái	Công Ty TNHH Điện Tủ - Điện Lạnh Mạnh Sử	SN 52- Đường Trần Hưng Đạo- P. Hồng Hà- TP Yên Bái- T. Yên Bái	(0293) 814113
Quảng Ninh	Trung Tâm Bảo hành sửa điện tủ Vương Long	Số 1063, tổ 6, khu Nam Thạch A, D. Trần Phú, Cẩm Phả, Quảng Ninh	0984463777
Quảng Ninh	Công Ty TNHH Một Thành Viên Lý Liên	Số 02 Đường Hùng Vương, P. Trần Phú, TP. Móng Cái, Quảng Ninh	(0333) 6258258
Lào Cai	Công Ty TNHH Một Thành Viên Dịch Vụ Văn Nam	Số 96 Đường Lê Lai, P. Kim Tân, Lào Cai	(0203) 661809
Hà Nam	Công Ty TNHH Thương Mại Cường Phương	Số 46 Trần Phú, P. Quang Trun, TP Hà Nam	(03513) 855886
Bắc Kạn	Công Ty TNHH Thương Mại & DV Hoàng Hoàn	Số 24A/24B Nguyễn Văn Thoát Tổ, P. Phùng Chí Kiên, TP Bắc Kạn	(0281) 3870299
Hòa Bình	Trung Tâm Bảo Hành Khương Minh Đức	Số 312 Tổ 25 P. Phương Lâm, TP. Hòa Bình	0987. 056. 109
Điện Biên	Trung Tâm Điện Tủ Điện Lạnh Quang Dũng	Số 337 Tổ 23 P. Tân Thanh, TP Điện Biên Phủ, Điện Biên	01675.780.888
Lai Châu	Công Ty TNHH MTV Điện Tủ Việt Nguyễn	Tổ 8 P. Quyết Tiến, TP. Lai Châu	(0231) 3877264
Lạng Sơn	Công Ty TNHH MTV Nhiệt Lạnh Hà Anh	Số 344 Đường Bà Triệu P. Đông Kinh, TP Lạng Sơn	(025) 3871924
Hà Giang	Công Ty TNHH MTV Điện Tủ Đại Đức	Số 02 Đường Hồng Quân, Tổ 13, P. Nguyễn Trãi, TP. Hà Giang	(02192) 211474

MIỀN BẮC

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TỦ ĐÔNG KHÁNG KHUẨN



ANTIBACTERIAL CHEST FREEZER USER'S MANUAL

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng sản phẩm của Tập đoàn Kangaroo

Trước khi sử dụng xin Quý khách hãy đọc kỹ hướng dẫn sử dụng tránh sử dụng sai gây hư sản phẩm và không an toàn.

Quý khách vui lòng giữ lại sách hướng dẫn sử dụng để thuận tiện cho những lúc cần tham khảo sau này.

Những thiệt hại, tổn thất về người hay vật chất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc lắp đặt và/hoặc sử dụng sản phẩm không đúng cách, không tuân thủ đầy đủ các quy định trong bản hướng dẫn sử dụng này sẽ do khách hàng tự chịu trách nhiệm.

Dear value Customer,

Thank you very much for using Kangaroo products.

Please read the Instruction Manual carefully before using the products to ensure that you obtain the best possible result and safety. Retain the Manual for future reference.

Kangaroo is not liable for any loss or damage arising from incorrect install or use of the products.



THIẾT BỊ GIA DỤNG
HOME APPLIANCES



THIẾT BỊ NHÀ BẾP
KITCHEN APPLIANCES



ĐIỆN LẠNH
FREEZER



MÁY BƠM NƯỚC
WATER PUMP



**THIẾT BỊ VỆ SINH &
BÌNH NƯỚC NÓNG**
SANITARY APPLIANCES &
ELECTRIC WATER HEATER

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU.....	2
LẮP ĐẶT VÀ SỬ DỤNG.....	3,4
SỰ CỐ VÀ CÁCH KHẮC PHỤC.....	5
THÔNG TIN BẢO HÀNH.....	6

CONTENS

LETTER FROM KANGAROO GROUP.....	7
INSTALLATION & USE.....	8,9, 10
TROUBLE SHOOTING.....	11
WARRANTY INFOMATION.....	12

Kính gửi Quý khách hàng!

Với một thời gian dài xây dựng và phát triển, Tập đoàn Kangaroo luôn mong muốn đem đến cho Quý khách hàng những sản phẩm tiện ích nhất cho đời sống sinh hoạt. Để cao sự đổi mới và cải tiến, chúng tôi không ngừng tìm tòi, sáng tạo nhằm thỏa mãn đời sống tiện nghi ngày một nâng cao.

Phát huy những điều này, chúng tôi xin giới thiệu tới Quý khách hàng sản phẩm mới: **TỦ ĐÔNG KHÁNG KHUẨN KANGAROO**. Chúng tôi hy vọng với sản phẩm này, các bạn sẽ có một trải nghiệm mới. Và chúng tôi cũng rất hài lòng nếu có thể nhận được những ý kiến phản hồi từ Quý khách hàng để từ cơ sở này chúng tôi có thể tiếp tục hoàn thiện mình, từ đó có thể đem lại cho Quý khách hàng một dịch vụ và những sản phẩm chất lượng nhất.

Tập đoàn Kangaroo xin chân thành cảm ơn quý khách đã sử dụng sản phẩm **TỦ ĐÔNG KHÁNG KHUẨN KANGAROO** của chúng tôi. Xin Quý khách vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi lắp đặt, sử dụng, và giữ lại sách hướng dẫn sử dụng cho những lúc cần tham khảo sau này.

Trân trọng!

Tập đoàn Kangaroo

Trẻ nhỏ và người khiếm khuyết về thể chất, giác quan hay tâm thần, không được vận hành thiết bị này, những trường hợp này chỉ được sử dụng khi thiết bị đã vận hành ổn định và có sự hướng dẫn, giám sát

Trẻ em không được chơi với thiết bị.

Sản phẩm với thể tích < 200 lít phù hợp sử dụng trong gia đình.

Sản phẩm với thể tích > 200 lít phù hợp sử dụng trong thương mại.

VẬN CHUYỂN VÀ LẮP ĐẶT

- Nhằm tránh gây hư hỏng cho máy nén hay cho hệ thống làm lạnh, không được nghiêng tủ quá 45° khi di chuyển tủ.
- Tháo bỏ bao bì trước khi sử dụng tủ. Đặt tủ đảm bảo mặt sau và mặt bên cách tường và các bên xung quanh ít nhất 20 cm.
- Đặt tủ đồng ở nơi thoáng mát và khô ráo, tránh tiếp xúc với ánh sáng mặt trời, nguồn nước, các nguồn nhiệt và các chất dễ bay hơi, chất dễ ăn mòn.

NGUỒN CẤP ĐIỆN VÀ CHẠY THỬ

- Dây điện phải có tiết diện phù hợp với công suất của máy. Một mm² dây dẫn chịu được dòng tải là 2,5A. Có thể sử dụng dây đơn hoặc dây bọc liền. Nên sử dụng cầu chì có dây chảy cao gấp 1,5 lần so với dòng điện định mức của tủ để bảo vệ tủ vận hành an toàn.
- Cách tính tiết diện dây dẫn sử dụng:

$$\text{Dòng điện định mức (ghi trên tủ)} = \text{Tiết diện dây cần sử dụng (mm}^2\text{)}$$
$$2,5$$

- Điện áp một pha, tần số 50Hz, dải điện áp 187~242V. Nếu điện áp không ổn định, nên dùng ổn áp có công suất hơn 1,5 lần công suất định mức của tủ để vận hành tủ.
- Tránh bật và tắt nguồn điện thường xuyên. Nếu nguồn điện bị cắt, phải chờ 5 phút trước khi vận hành tủ trở lại.
- Khi không sử dụng thiết bị trong thời gian dài, cần phải ngắt nguồn điện, vệ sinh tủ sạch sẽ trong ngoài, bảo quản nơi khô mát. Trước khi sử dụng tủ trở lại, cần kiểm tra mạch điện, đảm bảo mạch thông, hoạt động trong tình trạng tốt.

HOẠT ĐỘNG CỦA NÚT ĐIỀU CHỈNH NHIỆT ĐỘ

- Sử dụng nút điều chỉnh để kiểm soát nhiệt độ trong tủ
- Nút điều chỉnh phải giữ thẳng đứng để điều chỉnh nhiệt độ. FREEZING MAX (Mức làm lạnh cao nhất) là vị trí nhiệt độ lạnh cao nhất, thích hợp cho giữ thực phẩm lâu ở nhiệt độ lạnh sâu. Tùy vào tính chất và thời gian lưu giữ của từng loại thực phẩm mà điều chỉnh nhiệt độ tủ cho phù hợp. Tuy nhiên không để vị trí nhiệt độ này trong thời gian dài

LẮP ĐẶT & SỬ DỤNG

NGĂN CHỨA THỰC PHẨM

- Phải đảm bảo có đủ khoảng cách giữa các loại thực phẩm đặt trong tủ và khoảng cách giữa thực phẩm với các thành bên trong tủ để khí lạnh có thể tỏa đều. Không để đồ uống đóng chai hay đóng hộp có nhiệt độ đóng đông cao hơn mức nhiệt bên trong tủ khi nhiệt độ trong tủ dưới không.
- Nên gói kín những thực phẩm khô hoặc dễ mất nước bằng túi đựng thực phẩm hoặc các giấy gói mới trước khi để vào trong tủ để tránh nhiễm mùi với các thực phẩm khác và bị đóng tuyết
- Tuyệt đối không được trữ các chất khí và chất lỏng dễ bay hơi, dễ cháy như các chất có tính kiềm mạnh, tính axit mạnh, xăng dầu, v.v... bên trong tủ

BẢO DƯỠNG

- Vệ sinh tủ thường xuyên. Trước khi vệ sinh, tắt nguồn điện, lấy thực phẩm ra khỏi tủ và lau sạch bên trong tủ bằng nước hoạt một ít chất tẩy trung tính.
- Không sử dụng nước sôi, axit, hóa chất loãng, dầu nhờn hay bột tẩy rửa
- Lau khô tủ sau khi vệ sinh.
- Sử dụng nước tẩy rửa loãng để cọ rửa gioăng cửa, sử dụng một ít bột talc (bột tan) như một chất bôi trơn sau khi tủ đã khô tự nhiên để kéo dài tuổi thọ.
- Dùng vải mềm thấm nước hoặc một chút chất tẩy rửa để lau sạch bề mặt tủ. Lưu ý, không để nước rơi vào nguồn điện hay các phần thấp của dây điện để tránh rò điện.
- Ngoại trừ các sự cố thông thường, những người không phải là nhân viên kĩ thuật không nên tháo và sửa chữa tủ để tránh làm sự cố nghiêm trọng hơn. Không được phép sửa các phần điện như máy nén lạnh, bộ kiểm soát nhiệt độ.

XẢ ĐÔNG

- Tiến hành xả đông để hiệu quả làm lạnh được tốt hơn khi xuất hiện lớp tuyết dày 4-5mm đóng bên trong tủ đông.
- Khi xả đông, phải tắt nguồn điện, lấy thực phẩm ra ngoài và mở cửa tủ để tuyết tan. Dùng vải mềm để thấm nước và làm sạch tủ
- Không dùng các vật bằng kim loại sắc nhọn như bàn chải sắt để cạo tuyết khi xả đông để tránh làm hỏng giàn lạnh.

Lưu ý:

- Thông báo ngay cho Nhà sản xuất mọi dấu hiệu bất thường của sản phẩm trong quá trình sử dụng.
- Việc kiểm tra, bảo dưỡng và bảo trì định kỳ phải được thực hiện đầy đủ và đúng hạn theo qui định của Nhà sản xuất.

SỰ CỐ VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

Sự cố	Nguyên nhân	Phương pháp loại bỏ
Đèn báo nguồn điện không sáng. Máy nén không hoạt động	Phích không cắm chắc với ổ điện	Cắm lại
	Không có điện	Nối ổ cắm với nguồn điện
Đèn báo nguồn điện sáng nhưng máy nén chỉ kêu mà không hoạt động	Điện áp < 187V.	Dùng ổn áp có công suất phù hợp với tủ (gấp 1,5 lần công suất của tủ)
Máy nén ngừng vận hành một phút sau khi khởi động và khởi động lại sau vài phút. Hiện tượng này lặp đi lặp lại.	Điện áp > 242V.	
Máy nén vận hành bình thường nhưng nhiệt độ bên trong tủ đông giảm quá chậm	Mở cửa tủ đông quá nhiều	Giảm số lần mở cửa
	Lượng thức ăn trong tủ đông quá nhiều và được đặt không đúng cách	Đặt thực phẩm cách nhau để khí lạnh được lưu thông đều
	Lớp tuyết bám quá dày	Lấy thực phẩm ra và xả đông
	Bề mặt của giàn giải nhiệt quá bẩn (với tủ có dàn giải nhiệt ngoài)	Tắt máy và vệ sinh giàn giải nhiệt
	Gioăng cửa bị hỏng	Sửa lại gioăng cửa
	Tủ thiếu môi chất lạnh (gas)	Kiểm tra và bổ sung gas
Tiếng ồn quá lớn	Tủ đông đặt ở nơi không bằng phẳng	Kê lại tủ ở vị trí cân bằng
	Mối ghép bulon của tủ đông bị lỏng	Vặn chặt các bulon
	Có sự va chạm giữa các ống	Tách chúng ra

HIỆN TƯỢNG DƯỚI ĐÂY KHÔNG PHẢI LÀ LỖI:

- Khi tủ động đang hoạt động hoặc sau khi dừng một thời gian, chất làm mát trong các ống vẫn đang lưu thông và tạo ra âm thanh như tiếng "nước chảy"
- Nhiệt độ bề mặt của máy nén lạnh có thể lên tới 70°C~80°C khi đang hoạt động.
- Nhiệt tỏa ra từ mặt sau của tủ đông.
- Vào mùa mưa, có thể có sương đọng trên vỏ tủ đông nhưng không làm ảnh hưởng đến vận hành bình thường của tủ đông. Lau khô bằng vải.

TỦ ĐÔNG KHÁNG KHUẨN KANGAROO đã được đội ngũ kỹ thuật của Tập đoàn Kangaroo giám sát và kiểm tra chất lượng một cách nghiêm ngặt.

Với vai trò là nhà sản xuất và cung cấp hàng gia dụng hàng đầu Việt Nam, chúng tôi xin cam kết mang đến cho quý khách hàng những sản phẩm và dịch vụ bảo hành tốt nhất.

Nếu sản phẩm có sai hỏng trong thời gian bảo hành do lỗi của nhà sản xuất, sản phẩm sẽ được sửa chữa, bảo dưỡng hoặc thay thế các bộ phận hư hỏng hoàn toàn miễn phí.

1. Sản phẩm được bảo hành 24 tháng
2. Trong các trường hợp sau, máy sẽ được sửa chữa có tính phí:
 - a. Hết thời hạn bảo hành.
 - b. Hỏng hóc do sử dụng bất cẩn hoặc sử dụng sai so với hướng dẫn sử dụng.
 - c. Hỏng hóc do thiên tai, hỏa hoạn gây ra.
 - d. Mất thẻ bảo hành.

Tất cả các phần trong hướng dẫn sử dụng này đã được biên tập và kiểm tra rất kỹ lưỡng. Đối với bất kỳ lỗi sai và thiếu sót do việc in ấn hoặc sự hiểu nhầm đối với hướng dẫn sử dụng, công ty chúng tôi hoàn toàn có quyền giải thích những vấn đề này. Thêm nữa, bất kỳ sự cải tiến kỹ thuật nào thể hiện trong hướng dẫn có thể sẽ được sửa đổi mà không thông báo trước. Hình ảnh và màu sắc sản phẩm trong hướng dẫn sử dụng chỉ mang tính chất minh họa.

Dear Customers!

For a long time building and development, Kangaroo group always try our best to give customers the best products for utility daily life. Enhancing innovation and improvement, we constantly explore innovation to meet the improving of modern life. Keep the way, Kangaroo Group introduces a new product: KANGAROO ANTIBACTERIAL CHEST FREEZER

We hope with this new product, you will feel more convenient and enjoy your life. The happiness of your family is glad and pride of our group, too. And we will be happy if we can get feedback from you. From this base we can continue to improve ourselves, that we can provide you and other customers a best service, best quality products.

Thank you for purchasing KANGAROO ANTIBACTERIAL CHEST FREEZER. Please kindly read this instruction manual in detail before installation and operating. Always keep this user manual for future reference.

*Best Regards,
KANGAROO GROUP*

The appliance cannot be used by children and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.

Children shall not play with the appliance.

TRANSPORTATION AND PLACEMENT

- When transporting the chest freezer from one place to another, the inclination of the cabinet should not exceed 45 degrees, for prevention against compressor or system damage.
- Before use, remove all the packing material. The back side of the cabinet should be more than 20cm away from the wall, both flank sides more than 20cm.
- The freezer should be put in well-ventilated, dry place. Don't use it under direct sunshine. The freezer should be kept away from water sink, heat source and any volatile, corrosive material.

POWER SOURCE AND TEST-RUNNING

- Specified capacity of the wire must be suitable of the machine capacity. Each 1mm² section squares of the wire can withstand a load current is 2.5A. Single line or compound lines are all allowed. The fuse of specified electric current should be bigger 1.5 times than current current of the cabinet to protect themselves.
- The calculation used wire cross section:

$$\frac{\text{Rated current (indicated on the cabinet)}}{2,5} = \text{cable sections to use (mm}^2\text{)}$$

Single-phase power supply, 50Hz, voltage range 187~242V. If the voltage is unstable, please install a voltage stabilizer with capacity bigger 1.5time current cabinet of voltage.

Avoid turning on and off the power too frequently. If the power is turned off, wait an interval of 5 minutes before turning it on again.

When the freezer will be out of use for a long time, disconnect the power first, then clean it. Please examine the circuit whether it is excellent before reuse.

OPERATION OF THE TEMPERATURE CONTROL KNOB

- The temperature in the cabinet can be controlled with the temperature control knob.
- The knob should be kept upright normally to adjust the temperature. FREEZING MAX is the strongest cooling position and is suitable for fast freezing and keep food suitable for long. Depending on the nature and duration of each class stored food temperature control cabinet accordingly. Do not keep the knob at this point for long.

FOOD STORAGE

- There must be space between the foods stored in the cabinet, between the foods and the inner surface of the cabinet, so as to keep good ventilation of cold air and freeze evenly. Do not put in any bottled or canned beverage with freezing point above the temperature in the cabinet when it is below zero.
- For foods that should be moisture-free or lose water easily, wrap them up with hermetical food bags or fresh films before putting in the cabinet for the sake of avoiding smell-mixing and reducing frosting.
- Storage of volatile and combustible gases, liquids such as strong alkalies, strong acids, petrol ,etc. is forbidden.

MAINTENANCE

- The freezer should be cleaned regularly. When cleaning, turn off the power, take out the foods in the cabinet, clean the inside using water or a little neutral detergent.
- Do not use boiling water, acid, chemical diluents, petrol and oil, or dirt- removing powder.

INSTALLATION & USE

DRY IT AFTER CLEANING

- Use light soap water when cleaning the door seal, apply a little of talcum powder on it after natural drying to extend its service life.
- Use soft cloth with water or a little detergent to clean the out surface. Note, keeping the power supply and lower part of connect wires away from water to avoid electricity leakage.
- Except common breakdowns, those who are not service technician should not take apart and repair the freezer on their own so as to avoid worsening the trouble. Unauthorized repair of electrical part such as compressor, temperature controller is forbidden.

DEFROSTING

- Defrost for better freezing efficiency when the frost film in the cabinet is 4-5mm thick.
- When defrosting, turn off the power, take out the frozen foods, open the door for warming and melting. Use soft cloth to absorb water and clean it up.
- Do not use sharp metal tools such as steel brush to clean the frost film when defrosting so as to avoid evaporator damage.

Note:

- Promptly notification to the Manufacturer if you note of any unusual symptoms.
- Always maintain your product according to the Maintenance Schedule in the Manufacturer's Instruction Manual.

TROUBLE SHOOTING

Breakdown	Case	Removal method
The indicator is not on. The compressor doses not start.	The plug isn't connected to the socket really. No power	Replug it. Connect the socket With power
The indicator is on ,but the com-pressor doesn't work and buzzes only	The power voltage is 187V.	Put a power-regulator more than 1000W power together.
The compressor stops a minute after start, and restart after a few minutes, and so repeatedly.	The power voltage is 242V.	
The compressor works normally, but the temperature in the cabinet lowers too slowly.	The door is opened too frequently.	Reduce open times.
	The food in the cabinet is too much, and placed improperly.	Place foods properly keep place between them for ventilation of cold air.
	The frost film is too thick.	Take out foods and defrost.
	The surface of the condenser is too dirty.	Stop and clean the condenser.
	The door seals badly.	Adjust the door seal.
The noise is too loud lowers too slowly.	The freezer is placed unstably.	Place it stably.
	The fixing of the freezer	Tighten the fixing.
	There's contact between pipes.	Separate them.

The following are not faults:

- When the freezer is working or after is stops for a while, the refrigerant in the pipes is cycling and gives out running water sounds.
- The surface temperature of the compressor may be up 70~80 when it is working.
- The back side of step freezer gives out heat.
- In rainy season, the outer surface of the cabinet may have dew, which makes no defects on normal use. Just dry it with a piece of cloth.

WARRANTY INFORMATION

KANGAROO ANTIBACTERIAL CHEST FREEZER is strictly monitored and examined in quality by the technical team from Kangaroo Corporation. As the leader in manufacture and produce household in Vietnam, we undertake to provide customers with the best products and best warranty services.

If the product gets defected or disordered during the warranty time, the detected elements will be fixed, maintained or replaced free of charge.

1. The warranty period is 24 months
2. In the following cases, the products will be repaired with charging fee:
 - a. Expiry of warranty period.
 - b. Damages caused by careless of users or using not follow the instruction of manual.
 - c. Damages by disaster or fire.
 - d. Loss warranty card.

All the contents in this USER MANUAL have been subjected to careful check. For any mistake and mission in printing or misunderstanding of the contents, the company keeps the right of explanations. Additionally, any technical improvement will be shown in the revised manual without notice. The product appearance and color in this manual just for your reference.

DANH SÁCH TRUNG TÂM BẢO HÀNH KANGAROO TRÊN TOÀN QUỐC

Hotline: 1900 55 55 66

MIỀN TRUNG			
Dà Nẵng	TTDVKT Kangaroo Chi nhánh Miền trung	573 Điện Biên Phủ, TP. Đà Nẵng	(511)3727705
Quảng Bình	Công Ty TNHH Phương Thành	Số 170 Lý Thường Kiệt, Đồng Phú, Đồng Hới, Quảng Bình	(052) 3859117
Quảng Bình	Công ty TNHH dịch vụ bảo hành Quý Tài	Số 305 Quang Trung, P. Ba Đồn, TX. Ba Đồn - Tỉnh Quảng Bình	(052)3514536
Quảng Trị	Doanh Nghiệp Tư Nhân Quý Huyện	Số 96 Lê Duẩn - P.1 - TP. Đông Hà - Quảng Trị	(053) 3566667
Quảng Nam	Trung Tâm Bảo Hành Điện Tử Anh	Số 431 Phan Bội Châu, TP. Tam Kỳ, Tỉnh Quảng Nam	(0510) 3825015
Bình Định	Công Ty TNHH Thương Mại – Dịch Vụ Phước Thành	Số 17 Nguyễn Trãi, TP. Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định	0563.817452
Khánh Hòa	DNTN TM & DV Điện tử VTT	29B Trịnh Phong, Nha Trang, Khánh Hòa	(058)3512182
Gia Lai	TTBH Hùng Dũng	Số 33, Nguyễn Trường Tộ, TP. Plei Ku, Tỉnh Gia Lai	0592.240.962
Dak Lak	Cty TNHH TMDV Điện Phong Thành	Số 5A Nguyễn Khuyến, P. Ân Lợi, TP. Buôn Mê Thuộc, Dak Lak	0500.3952.917
Dak Nông	Cty TNHH TMDV Điện Phong Thành	Tổ 6 Phường Nghĩa Phú, TX. Gia Nghĩa, Dak Nông	0501.3546195
Lâm Đồng	Công Ty TNHH TM & DV An Khoa	Số 34, Lê Thị Pha, TP. Bảo Lộc, Tỉnh Lâm Đồng	063.3710.235
Lâm Đồng	Công Ty TNHH TM Điện-điện Lạnh Duy Phương	Số 14 Mai Hoa Thôn, TP. Đà Lạt, Lâm Đồng	0633.588588
Lâm Đồng	Cộng Tác Viên Lê Quốc Tế	TP. Bảo Lộc, Lâm Đồng	0944743048
Quảng Ngãi	Cơ Sở Điện Lạnh Quang Thành	Số 45 Quang Trung, P. Lê Hồng Phong, TP. Quảng Ngãi	055.3828569
Phú Yên	Công Ty TNHH Tm Điện Tử Đức Thống	Số 06N, Nguyễn Huệ, TP. Tuy Hòa, Phú Yên	0573.829.272
Kon Tum	Trung tâm BH điện tử Chin	Số 162 Trần Hưng Đạo, Phường Thắng Lợi-Tp Kon Tum-Tỉnh Kon Tum	0603.865045
Huế	Công ty TNHH MTV Thành Hiệp	Số 59 Đường Xuân 68, P. Thuận Thành, TP. Huế, Thừa Thiên Huế	054.3531014
MIỀN NAM			
Hồ Chí Minh	Trung tâm Bảo hành trực thuộc	Số 147 Ngô Gia Tự, P.2, Q. 10, TP. Hồ Chí Minh	(08) 3 8399777
HCM	Công ty TNHH TM-DV Điện tử Lý Gia	560 Trường Chinh, P. Tân Hưng Thuận, Q. 12, TP. Hồ Chí Minh	(08) 3 8830880
HCM	Công ty TNHH MTV Thương mại-DVKT Thiên Hiệp	A10 Phạm Văn Đồng, P. Linh Đông, Quận Thủ Đức, TPHCM	0906.608.556
HCM	Công ty TNHH MTV Thương mại-DVKT Thiên Hiệp	699 Tỉnh Lộ 10, Phường Bình Trị Đông B, Quận Bình Tân, TP. HCM	08 6653 4586
Vũng Tàu	Công ty TNHH TM DV Huy Thành Đạt	Số 41, Nguyễn Kim, P.4, TP Vũng Tàu.	0943.738.426
Tây Ninh	Công ty TNHH Một Thành Viên - Thiên Chí	Số 41 Cơ Thành Vệ, Khu phố Hiệp Lễ, P. Hiệp Ninh, TP. Tây Ninh	0913.442.252
Bến Tre	Trung tâm Bảo Hành Điện Lạnh Tin Phong	B/71 Bình Tạo, Trung An, Mỹ Tho, Tiền Giang	0937.817.984
An Giang	Trung tâm BH Điện tử Điện Gia dụng Điện Phát	107 Nguyễn Huệ B, P. Mỹ Long, TP. Long Xuyên, Tỉnh An Giang	0919.499.161
Cà Mau	Trung tâm Bảo Hành Minh Lô	33 Đỗ Thừa Luông, Phường 1, TP. Cà Mau – Tỉnh Cà Mau	0913.988.004
Cà Mau	Công ty TNHH MTV SXTM & DV ĐTDL Tuấn Khởi	37 Nguyễn Trãi, Phường 9, TP. Cà Mau	07803.935.522
Bình Phước	Công ty TNHH TM & DV Linh	46-47 Khu phố 2 – P. Phước Bình, TX. Phước Long, T. Bình Phước	0977.977.110
Bình Phước	Công ty TNHH Đất Bình	149 quốc lộ 14,Tổ 3, KP Tân Đông, P. Tân Thiện, Đồng Xoài, Bình Phước	0948.634.717
Bình Phước	Showroom Đồng Xoài	Số 10 Hùng Vương, Thị Xã Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước	0966.797.485
Bình Dương	Công ty TNHH MTV TM và Dịch vụ Nguyễn Vi	Số 348, Đ.30 tháng 04, P. Chánh Nghĩa, Thủ Dầu Một, Bình Dương	0908.718.012
Đồng Tháp	Bảo hành Phước Dũng	Số 3 Lý Thường Kiệt, P.1, TP. Cao Lãnh, Đồng Tháp	(067) 3535459
Kiên Giang	Công ty TNHH MTV Minh Tùng Kiên Giang	25 Lê Thị Hồng Gấm, P. Vĩnh Thanh, TP. Rạch Giá, Kiên Giang	0773.918.222
Kiên Giang	Công ty TNHH MTV Khánh Khương	32 Nguyễn Trãi, KP2 Dương Đông, Phú Quốc, Kiên Giang	0903.030.342
Sóc Trăng	Điện Lạnh Hoàng Huy	130 Trương Công Định, P2, TP Sóc Trăng	0913.151.502
Hậu Giang	Công ty TNHH MTV TMDV Mai Anh	48 Ngô Quốc Trị, P5, TP Vị Thanh, Hậu Giang	0939.792.778
Vĩnh Long	Cơ sở Điện Lạnh Thuận Thành	36A Phạm Thái Bường, P4,TP Vĩnh Long	0918.205.401
Vĩnh Long	Showroom Vĩnh Long	286A-286B Quốc lộ 1A Tân Ngãi, TP. Vĩnh Long, Tỉnh Vĩnh Long	0932.012.738
Trà Vinh	Công ty TNHH MTV Thiên Tài	10B Nguyễn Đăng, P7, TP Trà Vinh	0913.187.753
Bình Thuận	Công ty TNHH TM Điện Lạnh Quang Duyên	491 Thủ Khoa Huân, Phan Thiết, Bình Thuận	0942.241.898
Đồng Nai	Trần Quốc Tuấn	18/37 huyện Văn Nghệ, Phường Bàu Long, Biên Hòa, Đồng Nai	0913.179.028
Đồng Nai	Điện Tử Hưng Phát	79 Trần Phú, Phường Xuân An, TX. Long Khánh, Tỉnh Đồng Nai	(061)3646398
Ninh Thuận	Điện lạnh Nguyễn Phát	26 Ngô Gia Tự - TP. Phan Rang Tháp Chàm, Tỉnh Ninh Thuận	0908.798.467
Long An	Công ty TNHH Hoàng Kim	318 Quốc lộ 62, P6, TP Tân An, Tỉnh Long An	0723.826.649
Bạc Liêu	Công ty TNHH Điện tử - Điện lạnh Uy Vũ	1A/5 Trần Hưng, Khóm 5, Phường 7, TP. Bạc Liêu, T. Bạc Liêu	07813.956.868
Bạc Liêu	Showroom Bạc Liêu	351 Võ Thị Sáu, Khóm 4, Phường 7, TP Bạc Liêu	0918.990.847
Cần Thơ	Công ty TNHH Một Thành Viên Minh Tuấn	439 Đường 30/4, Phường Hưng Lợi, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ	07103.782117