

## RoboVac

### Hướng dẫn sử dụng

Cảm ơn bạn đã lựa chọn RoboVac. **Hãy đọc kỹ tất cả hướng dẫn trước khi sử dụng sản phẩm này và giữ sách hướng dẫn để tham khảo trong tương lai.**

#### 1. Các hướng dẫn an toàn quan trọng

Để giảm nguy cơ tổn thương hoặc hư hại sản phẩm, hãy đọc những hướng dẫn an toàn cẩn thận và giữ lại khi cài đặt, sử dụng hoặc bảo trì thiết bị.



##### CÁC KÝ HIỆU CẢNH BÁO ĐƯỢC SỬ DỤNG

Đây là tín hiệu cảnh báo an toàn. Biểu tượng này giúp bạn cảnh giác các mối nguy tiềm tàng có thể gây ra tổn thất tài sản và / hoặc tổn thương cơ thể nghiêm trọng hoặc tử vong.

- Thiết bị này có thể sử dụng bởi trẻ em từ 8 tuổi trở lên hoặc người bị hạn chế thể chất, giác quan hoặc các mặt tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nếu họ được tư vấn hoặc hướng dẫn liên quan đến việc sử dụng thiết bị một cách an toàn và hiểu các mối nguy đi kèm.
- Trẻ em phải được giám sát để đảm bảo chúng không chơi với thiết bị này.
- Làm sạch và bảo trì không được thực hiện bởi trẻ em nếu thiếu sự giám sát của người lớn.
- Thiết bị chỉ có thể được sử dụng với bộ cấp nguồn kèm theo.
- **Trước khi làm sạch hoặc bảo trì thiết bị, phải rút nguồn cắm trước.**
- Pin trong thiết bị chỉ nên được thay thế bởi một chuyên gia có kỹ năng.
- Khi tháo pin, ngắt kết nối thiết bị với các nguồn cung chính.
- Với mục đích sạc pin, chỉ nên sử dụng bộ cấp nguồn có thể tách rời đính kèm với thiết bị này.
- Pin phải được tháo khỏi thiết bị trước khi thiết bị được xử lý. Để tháo pin, trước tiên gỡ ốc ở đáy thiết bị, sau đó gỡ PCB chính và nắp hộp pin bằng cách sử dụng tuốc nơ vít. Tháo pin bằng cách ngắt kết nối với bộ đầu nối nhanh.
- Pin đã qua sử dụng phải được đặt trong một túi nhựa niêm phong và xử lý an toàn theo quy định môi trường tại địa phương.
- Dây cáp ngoài hoặc dây nối nguồn điện không thể thay thế; nếu dây nối bị hư hại, bộ cấp nguồn phải được xử lý trước.
- Thiết bị này chỉ nên sử dụng trong nhà. Không sử dụng bên ngoài hoặc trên các bề mặt ẩm ướt.

- Thiết bị này không phải đồ chơi. Không ngồi hoặc đứng gần thiết bị. Trẻ nhỏ và vật nuôi phải được giám sát khi thiết bị hoạt động.
- Cất giữ và vận hành thiết bị trong môi trường nhiệt độ phòng.
- Làm sạch thiết bị bằng khăn mềm có ẩm nước.
- Không sử dụng thiết bị để thu dọn những vật đang bốc cháy hoặc bốc khói.
- Không sử dụng thiết bị để làm sạch vết chất tẩy, sơn, hóa chất hoặc bất cứ gì ẩm ướt.
- Trước khi sử dụng thiết bị này, đem cất những vật như quần áo hoặc mảnh giấy. Nâng dây nối tránh khỏi màn cửa và di chuyển dây điện hoặc những vật dễ vỡ khỏi đường đi. Nếu thiết bị chạy ngang qua một dây điện, lực kéo của nó sẽ làm rút các vật khỏi bàn hoặc tủ kệ.
- Nếu phòng được lau dọn có ban công, phải đặt tấm chắn để ngăn tiếp xúc với ban công giúp đảm bảo thiết bị hoạt động an toàn.
- Không đặt bất cứ thứ gì trên mặt trên thiết bị.
- Cẩn thận thiết bị có thể tự di chuyển xung quanh. Cẩn thận khi bước trong khu vực có thiết bị đang hoạt động để tránh giẫm phải.
- Không sử dụng thiết bị trong khu vực có các ổ cắm điện trên sàn.
- Không để hở các linh kiện điện tử của thiết bị, pin hoặc để sạc tích hợp.
- Không sử dụng thiết bị trên sàn nhà bị hư hại, bong tróc hoặc sàn thô. Điều này có thể dẫn đến hư hỏng sàn nhà và thiết bị. Chỉ sử dụng trên bề mặt sàn cứng hoặc thảm thấp mỏng.
- Thiết bị được thiết kế để sử dụng trên sàn nhà mà không làm trầy thiết bị. Khuyến nghị bạn kiểm tra thiết bị trên khu vực nhỏ trong phòng dự định làm để đảm bảo không có vết trầy trước khi chạy làm sạch toàn bộ phòng.
- Chỉ sử dụng các phần đính kèm được giới thiệu hoặc mô tả trong hướng dẫn này.
- Không chạm vào thiết bị hoặc ổ cắm với tay ướt.
- Đảm bảo túi bụi và các màng lọc đúng vị trí trước khi sử dụng.
- Không sử dụng bộ pin hoặc thiết bị đã hư hỏng hoặc bị điều chỉnh. Pin hư hoặc bị điều chỉnh có thể hoạt động không kiểm soát được gây bắt lửa, nổ hoặc rủi ro chấn thương.
- Không để bộ pin hoặc thiết bị tiếp xúc lửa hoặc nhiệt độ quá mức. Tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ trên 130 độ C có thể gây nổ.
- Không điều chỉnh hoặc cố gắng sửa thiết bị hoặc bộ pin (như mô tả), trừ trường hợp được nêu trong các hướng dẫn về sử dụng và bảo quản.
- Tuân theo tất cả hướng dẫn về sạc pin và không sạc bộ pin hoặc thiết bị bên ngoài dải nhiệt độ được nêu trong hướng dẫn. Sạc không đúng cách hoặc nằm ngoài dải nhiệt độ quy định có thể làm hỏng pin và tăng nguy cơ bắt lửa.

## 2. Chú ý



Ký hiệu này trên thiết bị hoặc bao bì mô tả:

Không vứt bỏ thiết bị điện tử như rác thải đô thị không được phân loại; bắt buộc sử dụng các cơ sở thu gom riêng. Liên hệ chính quyền địa phương để tìm hiểu thông tin liên quan đến các hệ thống thu gom sẵn có. Nếu các thiết bị điện tử bị vứt bỏ trong các bãi rác, các hóa chất độc hại có thể xâm nhập nguồn nước ngầm và đi vào chuỗi thức ăn, tổn hại sức khỏe và tinh thần con người. Khi thay thế các thiết bị cũ, nhà bán lẻ có trách nhiệm theo pháp luật thu hồi giúp bạn để xử lý miễn phí.

## 2.1 Tuyên bố FCC

Thiết bị tuân theo Mục 15 các Quy định FCC. Việc vận hành phụ thuộc vào hai điều kiện sau: (1) Thiết bị không gây nhiễu hại, và (2) thiết bị phải chấp nhận bất kỳ ảnh hưởng nhiễu nhận được, bao gồm việc làm nhiễu có thể gây ra tình trạng hoạt động không mong muốn.

**Cảnh báo:** Các thay đổi hoặc điều chỉnh không nhận được sự chấp thuận bởi bên có trách nhiệm trong việc tuân thủ sẽ vô hiệu quyền của người sử dụng vận hành thiết bị.

**Chú ý:** Thiết bị đã được kiểm tra và chứng nhận tuân thủ các giới hạn của thiết bị điện tử nhóm B, theo Mục 15 các Quy định FCC. Các giới hạn được thiết kế để cung cấp sự bảo vệ hợp lý đối với sự gây nhiễu hại trong cài đặt dân dụng.

Thiết bị này vận hành, sử dụng, và có thể gây bức xạ với năng lượng tần số vô tuyến nếu không được lắp đặt và sử dụng theo các hướng dẫn, có thể gây ra nhiễu sóng có hại với thông tin vô tuyến. Tuy nhiên, không có gì đảm bảo sự gây nhiễu sẽ không diễn ra với cách lắp đặt thông thường. Nếu thiết bị gây ra nhiễu hại đối với việc thu sóng radio hoặc truyền hình thông qua việc bật hoặc tắt thiết bị, người dùng được khuyến nghị sửa chữa theo một trong nhiều cách sau: (1) Định hướng hoặc định vị lại anten thu (2) Tăng khoảng cách giữa thiết bị và đầu nhận (3) Kết nối thiết bị với ổ cắm trên một mạch điện khác với đầu thu được cắm (4) Tham khảo ý kiến người bán hoặc kỹ thuật viên truyền thanh / truyền hình có kinh nghiệm.

## 2.2 Tuyên bố tuân thủ ISED

Thiết bị bao gồm các đầu thu / đầu nhận tuân thủ theo giấy phép RSS của Cơ quan Phát triển Kinh tế, Khoa Học và Sáng tạo Canada. Việc vận hành phụ thuộc vào hai điều kiện sau:

1.. Thiết bị không gây nhiễu hại

2. Thiết bị chấp nhận các nhiễu nhận được, kể cả các loại làm nhiễu có thể gây ra các hoạt động không mong muốn

## 2.3 Tuyên bố tuân thủ phơi nhiễm RF

Thiết bị này tuân thủ giới hạn phơi nhiễm phóng xạ FCC/IC áp dụng trong môi trường không được kiểm soát. Thiết bị phải được cài đặt và vận hành cách tối thiểu 20 cm giữa nguồn phát xạ và cơ thể con người.

## 2.4 Tuyên bố Tuân thủ

Sản phẩm tuân thủ các yêu cầu về gây nhiễu vô tuyến của Cộng đồng Châu Âu. Do vậy, Anker Innovations Limited tuyên bố thiết bị vô tuyến mã **T2150/T2151/T2250/T2251/T2252** tuân thủ Chỉ thị 2014/53/EU. Bản đầy đủ Tuyên bố EU về việc tuân thủ có tại địa chỉ internet sau: <https://www.eufylife.com/>.

Công suất đầu ra tối đa: **18 dBm**

Dải tần số: dải 2.4G (2.4000GHz - 2.4835GHz)

Bao gồm FCC ID **2ANDL-WR1**

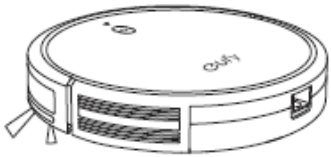
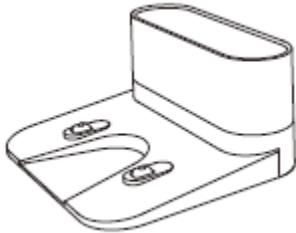
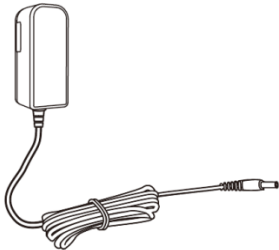
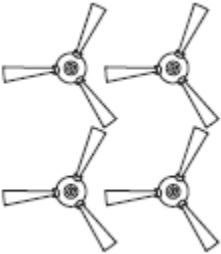


Bao gồm IC: **23243-WR1**

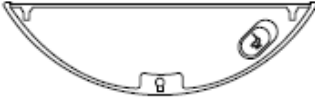


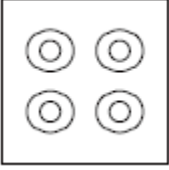


## 2.5 Chú ý nhãn hiệu

- Amazon, Echo, Alexa và tất cả logo liên quan là thương hiệu của Amazon.com, Inc..và các nhà phân phối liên quan
- Apple và logo Apple là thương hiệu của Apple Inc., đăng ký tại Mỹ và các quốc gia khác. App Store là một nhãn hiệu dịch vụ của Apple Inc, đăng ký tại Mỹ và các quốc gia khác.
- Google Play và logo Google Play là thương hiệu của Google Inc.
- Google Home là một thương hiệu của Google Inc.

## 3. Giới thiệu về RoboVac

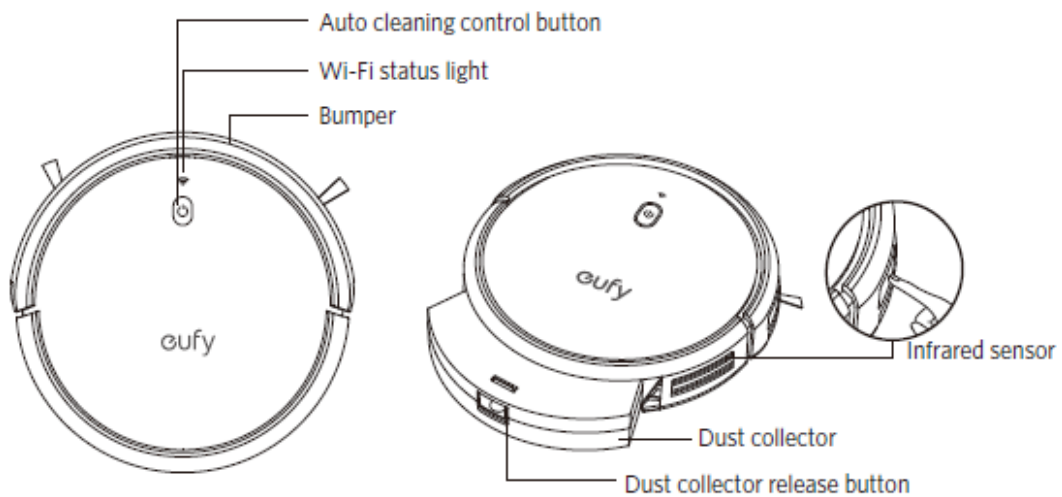
### 3.1 Những thứ có trong hộp

 <b>RoboVac</b>	 Đế sạc	 Bộ sạc
 Quạt chải bên hông(×4)	 <b>Màng lọc thêm</b>	 Dụng cụ làm sạch

 <p>Túi nước</p>	 <p>Vải lau có thể giặt (x2)</p>	 <p>[更新图片] Miếng chống tĩnh điện</p>
 <p>Các lõi lọc (x4)</p>	 <p>Que sáp (x5)</p>	 <p>Hướng dẫn sử dụng &amp; Các tài liệu khác</p>

## 3.2 Chi tiết RoboVac

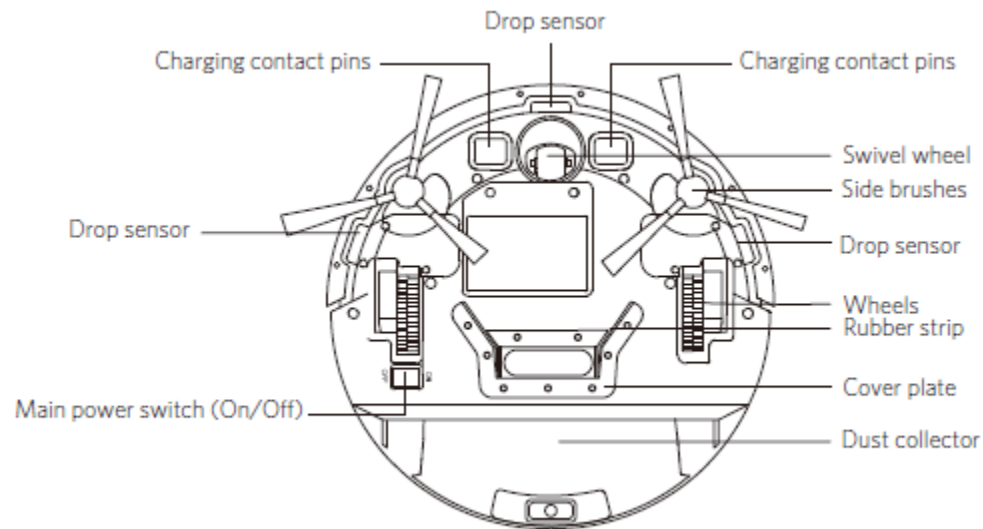
### A. Mặt trên và hai bên



1. Auto cleaning control button – Nút điều khiển tự động làm sạch
2. Bumper – Thanh cản
3. Wi-Fi status light – Đèn trạng thái wifi

4. Infrared sensor – Cảm biến hồng ngoại
5. Dust collector – Thiết bị tách bụi
6. Dust collector release button – Nút nhả thiết bị tách bụi

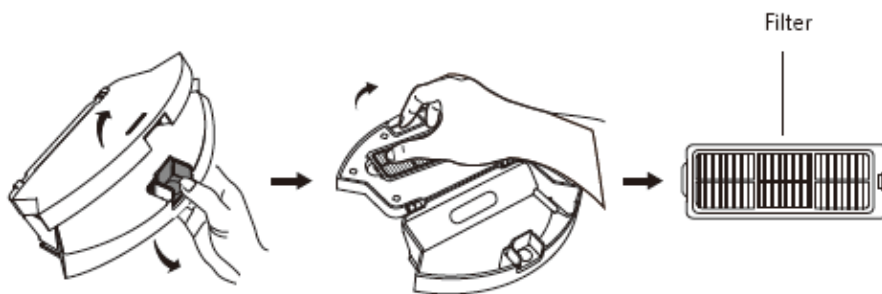
## B. Mặt dưới



### [更新图：没有滚刷部分]

1. Charging contact pins – Điểm tiếp xúc sạc
2. Drop sensors – Cảm biến rơi
3. Swivel wheel – Bánh xoay
4. Side brushes – Quạt chải bên hông
5. Wheels – Các bánh xe
6. Dust collector – Thiết bị tách bụi
7. Main power switch (On/Off) - Nút nguồn (Tắt/Mở)
8. Rubber strip – Đệm cao su
9. Cover plate – Tấm chắn

## C. Thiết bị tách bụi

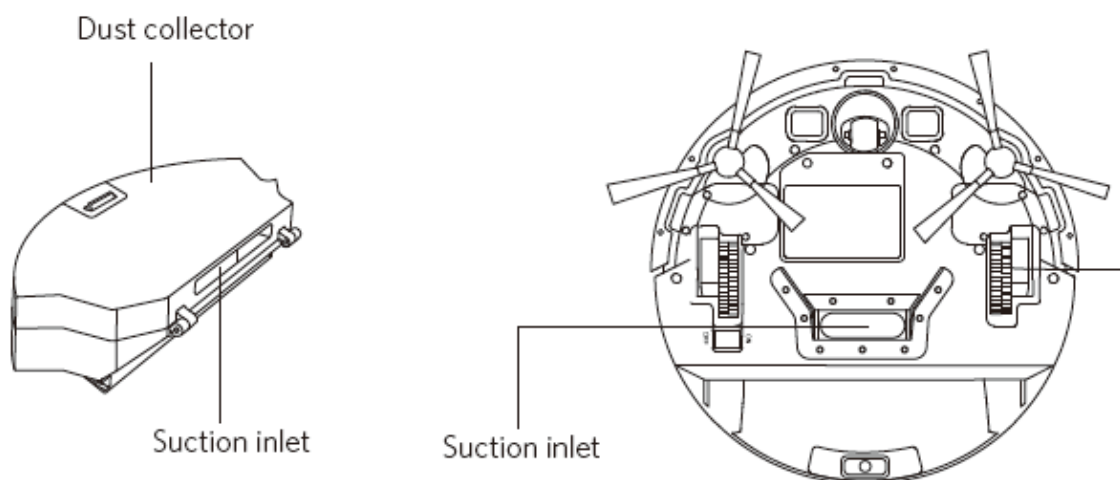


- **Màng lọc**

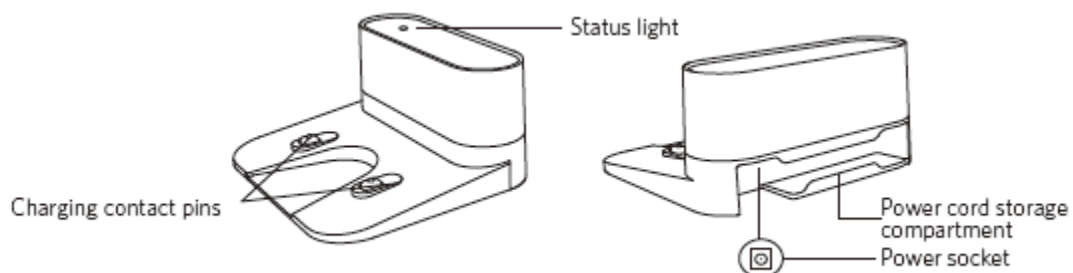
## D. Đầu hút

**【更新图片：主机上有，尘盒上也有】**

1. Thiết bị tách bụi
2. Đầu hút



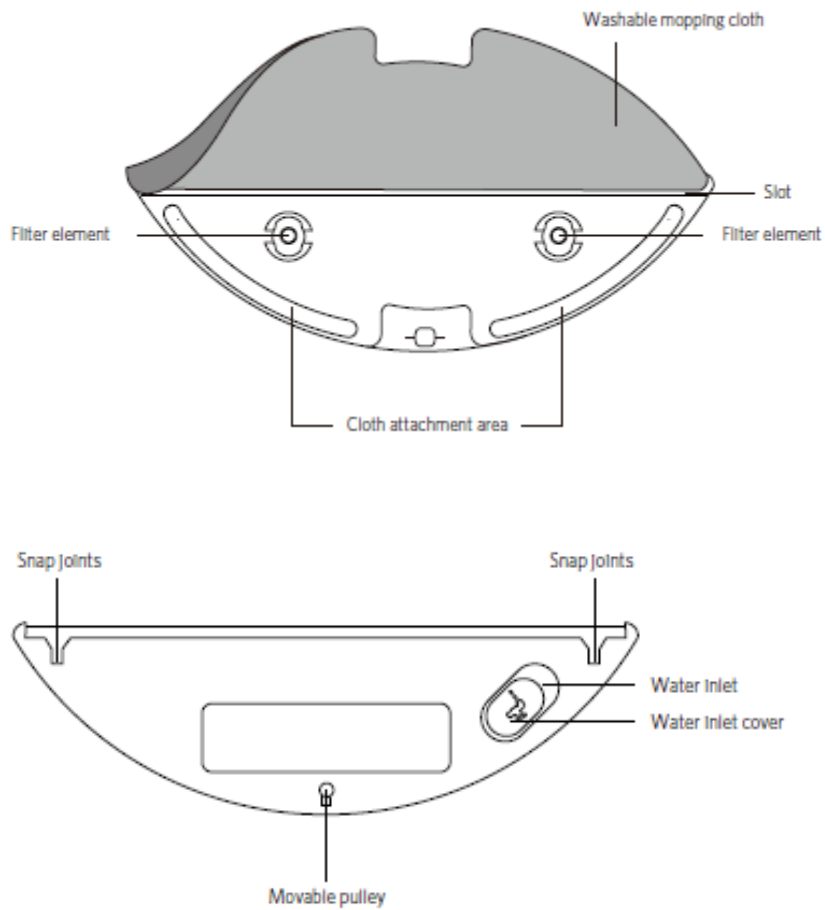
## E. Đế sạc



1. Điểm tiếp xúc sạc
2. Đèn trạng thái
3. Ổ cắm

#### 4. Ngăn lưu trữ dây nguồn

#### F. Túi nước





- Nắp đậy nước
  - Đầu vào của nước
  - Đầu ra của nước
  - Các lõi lọc 滤芯
  - Khớp nối 卡扣
  - Khu vực gắn vải lau
  - Vải làm sạch có thể giặt
  - Ròng rọc động 滑动轮
-



### 3.3 Chỉ dẫn LED

Bạn có thể thấy trạng thái của RoboVac từ các chỉ dẫn đèn LED

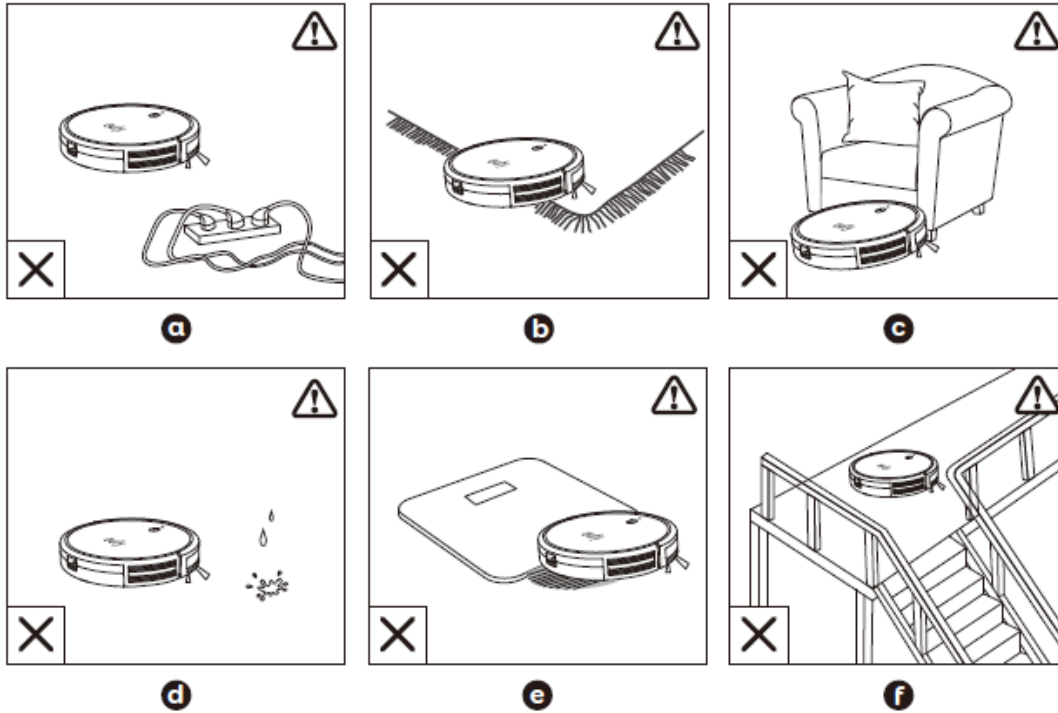
 (Đèn trạng thái nguồn)	Trạng thái
Đèn nháy cam	Đang sạc
Đèn sáng xanh dương	Đang chờ / Làm sạch / Sạc đầy
Đèn sáng cam	Nguồn điện thấp và quay lại Để sạc
Đèn tắt	<ul style="list-style-type: none"><li>• RoboVac đang tắt.</li><li>• Để tiết kiệm điện, tín hiệu đèn sẽ tự động tắt khi RoboVac không đặt trong Để sạc và không hoạt động trong <b>10 phút</b>.</li></ul>
<b>Đèn nháy đỏ + Cảnh báo âm thanh</b>	RoboVac phát sinh lỗi. Tham khảo mục “ <b>Xử lý sự cố&gt;Cảnh báo âm thanh</b> ” trong hướng dẫn này để tìm giải pháp.

 (Đèn trạng thái Wifi)	Trạng thái
Đèn nháy xanh dương chậm	Đang chờ kết nối
Đèn nháy xanh dương nhanh	Đang kết nối với bộ phát không dây
Đèn sáng xanh dương	Đã kết nối với bộ phát không dây

---

## 4. Sử dụng RoboVac

## 4.1 Lưu ý quan trọng trước khi sử dụng



### [更新C图片：与2108一样]

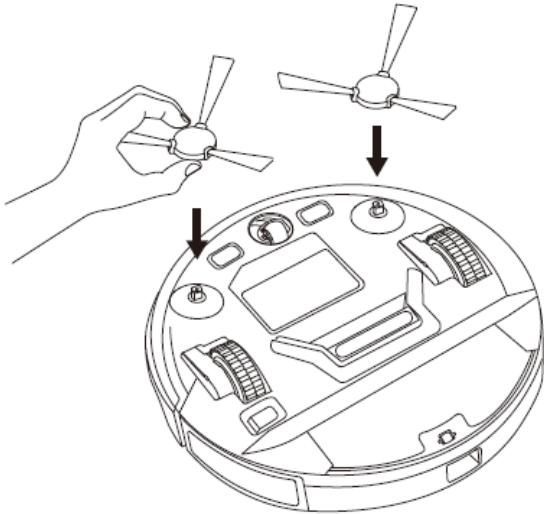
- Thu dọn dây điện và các vật nhỏ trên sàn có thể va chạm với RoboVac. Bạn có thể sử dụng dây cáp được cung cấp để nối dây của mình và dây điện ở nhà.
- Gấp các cạnh nhô ra bên dưới thảm để tránh va chạm RoboVac. Tránh làm sạch các thảm lông cao hoặc thảm dày hơn 1.02 in/26 mm vì chúng có thể khiến RoboVac gặp trục trặc.
- Ngăn RoboVac khỏi những khoảng hở ngắn hơn 2.87 in/73 mm để tránh RoboVac gặp sự cố. Nếu cần thiết, đặt tấm chắn với các khu vực có vấn đề.
- Giữ RoboVac tránh khỏi khu vực ẩm ướt.
- Thu dọn những vật này nếu có thể.
- Các cảm biến chống rơi sẽ ngăn RoboVac không leo xuống cầu thang hoặc đoạn dốc trong phần lớn trường hợp. Các cảm biến sẽ kém hiệu quả hơn nếu bị bụi bẩn hoặc được sử dụng trên sàn trải thảm/phản chiếu/tối màu. Chú ý đặt các tấm chắn những khu vực mà RoboVac có thể rơi xuống.



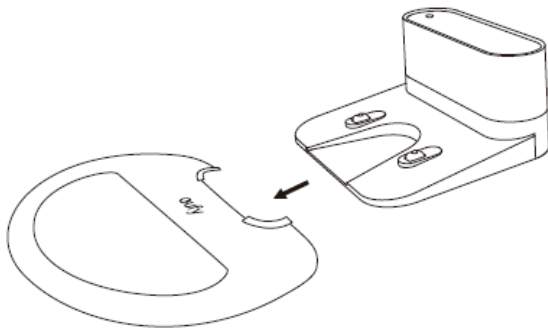
Đặt tấm chắn trước lò sưởi hoặc các khu vực có thể gây hư hại cho RoboVac nếu di chuyển vào.

## 4.2 Chuẩn bị

1. Tháo các miếng bọt bên cạnh tấm chắn trước khi sử dụng.
2. Lắp quạt chải bên hông trước khi sử dụng.

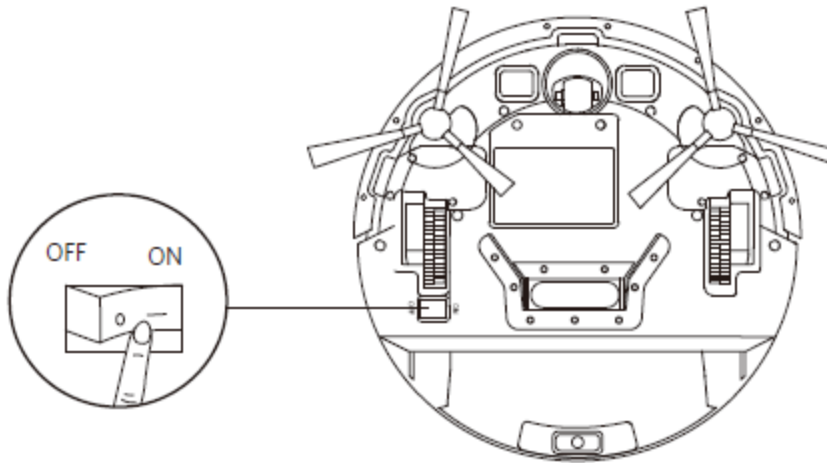


3. Trước khi làm sạch, gắn miếng chống thấm vào Đế sạc để giữ sàn khô ráo. Đảm bảo lắp đặt chính xác. Nếu việc lau sàn là không cần thiết, bạn có thể bỏ qua bước này.

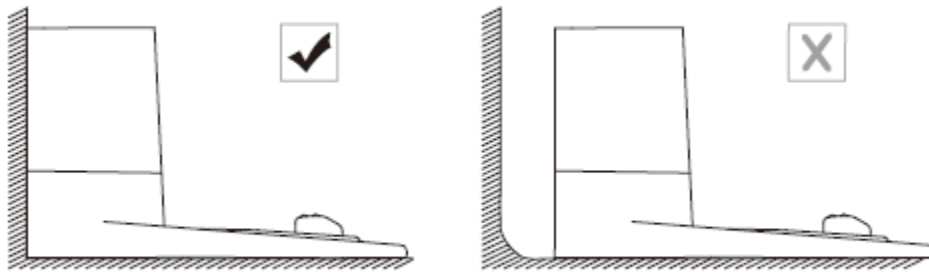


4. Bật nguồn ở mặt dưới của RoboVac.

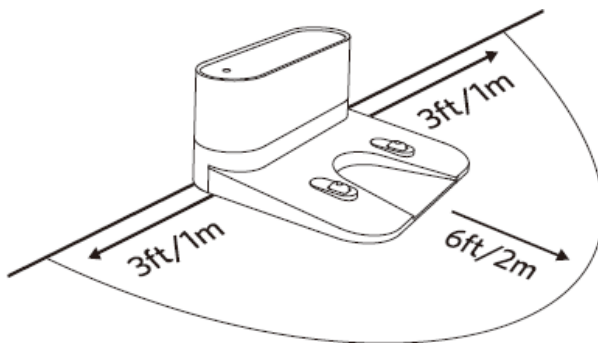
【更新图】



5. Đặt Đế sạc trên bề mặt bằng phẳng và dựa sát tường

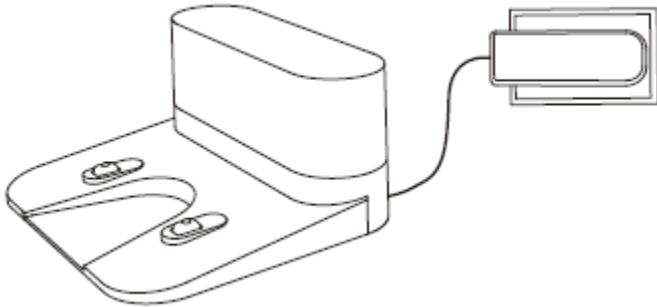


6. Thu dọn những vật nằm trong phạm vi 3 ft/ 1m về bên trái và bên phải và trong vòng 6 ft/ 2m phía trước Đế sạc. Nếu bạn không thể thu dọn những vật này, kiểm tra xem RoboVac có thể trở lại Đế sạc bình thường không; nếu không, liên hệ trung tâm dịch vụ eufy để tìm trợ giúp.



7. Gắn đầu nối tròn của bộ chuyển đổi vào ổ cắm trên Đế sạc và đầu còn lại vào ổ cắm trên tường.

- Khi Đế sạc kết nối nguồn điện AC, đèn LED trên Đế Sạc sáng MÀU TRẮNG.



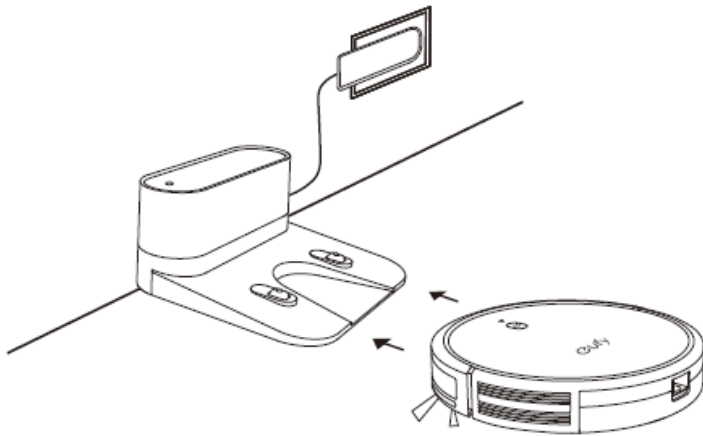
- Lắp đặt Đế sạc vào vị trí mà RoboVac có thể dễ dàng tiếp cận. Tốt nhất đặt Đế sạc sát tường, trên bề mặt nhẵn cứng hơn là bề mặt thảm.
- Luôn cắm điện Đế Sạc, nếu không RoboVac sẽ không thể tự động trở lại.

---

### 4.3 Sạc điện RoboVac

- RoboVac có pin lắp đặt sẵn đã được sạc đầy đủ trước khi sử dụng.
- RoboVac trở lại Đế sạc sau khi kết thúc một vòng làm sạch hoặc khi pin yếu.

Gắn RoboVac vào Đế sạc bằng cách đặt các điểm sạc của nó với các điểm tiếp xúc sạc trên Đế.



- Tắt nguồn nếu RoboVac không được sử dụng trong thời gian dài. Để bảo quản tuổi thọ pin, sạc lại ít nhất một lần mỗi 6 tháng.

---

#### 4.4 Sử dụng RoboVac với ứng dụng EufyHome

Để tận hưởng tất cả tính năng sẵn có, khuyến nghị nên điều khiển RoboVac thông qua ứng dụng EufyHome.


**Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo:**

- Điện thoại thông minh hoặc tablet của bạn có kết nối Wi-Fi
- Điện thoại thông minh hoặc tablet của bạn chạy hệ điều hành iOS 8.0 (hoặc hơn) hoặc Android 4.4 (hoặc hơn)
- Tín hiệu không dây dải tần số 2.4GHz được bật trên bộ phát không dây.
- Tín hiệu đèn Wi-Fi trên RoboVac nhấp sáng màu xanh dương chậm
- RoboVac gắn vào Đế sạc để đảm bảo có đủ năng lượng trong quá trình cài đặt.



1. Tải ứng dụng EufyHome từ App Store (thiết bị IOS) hoặc Google Play (thiết bị Android)
2. Mở ứng dụng và tạo tài khoản người dùng.
3. Nhấn vào biểu tượng “+” để thêm RoboVac vào tài khoản EufyHome.
4. Làm theo các hướng dẫn trong ứng dụng để cài đặt kết nối Wi-Fi.
  - Sau khi kết nối thành công, bạn có thể điều khiển RoboVac thông qua ứng dụng.
  - Với ứng dụng này, bạn có thể chọn chế độ làm sạch, đặt giờ, lên lịch làm sạch, theo dõi trạng thái hệ thống, nhận thông báo và tiếp cận nhiều tính năng khác.

### Đèn trạng thái Wi-Fi

	Đèn nháy xanh dương chậm	Đang chờ kết nối
	Đèn nháy xanh dương nhanh	Đang kết nối với bộ phát không dây
	Đèn sáng xanh dương	Đã kết nối với bộ phát không dây



- Nếu bạn gặp vấn đề trong quá trình cài đặt Wi-Fi, tham khảo mục “**Xử lý sự cố > Kết nối Wi-Fi**” trong Hướng dẫn này.
- Nếu RoboVac bị kẹt trong bất kỳ khoảng hờ nào, nhấp vào “**Tim Robot của tôi**” trong ứng dụng để tìm.

### Khôi phục cài đặt gốc

Nhấn và giữ  trên RoboVac trong 10 giây để khôi phục cài đặt gốc nếu cần thiết.

- Bạn sẽ nghe một nhắc nhở bằng giọng nói khi cài đặt gốc được khôi phục và tín hiệu Wifi nháy xanh dương chậm. Bây giờ bạn có thể làm theo hướng dẫn Wi-Fi trong ứng dụng EufyHome để cài đặt kết nối Wi-Fi.

### Lên lịch làm sạch

Với ứng dụng EufyHome, bạn có thể đặt lịch RoboVac để bắt đầu làm sạch ở thời điểm cụ thể.




- Bạn có thể cài đặt thời gian và tùy chỉnh lịch làm sạch từ Chủ nhật tới Thứ bảy trên ứng dụng EufyHome. Chức năng này chỉ có trên ứng dụng.

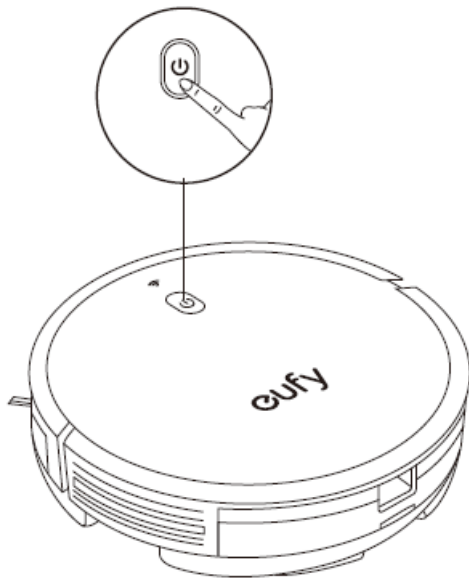
---


## 4.5 Bắt đầu / Dừng làm sạch



- Đảm bảo nút nguồn dưới đáy RoboVac được bật trước khi sử dụng.
- Bạn có thể bắt đầu hoặc dừng việc làm sạch thông qua ứng dụng EufyHome.

1. Nhấn  trên RoboVac để bắt đầu làm sạch trong Chế độ tự động.



2. Nhấn  lần nữa để dừng việc làm sạch.

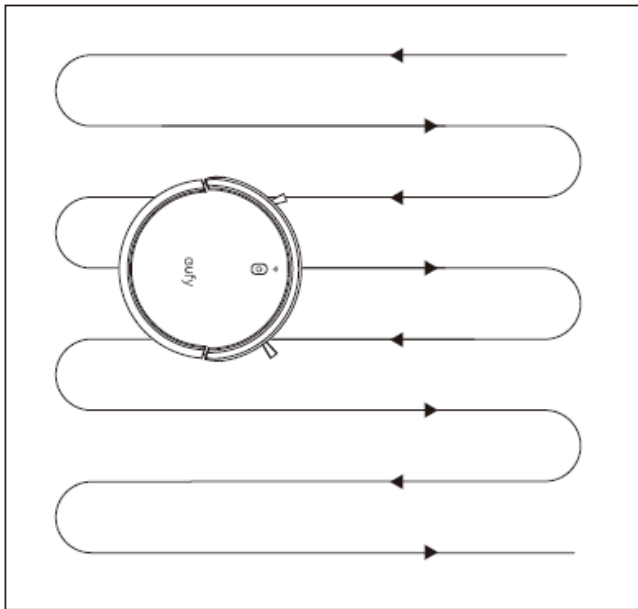
---


## 4.6 Chọn Chế độ làm sạch

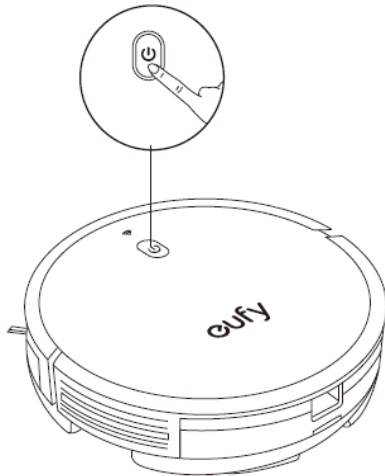
1. Tự động làm sạch

Sau khi khởi động, RoboVac sẽ di chuyển từ Đế sạc và tự động quyết định lộ trình làm sạch theo phương pháp làm sạch hình cánh cung. Khi quá trình hoàn tất, RoboVac tự động trở về Đế sạc.





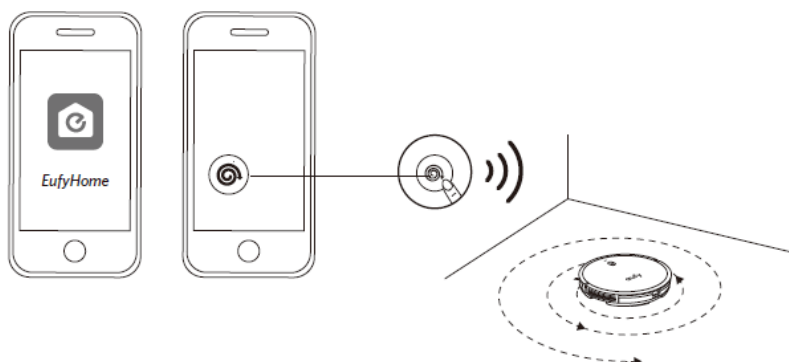
Nhấn  trên RoboVac để bắt đầu làm sạch trong Chế độ tự động.



- Trong quá trình làm sạch, RoboVac sẽ trở lại Để sạc tự động nếu pin ở mức thấp. Sau khi được sạc xong, RoboVac sẽ trở lại hoàn thành việc làm sạch còn lại.
- Theo mặc định, RoboVac bắt đầu bằng chế độ làm sạch tự động khi được bật.

## 2. Làm sạch vết bẩn

Bạn có thể lựa chọn chế độ Làm sạch vết bẩn trong ứng dụng EufyHome. Trong chế độ này, RoboVac tăng cường làm sạch một khu vực cụ thể trong vòng 2 phút theo hình xoắn ốc. Điều này sẽ có ích nếu có khu vực tập trung bụi hoặc mảnh vụn.



## 4.7 Chọn mức công suất hút

Trong ứng dụng EufyHome, lựa chọn mức công suất hút theo nhu cầu của bạn:

- Tiêu chuẩn (Mặc định)
- Tối đa



Khi RoboVac bắt đầu làm sạch lần tới, nó sẽ làm sạch dựa trên mức công suất hút bạn chọn trước đây.

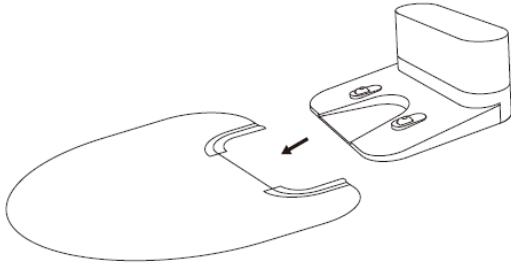
---

## 4.8 Sử dụng hệ thống lau

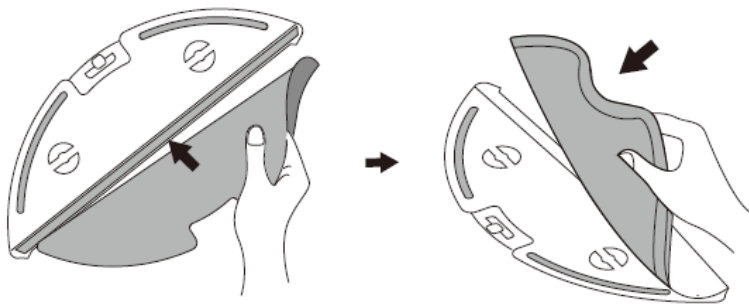


- Chế độ lau không khuyến nghị nếu không có ai ở nhà.
- Chỉ sử dụng chế độ lau trên sàn không có thảm
- Tháo túi nước khi RoboVac đang sạc hoặc không sử dụng.

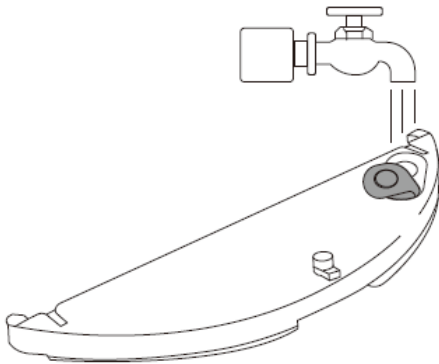
1. Trước khi lau, cài đặt miếng chống thấm bên dưới Đế sạc để bảo vệ sàn.



2. Làm ướt vải lau đến khi không còn nhỏ giọt. Gắn miếng vải dọc theo khe khung và nhấn chặt.

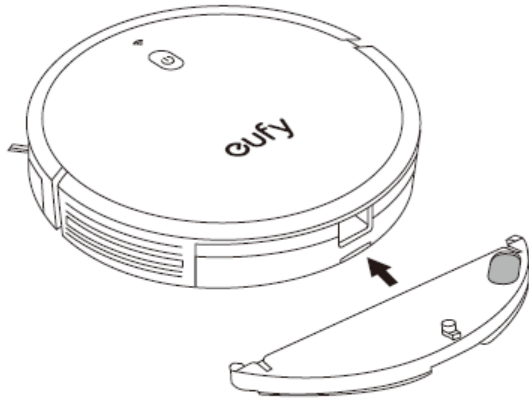


3. Mở nắp cho nước vào, sau đó đóng chặt lại.



Không sử dụng chất tẩy sàn hoặc hóa chất có thể cản trở lõi lọc.

4. Lắp túi nước vào đáy của RoboVac đến khi bạn nghe tiếng click.

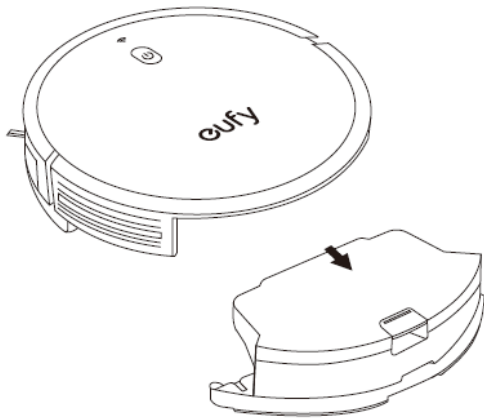


Chế độ lau chỉ nên sử dụng lau sàn không có vết bẩn cứng đầu. Để đạt hiệu quả lau tốt hơn, khuyến nghị làm sạch sàn với RoboVac ba lần trước khi cài đặt chế độ lau.

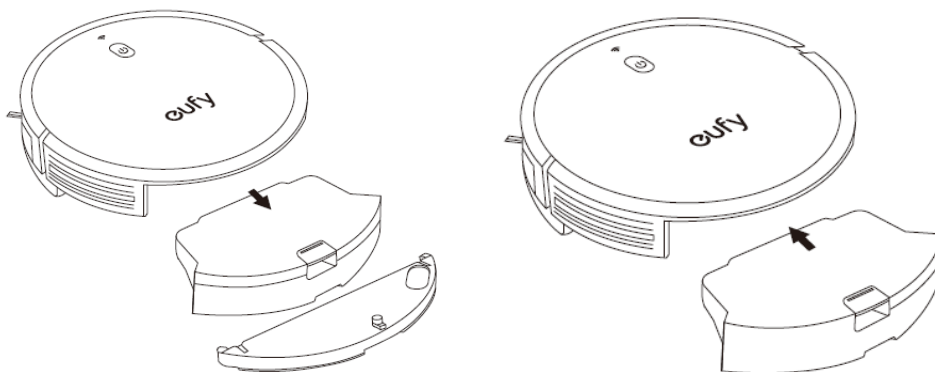
5. Chọn chế độ làm sạch để bắt đầu.

→ RoboVac tự động quét và lau trong chế độ đã chọn.

6. Khi RoboVac hoàn thành công việc và trở lại Đứng sạc, nhấn nút nhà để tháo thiết bị tách bụi và túi nước.



7. Tháo túi nước và đặt thiết bị tách bụi trở lại máy chính.



- Sau khi lau, tháo túi nước, bỏ đi chỗ nước còn lại và làm sạch vải lau để ngăn nó trở nên ẩm mốc và bốc mùi khó chịu. Để biết cách làm sạch và bảo trì túi nước, tham khảo mục “Làm sạch và Bảo trì” trong hướng dẫn.

---

## 4.9 Sử dụng RoboVac với Amazon Alexa / Google Assistant

Amazon Alexa hay Google Assistant là thiết bị điều khiển giọng nói thông minh cho phép bạn điều khiển RoboVac với giọng nói của mình.

Hiện nay chức năng này chỉ hỗ trợ tiếng Anh, tiếng Đức, tiếng Pháp và tiếng Tây Ban Nha. Bạn có thể kiểm tra thường xuyên nếu có ngôn ngữ mới được hỗ trợ tại <https://www.eufylife.com/support/>

**Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo:**

- RoboVac gắn vào Đế sạc để đảm bảo đủ năng lượng.
- RoboVac đã kết nối với ứng dụng EufyHome.
- Bạn có thiết bị cho phép Amazon Alexa (ví dụ Amazon Echo, Echo Dot và Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot) hoặc thiết bị cho phép Google Assistant (ví dụ Google Home, Google Home Mini). Các thiết bị này được bán riêng lẻ.
- Ứng dụng Amazon Alexa và Google Home đã được cài đặt sẵn trên thiết bị của bạn, và bạn đã có tài khoản Eufyhome.

### **Để điều khiển RoboVac với Amazon Alexa hoặc Google Assistant**

1. Mở ứng dụng EufyHome và tìm “**Các kết nối thông minh**” trên cùng bên trái.
2. Làm theo hướng dẫn trên màn hình để hoàn tất cài đặt.



- Để tham khảo thông tin Robovac hoạt động với Amazon Alexa / Google Assistant, ghé thăm website <https://www.eufylife.com/support/>

## 5. Làm sạch và bảo trì

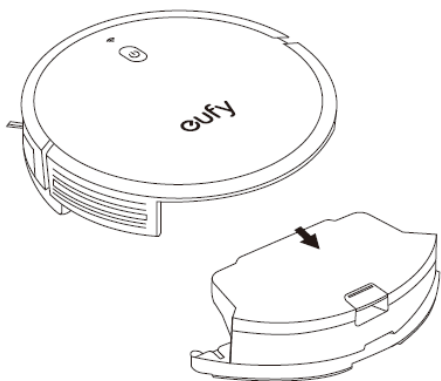
Để có hiệu quả tối ưu, làm theo hướng dẫn bên dưới để làm sạch và bảo trì RoboVac thường xuyên. Tần suất làm sạch / thay thế sẽ phụ thuộc thói quen sử dụng RoboVac của bạn.

### Tần suất làm sạch / thay thế khuyến nghị

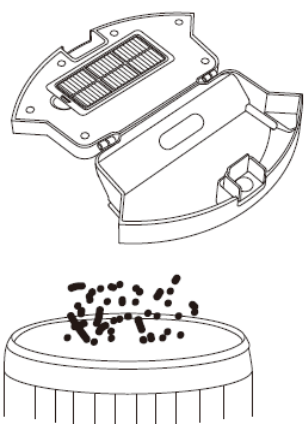
Bộ phận RoboVac	Tần suất làm sạch	Tần suất thay thế
Thiết bị tách bụi	Sau mỗi lần sử dụng	-
Màng lọc	Một lần mỗi tuần (Hai lần một tuần nếu bạn có nuôi thú cưng)	Mỗi 6 tháng hoặc sau 50 vòng làm sạch
Quạt chải bên hông	Một lần mỗi tháng	Mỗi 3-6 tháng (hoặc khi thấy rõ bị mòn)
Đệm cao su	Một lần mỗi tháng	Mỗi 3-6 tháng (hoặc khi thấy rõ bị mòn)
Các lõi lọc	-	Mỗi 6 tháng (hoặc khi chúng đổi màu vàng)
Các cảm biến	Một lần mỗi tháng	-
Điểm tiếp xúc sạc	Một lần mỗi tháng	-
Bánh xoay	Một lần mỗi tháng	-
Vải lau	Sau mỗi lần sử dụng	-
Túi nước	Sau mỗi lần sử dụng	-

### 5.1 Làm sạch thiết bị tách bụi và màng lọc

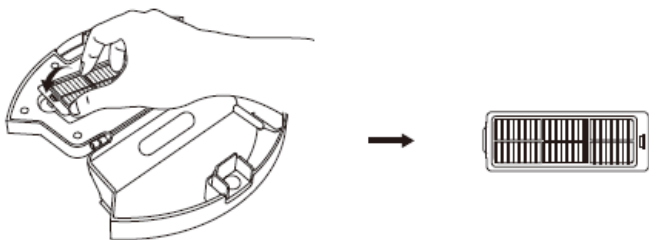
1. Nhấn nút nhả thiết bị tách bụi và kéo nó ra ngoài.



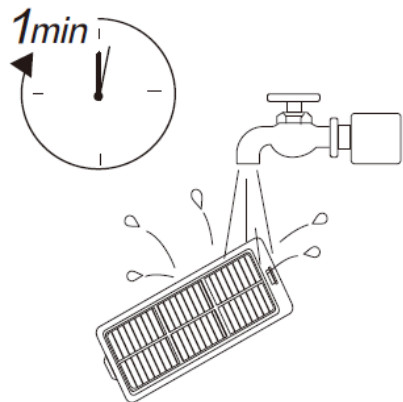
2. Mở và làm sạch thiết bị tách bụi



3. Tháo màng lọc

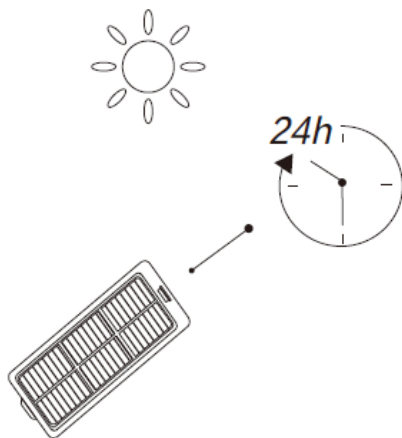


4. Rửa sạch thiết bị tách bụi và màng lọc bằng nước.

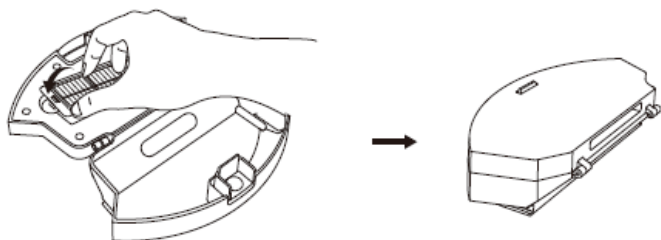


Không sử dụng bàn chải, nước nóng hoặc bất kỳ hóa chất nào làm sạch màng lọc.

6. Sấy khô thiết bị tách bụi và màng lọc hoàn toàn trước lần sử dụng kế tiếp. Bạn có thể thay đổi sử dụng màng lọc khác nếu màng lọc đầu chưa hoàn toàn khô.

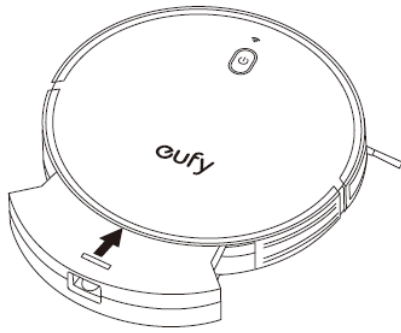


7. Đặt màng lọc trở lại thiết bị tách bụi.



8.. Đẩy thiết bị tách bụi trở lại máy chính.



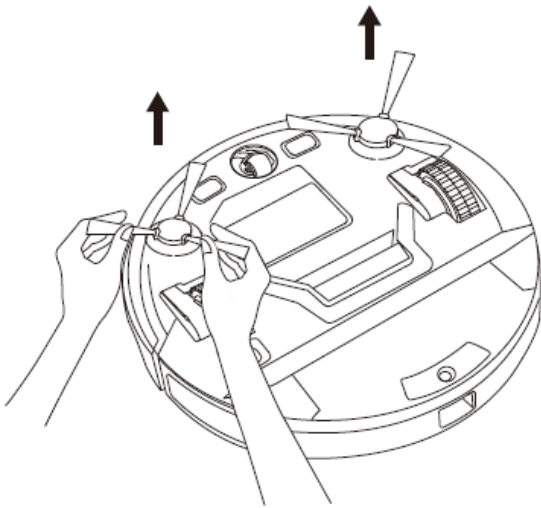


---

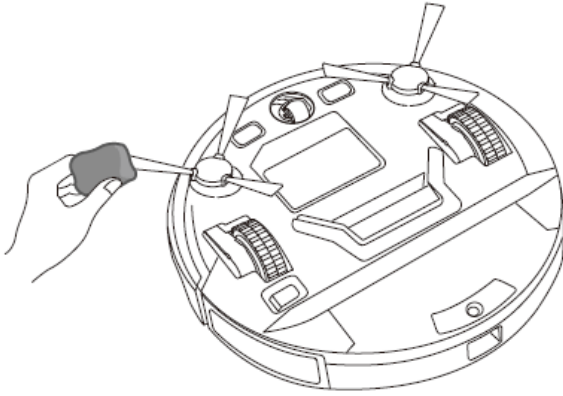
### 5.3 Làm sạch quạt chải bên hông

Các tác nhân bên ngoài, bao gồm tóc có thể dễ dàng vướng vào quạt chải bên hông, và bụi bẩn có thể bám vào chúng. Hãy chắc rằng bạn làm sạch thường xuyên.

#### 1. Tháo quạt chải bên hông



2. Cần thận tháo gỡ và kéo ra bất kỳ sợi tóc hoặc dây bị quấn vào giữa máy chính và quạt chải bên hông.
3. Sử dụng vải mềm với nước ấm để gỡ bụi khỏi quạt chải hoặc nhẹ nhàng sắp xếp lại chúng.



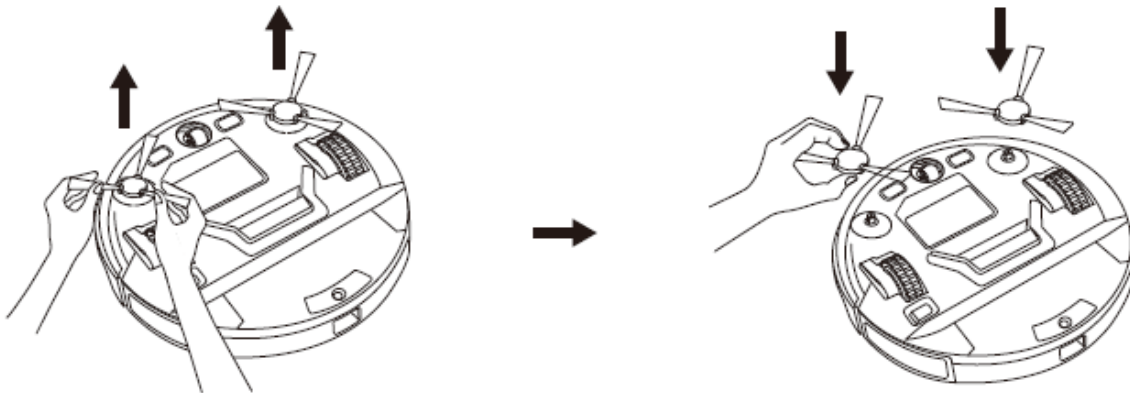
Chỉ sử dụng quạt chải bên hông nếu chúng đã khô hoàn toàn.

---

## 5.4 Thay đổi quạt chải bên hông

Quạt chải bên hông có thể bị cong hoặc hỏng sau khi sử dụng một khoảng thời gian. Làm theo hướng dẫn để thay thế chúng.

- Tháo phần quạt chải cũ ra và lắp phần mới vào đúng vị trí

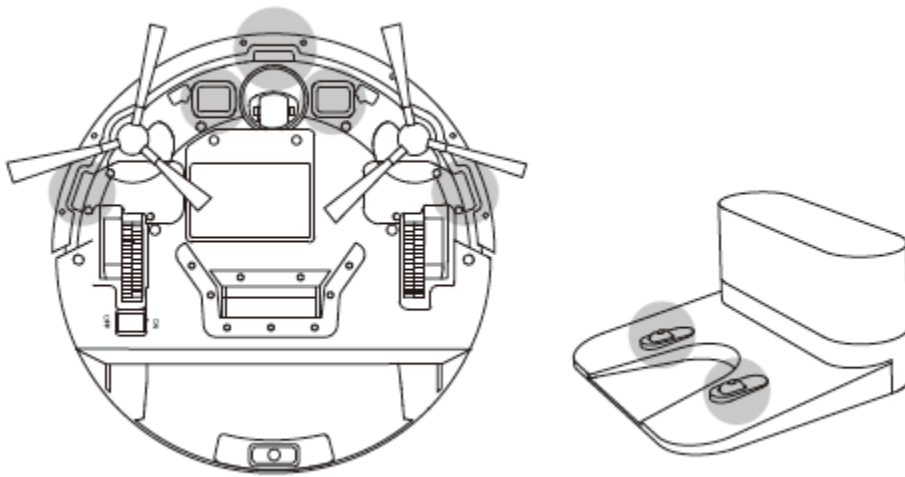


---

## 5.5 Làm sạch các cảm biến và điểm tiếp xúc sạc

Để duy trì hiệu quả tốt nhất, làm sạch các cảm biến rơi và điểm tiếp xúc sạc thường xuyên

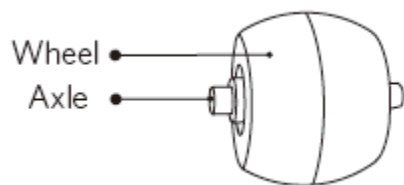
- Lau bụi dính trên các cảm biến rơi và các điểm tiếp xúc sạc bằng vải hoặc bàn chải làm sạch.



---

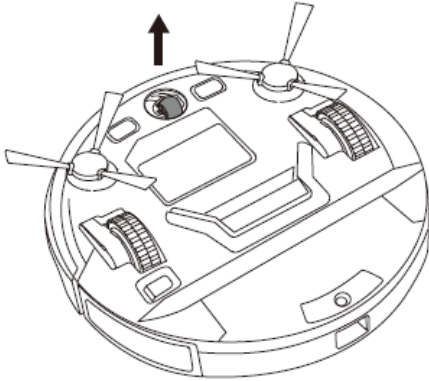
## 5.6 Làm sạch bánh xe

. Tóc hoặc các hạt bụi có thể dễ dàng bám vào bánh xe. Hãy đảm bảo làm sạch bánh xe định kỳ và khi cần thiết.



- Bánh xe
- Trục

### 1. Tháo bánh xe



2. Làm sạch tóc và mảnh vụn bám xung quanh bánh xe hoặc vướng vào bên trong khoang bánh xe.
3. Lắp lại bánh xe và đẩy vào đúng vị trí đến khi tiếng click vang lên

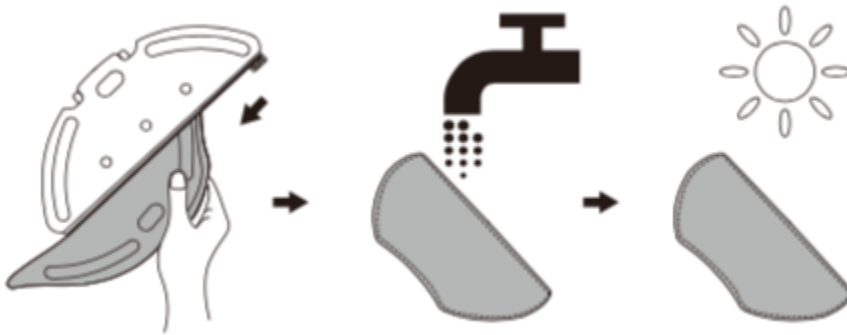


- Không làm sạch bánh xoay bằng nước

## 5.7 Làm sạch vải lau và túi nước

Khuyến nghị làm sạch vải lau và túi nước sau mỗi lần sử dụng.

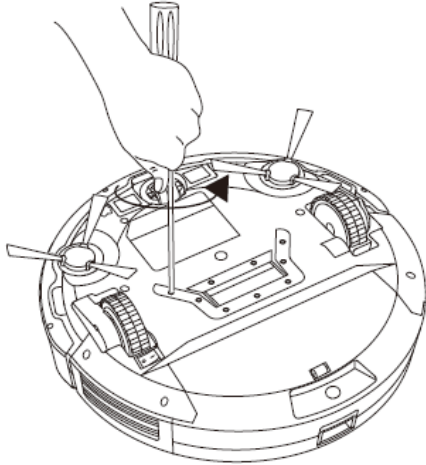
[图：取出抹布，用水冲洗水箱和抹布，然后晒干4小时]



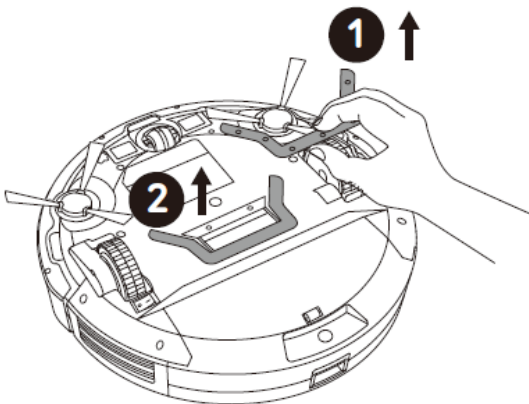
1. Sau mỗi lần sử dụng, tháo vải lau khỏi túi nước.
2. Rửa sạch vải lau và túi nước bằng nước sạch.
3. Sấy khô vải lau và túi nước hoàn toàn để tránh ẩm mốc hoặc sinh ra mùi khó chịu.

## 5.8 Thay thế đệm cao su

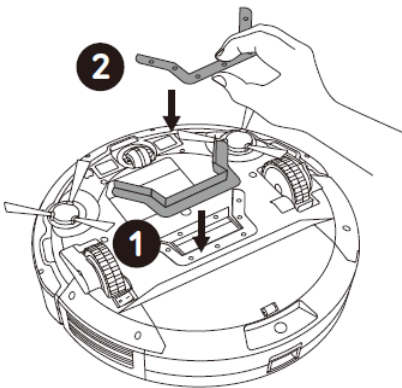
1. Lật ngược máy chính và tháo các đinh ốc.



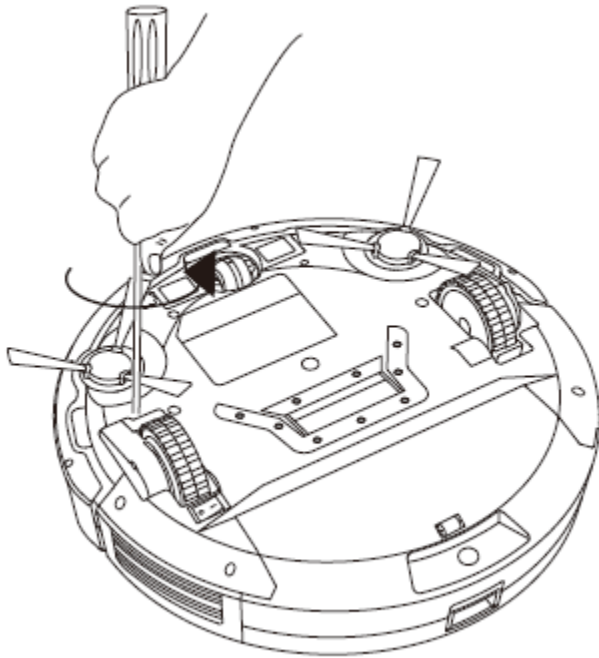
2. Gỡ nắp đậy và lấy ra đệm cao su.



3. Thay miếng đệm cao su mới vào đúng chỗ.



4. Gắn lại nắp đậy và cố định bằng đinh ốc.



## 6. Xử lý sự cố

Vấn đề	Giải pháp
RoboVac không hoạt động	<ul style="list-style-type: none"><li>• Đảm bảo công tắc nguồn ở vị trí BẬT.</li><li>• Đảm bảo pin được sạc đầy đủ</li><li>• Nếu bạn vẫn gặp vấn đề, tắt công tắc nguồn và bật lại.</li></ul>
RoboVac dừng hoạt động đột ngột.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kiểm tra RoboVac có bị vướng hoặc đụng phải vật cản</li><li>• Kiểm tra mức pin xem có quá thấp</li><li>• Nếu bạn vẫn gặp vấn đề, tắt công tắc nguồn, chờ 2 giây và bật lại.</li></ul>
Bạn không thể lên lịch làm sạch.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Đảm bảo công tắc nguồn dưới đáy</li></ul>

	<p>RoboVac được bật.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Đảm bảo thời gian lịch hẹn được đặt chính xác.</li> <li>• Kiểm tra nếu pin RoboVac quá thấp để bắt đầu làm sạch.</li> <li>• Lịch làm sạch bị xóa khi RoboVac tắt nguồn hoặc khi khôi phục cài đặt gốc. Nếu RoboVac bật nguồn mà không kết nối Internet, lịch làm sạch sẽ không được đồng bộ hóa và bắt buộc phải đặt lại bằng ứng dụng.</li> </ul>
Công suất hút yếu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiểm tra nếu có vật cản làm tắc đầu hút.</li> <li>• Làm sạch thiết bị tách bụi</li> <li>• Kiểm tra tránh màng lọc bị ướt do nước hoặc các chất lỏng khác trên sàn. Sấy khô màng lọc hoàn toàn trước khi sử dụng.</li> </ul>
RoboVac không thể sạc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiểm tra đèn tín hiệu trên Đế sạc có sáng không. Nếu không, liên hệ trung tâm dịch vụ eufy để sửa chữa hoặc thay thế Đế sạc hoặc ổ cắm.</li> <li>• Làm sạch bụi các điểm tiếp xúc sạc bằng vải khô</li> <li>• Kiểm tra bạn có nghe tiếng bíp khi RoboVac cắm vào Đế sạc không. Nếu không, liên hệ trung tâm dịch vụ eufy để sửa chữa hoặc thay thế Đế sạc.</li> </ul>
RoboVac không thể trở về Đế sạc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thu dọn các vật dụng trong vòng 3 ft 1m về hai bên trái phải và trong 6ft 2m phía trước Đế sạc.</li> <li>• Khi RoboVac ở xung quanh Đế sạc, nó sẽ trở về nhanh hơn. Tuy nhiên, nếu Đế sạc được đặt ở xa, RoboVac sẽ cần nhiều thời gian hơn để trở về. Hãy kiên nhẫn khi nó đang trên đường về</li> <li>• Làm sạch các điểm tiếp xúc sạc.</li> </ul>
Cách di chuyển và lộ trình của RoboVac không bình thường.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Làm sạch các cảm ứng cản thận bằng vải khô</li> <li>• Khởi động lại RoboVac bằng cách tắt nút nguồn và bật lại</li> </ul>
Nước không chảy ra trong quá trình lau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đảm bảo có đủ nước trong túi nước.</li> <li>• Kiểm tra nếu chế độ lau được cài đặt chính xác.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiểm tra nếu đầu ra của nước có bị tắc hay không. Nếu có, thay thế các lõi lọc.</li> </ul>
Quá nhiều nước chảy ra trong quá trình lau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đảm bảo túi nước được lắp đặt chính xác.</li> <li>• Đảm bảo các lõi lọc được lắp đặt chính xác đúng vị trí.</li> </ul>
Thời gian làm sạch của RoboVac trở nên ngắn hơn hoặc ít hơn 80 phút..	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đảm bảo RoboVac được sạc đầy đủ (biểu thị bằng tín hiệu đèn LED xanh dương) trước khi làm sạch.</li> <li>• Thời gian làm sạch sẽ bị ảnh hưởng bởi chế độ hút và sàn thảm được làm sạch: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Chế độ hút tiêu chuẩn (trên mặt sàn cứng): khoảng 80 phút làm sạch</li> <li>◦ Turbo suction mode (on medium-pile carpets): approx. 60 minutes of cleaning</li> <li>◦ Chế độ hút tối đa (thảm dày trung bình) khoảng 40 phút làm sạch</li> </ul> </li> <li>• Nếu thời gian làm sạch của bạn ít hơn nhiều so với thời gian đề cập ở trên, liên hệ trung tâm dịch vụ eufy để tìm giúp đỡ.</li> </ul>
RoboVac không thể kết nối mạng Wifi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đảm bảo bạn nhập mật khẩu Wi-Fi chính xác</li> <li>• Đảm bảo RoboVac, bộ phát và điện thoại di động đặt gần nhau để có tín hiệu mạnh.</li> <li>• Đảm bảo bộ phát wifi hỗ trợ 2.4 GHz và các dải 802.11bgn; dải 5GHz không được hỗ trợ. Để biết chi tiết, tham khảo mục Xử lý sự cố □ Kết nối wifi trong hướng dẫn này</li> </ul>
Bạn không thể điều khiển RoboVac với Amazon Alexa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiểm tra nếu kết nối Internet có vấn đề</li> <li>• Kiểm tra bạn đã cài đặt Amazon Alexa vào thiết bị thông minh của mình và bật tính năng EufyHome-RoboVac vào ứng dụng Amazon Alexa chưa. Để biết chi tiết, tham khảo trang <b>Kết nối thông minh</b> trong ứng dụng EufyHome</li> <li>• Đảm bảo bạn đã có tài khoản EufyHome và đã kết nối với RoboVac</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đảm bảo bạn sử dụng câu thoại lệnh của Alexa.</li> </ul>
Bạn không thể điều khiển RoboVac với Google Assistant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiểm tra nếu kết nối Internet có vấn đề</li> <li>• Kiểm tra bạn đã cài đặt ứng dụng Google Home vào thiết bị thông minh của mình chưa và bắt đầu hoạt động EufyHome trong ứng dụng Google Home. Để biết chi tiết, tham khảo trang <b>Kết nối thông minh</b> trong ứng dụng Eufyhome</li> <li>• Kiểm tra bạn sử dụng các lệnh điều khiển chính xác khi nói chuyện với Google Assistant chưa. Khi đưa ra yêu cầu, trước tiên hãy nói câu đánh thức ok google.</li> <li>• Lặp lại câu hỏi. Nói rõ ràng với Google Assitant.</li> </ul>

## 6.1 Cảnh báo âm thanh

Khi có lỗi hay vấn đề phát sinh, tín hiệu đèn đỏ trên RoboVac sẽ phát sáng và bạn sẽ nghe lời nhắc tự động cụ thể. Theo dõi lời nhắc để giải quyết vấn đề.

Lời nhắc tự động	Nguyên nhân và xử lý
Lỗi 1: Thanh cản trước bị kẹt	Thanh cản trước bị kẹt. Gỡ nhiều lần để khử bụi; nếu không di chuyển thiết bị đến vị trí khác và thử lại.
Lỗi 2: Bánh xe bị kẹt	Bánh xe bị kẹt hoặc bị cản lại. Gỡ vật cản ở khu vực xung quanh và kiểm tra lại bánh xe có dính bụi không. Di chuyển thiết bị đến vị trí khác và thử lại.
Lỗi 3: Quạt chải bên hông bị kẹt	Quạt chải bên hông có thể bị kẹt. Làm sạch và thử lại.
Lỗi 5: Thiết bị kẹt hoặc bị cản lại	Thiết bị bị cản lại. Gỡ vật cản ở khu vực xung quanh và thử lại.
Lỗi 6: Thiết bị kẹt hoặc bị cản lại	Thiết bị tạm dừng hoạt động. Di chuyển đến vị trí khác gần với vị trí góc và thử lại. Nếu thiết bị vẫn không thể khởi động, làm sạch cảm biến rìa và thử lại.

Lỗi 7: Bánh xe bị treo	Bánh xe tạm dừng hoạt động. Di chuyển thiết bị đến bề mặt phẳng và vị trí mới gần với vị trí ban đầu và thử lại.
Lỗi 8: Pin yếu, tắt thiết bị	<b>Pin yếu, hệ thống sẽ tắt. Sạc pin thiết bị và thử lại.</b>
Lỗi S1: Lỗi pin	- Mở hộp pin, kiểm tra kết nối pin rồi khởi động lại thiết bị. - Nhiệt độ pin có thể quá cao hoặc thấp; đợi đến khi pin trở lại nhiệt độ bình thường trước khi sử dụng ((0 °C ~ 40 °C / 32 °F - 104 °F) - Nếu vấn đề vẫn còn, liên hệ hỗ trợ khách hàng để nhờ giúp đỡ.
Lỗi S2: Lỗi mô-đun bánh xe	- Kiểm tra bánh xe có bị kẹt hoặc bị bụi bám bên trong trước khi khởi động lại thiết bị. - Nếu vấn đề vẫn còn, liên hệ hỗ trợ khách hàng để nhờ giúp đỡ.
Lỗi S3: Lỗi quạt chải bên hông	- Kiểm tra các quạt chải bên hông có kẹt vào vật lạ hay không trước khi khởi động lại thiết bị. - Nếu vấn đề vẫn còn, liên hệ hỗ trợ khách hàng để nhờ giúp đỡ.
Lỗi S4: Lỗi quạt hút	- Kiểm tra các cánh quạt bị kẹt vào vật lạ hay không trước khi khởi động lại. - Làm sạch ngăn chứa bụi và màng lọc trước khi khởi động lại thiết bị. - Nếu vấn đề vẫn còn, liên hệ hỗ trợ khách hàng để nhờ giúp đỡ.



Lỗi 4 không được đề cập vì nó không áp dụng với mẫu hàng này.

## 6.2 Kết nối Wi-Fi

Trước khi cài đặt Wi-Fi, đảm bảo RoboVac và mạng Wi-Fi của bạn thỏa mãn những điều kiện sau.

### Các yêu cầu cài đặt Wi-Fi

- RoboVac:
  - RoboVac được sạc đầy đủ và nút nguồn chính dưới đáy RoboVac được bật.
  - Đèn trạng thái Wifi nhấp sáng xanh dương chậm
- Mạng Wi-Fi:

- Sử dụng đúng mật khẩu cho mạng của bạn
- Không sử dụng VPN (Mạng cá nhân ảo) hoặc cổng Proxy
- Đầu phát Wifi của bạn hỗ trợ 802.11b/g/n và giao thức IPv4.
- Bạn đang sử dụng đầu phát 2.4GHz hoặc đầu phát băng tần kép hỗ trợ chuyển đổi dải tần số 2.4GHz. RoboVac không hỗ trợ dải tần số 5GHz.
  - Nếu RoboVac không thể kết nối mạng Wi-Fi và bạn đang sử dụng mạng kết hợp 2.4/5Ghz, chuyển đổi sang mạng 2.4Ghz cho kết nối Wi-Fi. Bạn có thể chuyển trở lại sau khi quá trình cài đặt hoàn tất.
  - Khi đang kết nối với mạng ẩn danh, đảm bảo bạn nhập đúng tên mạng, SSID (viết hoa), và kết nối mạng không dây 2.4GHz.
  - Khi sử dụng mạng lặp/mở rộng, đảm bảo tên mạng (SSID) và mật khẩu trùng khớp với mạng chính.
  - Tường lửa và các chế độ cổng của đầu phát Wi-Fi cho phép RoboVac kết nối các máy chủ Eufy.


#### Yêu cầu bảo mật mạng

- WPA và WPA2 sử dụng mã hóa TKIP, PSK, AES/CCMP.

#### Các kênh Wi-Fi

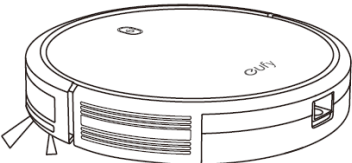
- FCC đòi hỏi tất cả thiết bị không dây tại Mỹ hoạt động trên các kênh quang phổ không dây 1-11.
- Một số quốc gia ngoài Bắc Mỹ có thể sử dụng các kênh quang phổ lớn hơn kênh 11. Tham khảo cơ quan quản lý địa phương để quyết định kênh nào có thể truy cập được.
- Một phần mềm ra đời trong tương lai sẽ hỗ trợ truy cập tất cả kênh trên 11 cho người dùng ngoài Bắc Mỹ. Cho đến lúc đó, sử dụng các kênh 1-11.

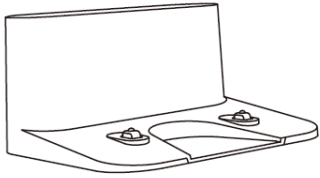
Nếu bạn không thể điều khiển RoboVac với điện thoại thông minh của mình, thử các giải pháp bên dưới để giải quyết vấn đề. Nếu vấn đề vẫn còn, liên hệ trung tâm dịch vụ Eufy để nhờ giúp đỡ.

<b>Đèn trạng thái Wi-Fi</b> 	<b>Nguyên nhân</b>	<b>Khắc phục</b>
Đèn sáng xanh dương liên tục	RoboVac đã kết nối đầu phát, nhưng bạn không thể kết nối Internet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiểm tra nếu đầu phát có kết nối Internet hay không.</li> <li>• Kiểm tra với nhà mạng internet nếu có bất kỳ vấn đề về kết nối Internet.</li> </ul>
Đèn nháy xanh dương nhanh	RoboVac không thể kết nối với đầu phát không	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiểm tra nếu bạn có điều chỉnh tên mạng và mật khẩu.</li> </ul>

	dây.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Khởi động lại kết nối Wi-Fi nếu cần thiết. Tham khảo mục <b>“Sử dụng RoboVac với Ứng dụng EufyHome &gt; Khởi phục cài đặt gốc”</b> trong hướng dẫn.</li> </ul>
Đèn nháy xanh dương chậm	Kết nối Wi-Fi được khởi động lại hoặc chưa cài đặt trước.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thiết lập kết nối Wi-Fi với RoboVac. Tham khảo mục <b>“Sử dụng RoboVac với ứng dụng EufyHome”</b> trong hướng dẫn này.</li> <li>• Khởi động lại kết nối Wi-Fi nếu cần thiết. Tham khảo mục <b>“Sử dụng RoboVac với Ứng dụng EufyHome &gt; Khởi phục cài đặt gốc”</b> trong hướng dẫn.</li> </ul>
Tắt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RoboVac đã tắt.</li> <li>• Mức pin RoboVac thấp.</li> <li>• RoboVac trong chế độ ngủ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sạc RoboVac bằng cách gắn vào Đế sạc. Đảm bảo công tắc nguồn chính dưới đáy RoboVac được bật.</li> </ul>

## 7. Thông số kỹ thuật

	Đầu vào	19 V == 0.6 A
	Điện áp pin	14.4 V ==
	Mức tiêu thụ năng lượng	40 W
	Loại pin	14.4 V == Li-ion 2600 mAh
	Công suất máy	450 ml
	Dung tích túi nước	130 ml
	Thời gian làm sạch	Tối đa 100 phút
	Thời gian sạc	300 - 360 phút

	Đầu vào	19 V == 0.6 A
	Đầu ra	19 V == 0.6 A

---

## 8. Dịch vụ khách hàng

Để tìm hiểu thêm hướng dẫn và nhiều thông tin hơn, ghé thăm website [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com).

Email: [support@eufylife.com](mailto:support@eufylife.com)

Live Chat: [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com)

(US) +1 (800) 988 7973 Thứ 2-Thứ 6 9:00 - 17:00 (PT)

(UK) +44 (0) 1604 936200 Thứ 2-Thứ 6 6:00 - 11:00 (GMT)

(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Thứ 2-Thứ 6 6:00 - 11:00

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30

(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

EfyOfficial (Twitter, Facebook, Instagram, Pinterest)