

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## NỒI LẤU ĐIỆN

Model: MK-275



### HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG

Khi sử dụng các thiết bị điện, phải luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa an toàn cơ bản bao gồm những điều sau:

- Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn bên dưới trước khi sử dụng sản phẩm và giữ lại để tham khảo khi cần thiết. Không tuân theo các hướng dẫn này có thể dẫn đến tai nạn không đáng có.
- Chỉ kết nối nồi với nguồn điện AC.
- Để bảo vệ chống điện giật, không nhúng dây, phích cắm hoặc nồi vào nước hoặc chất lỏng khác.
- Cần giám sát chặt chẽ khi nồi nào được sử dụng bởi hoặc gần trẻ em.
- Rút phích cắm khi không sử dụng và trước khi vệ sinh. Để nồi nguội trước khi tháo lắp các bộ phận.
- Không sử dụng nồi khi dây nguồn hoặc phích cắm bị hỏng hoặc sau khi nồi có hiện tượng bị trục trặc hoặc hư hỏng. Mang nồi đến trung tâm bảo hành hoặc đại lý dịch vụ được ủy quyền gần nhất để kiểm tra, sửa chữa hoặc thay thế.
- Việc sử dụng các phụ kiện không được nhà sản xuất khuyến nghị có thể gây ra tai nạn.
- Không sử dụng nồi ngoài trời.



- Không để nồi hoạt động khi không có người giám sát.
- Để nồi cách xa tầm tay của trẻ em. Đặc biệt chú ý khi trẻ em đứng gần hoặc đùa nghịch xung quanh nồi trong khi đang sử dụng.
- Không dùng tay ướt để cầm và rút dây nguồn.
- Không sử dụng nồi trên hoặc gần bếp gas, bếp điện và hoặc khi nồi quá nóng.
- Phải hết sức thận trọng khi di chuyển nồi có chứa nước nóng hoặc các chất lỏng nóng khác.
- Đảm bảo đặt nồi trên bề mặt nằm ngang, bằng phẳng và ổn định.
- Nồi lẩu điện này không được sử dụng bởi những người (bao gồm cả trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng nồi.
- Rút phích cắm khi không sử dụng. Vui lòng không cắm điện trong thời gian dài để tránh hư hỏng hoặc cháy do chập điện.

## MÔ TẢ SẢN PHẨM



- |                  |                    |             |                     |
|------------------|--------------------|-------------|---------------------|
| 1. Nắp thủy tinh | 2. Tay cầm của nắp | 3. Xung hấp | 4. Tay cầm của xung |
| 5. Thân nồi      | 6. Tay cầm chính   | 7. Đèn báo  | 8. Nút vận hành     |

## THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Tên sản phẩm	Nồi lẩu điện	Trọng lượng	1.90 Kg
Model	MK-275	Dung tích	3.7 Lit
Điện áp	220V/50Hz	Thành phần	Thép không gỉ, nhựa PP
Công suất	1000 W	Đường kính nồi	28 cm

## CHẾ ĐỘ TỰ ĐỘNG NGẮT

Tự động ngắt: Nồi này có một bộ bảo vệ nhiệt độ cao được cài đặt bên trong. Khi nhiệt độ đáy nồi vượt quá 170°C, nồi sẽ tự động ngắt điện. Khi nhiệt độ giảm xuống 140°C, nó sẽ tiếp tục được cung cấp năng lượng và làm nóng trở lại.

## TRƯỚC KHI SỬ DỤNG LẦN ĐẦU

- Tháo bỏ tất cả các vật liệu đóng gói bao gồm nhãn dán và bao bì.
- Khi sử dụng nồi lần đầu tiên, hãy nhớ làm sạch lòng nồi và nắp nồi trước khi sử dụng.  
Phương pháp vệ sinh: Đầu tiên bạn cho một lượng nước thích hợp vào thân nồi và nấu trong khoảng 20 phút để khử trùng, tiếp đó dùng nước rửa chén và nước rửa sạch lại một lần. Sau đó

bạn có thể sử dụng nồi bình thường.

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Lau sạch các bề mặt sản phẩm với khăn khô và mềm cho lần sử dụng đầu tiên.
2. Kết nối nồi lẩu điện với nguồn điện sau đó vận nút sang vị trí "LOW" để làm nóng nồi trong vòng 5 phút trước khi bắt đầu nấu. Đèn báo sẽ bắt đầu sáng.
3. Cho thực phẩm đã được làm sạch vào nồi. Sau đó điều chỉnh công suất nấu tùy theo ý muốn.
4. Nồi có 3 mức công suất hoạt động:  
Mức "I" – công suất thấp: Công suất làm nóng là 500W.  
Mức "II" – công suất trung bình: Công suất làm nóng là 700W.  
Mức "III" – công suất cao: Công suất làm nóng là 1000W .
5. Sau khi sử dụng xong điều chỉnh về "OFF" và rút dây điện.

### Lưu ý:

- Khi đang nấu, nếu bị thiếu nước hoặc cạn nước, nồi sẽ tự động tắt.
- Để an toàn, vui lòng điều chỉnh công tắc về vị trí "OFF" và rút dây nguồn khi không sử dụng nồi.
- Không chạm tay vào nắp kính hoặc lỗ thoát hơi nước khi nồi đang hoạt động để tránh bị bỏng.
- Khi nồi đang hoạt động, đáy nồi có thể xuất hiện màu trắng do ống sinh nhiệt trực tiếp làm nóng lòng nồi, bề mặt tiếp xúc với nước sẽ gây oxy hóa nhẹ. Ngoài ra, chất lượng nước khác nhau sẽ có một số tạp chất khi đun nóng, chỉ cần rửa sạch kịp thời sau khi sử dụng. Hiện tượng này là bình thường, không ảnh hưởng đến việc sử dụng bình thường, và không gây hại cho cơ thể con người.

## VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN

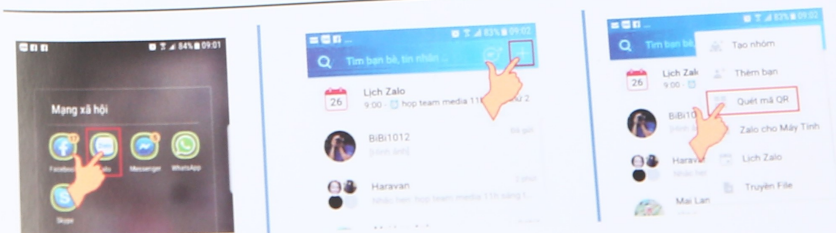
- Sau khi sử dụng, vui lòng rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện trước khi vệ sinh.
- Có thể làm sạch lòng nồi, nắp kính, xung hấp và các phụ kiện khác bằng chất tẩy rửa và miếng bọt biển. Không dùng miếng chùi kim loại có tính mài mòn để lau bề mặt của lòng nồi để tránh làm hỏng, bong tróc lớp chống dính của lòng nồi.
- Khi thân nồi bị bẩn, có thể lau bằng khăn ướt. Vui lòng không ngâm rửa thân nồi trong nước hoặc chất lỏng khác để tránh bị rò rỉ và hỏng hóc.
- Do chất lượng nước ở các vùng khác nhau, trong điều kiện đun lâu ngày, nước sẽ sinh cặn, mặc dù vô hại cho sức khỏe nhưng sẽ ảnh hưởng đến độ nóng và hoạt động bình thường của nồi, vì vậy cần phải vệ sinh nồi thường xuyên. Để làm sạch cặn bám trên bề mặt của lòng nồi, bạn cần: dùng giấm trắng ăn thông thường. Chia theo tỷ lệ 1: 2 với nước, đun sôi, để khoảng 10 phút, đổ ra, và rửa lại bằng nước sạch, vệ cơ bản có thể làm sạch cặn.
- Khi không sử dụng nồi trong thời gian dài, vui lòng vệ sinh sạch sẽ, cho vào hộp đóng gói, để nơi khô thoáng tránh ẩm ướt ảnh hưởng đến quá trình sử dụng.

## HƯỚNG DẪN QUÉT MÃ QR KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Cách 1: Quét mã QR bằng Zalo

- Mở ứng dụng Zalo.
- Click vào dấu (+)

- Click vào "Quét mã QR"

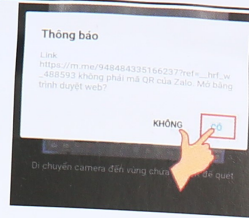




- Di chuyển vùng quét đến mã QR

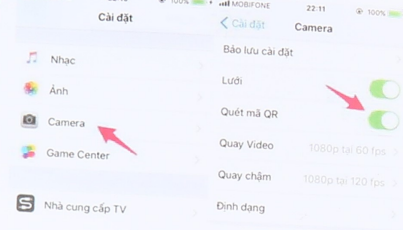


- Click vào " Có " để chuyển hướng đến trang đăng ký bảo hành



### Cách 2: Quét mã QR trên Iphone với hệ điều hành iOS11

- Hướng dẫn kích hoạt chức năng quét mã QR bằng camera: Vào Settings (cài đặt) > Camera (máy ảnh) > Scan QR Code (quét mã QR).



- Sau khi cài đặt xong bạn mở phần mềm chụp hình ra và chuyển camera đến mã QR sau đó bạn sẽ nhận được thông báo, bạn hãy click vào " Kết nối " và làm theo hướng dẫn.

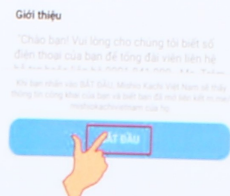
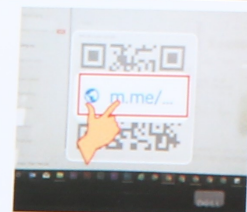
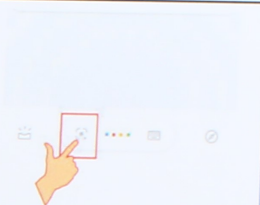
### Cách 3: Quét mã QR trên hệ điều hành Androi với Google Assistant

Hướng dẫn sử dụng Google Assistant trên Hệ điều hành Android.

Bấm giữ nút Home để mở ứng dụng Google Assistant và làm theo hình minh họa

Sau khi click vào biểu tượng ống kính bên trên ứng dụng mở trình camera, di chuyển đến mã QR và click vào link theo hình

Kích vào nút "Bắt đầu" và làm theo hướng dẫn



## ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

### ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ - ĐỔI MỚI

#### I. Quy định đổi trả

Quý Khách hàng cần kiểm tra tình trạng hàng hóa và có thể đổi hàng/ trả lại hàng trong những trường hợp sau:

- Hàng không đúng chủng loại, mẫu mã trong đơn hàng đã đặt hoặc như trên website tại thời điểm đặt hàng.
- Không đủ số lượng, không đủ bộ như trong đơn hàng.
- Sản phẩm không hoạt động.

Khách hàng có trách nhiệm trình giấy tờ liên quan chứng minh sự thiếu sót trên để hoàn thành việc hoàn trả/đổi trả hàng hóa.

#### II. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả

- **Thời gian thông báo đổi trả:** trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm đối với trường hợp sản phẩm thiếu phụ kiện, quà tặng hoặc bể vỡ.
- **Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm:** trong vòng 14 ngày kể từ khi nhận sản phẩm.
- **Địa điểm đổi trả sản phẩm:** Khách hàng có thể mang hàng trực tiếp đến văn phòng/cửa hàng của chúng tôi hoặc chuyển qua đường bưu điện.

Trong trường hợp Quý Khách hàng có ý kiến đóng góp/kiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ đường dây chăm sóc khách hàng của chúng tôi.

#### III. Điều kiện đổi trả - đổi mới

Sản phẩm nguyên vẹn, không bị trầy xước, móp méo, rơi vỡ, nứt, va đập, cháy chập, ẩm mốc hoặc hóa chất.

- Sản phẩm không bị mở sửa chữa bởi người dùng hoặc bên người thứ 3.
- Sản phẩm có đầy đủ chứng từ : phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hóa đơn VAT ( nếu có ), sách hướng dẫn, Catalogue... )
- Hàng hóa được xác nhận bị lỗi kỹ thuật do kỹ thuật viên của cty kiểm tra.
- Sản phẩm còn nguyên hộp ( hộp không móp méo, không rách nát, bao bì, xốp mút,... ) đầy đủ các phụ kiện đi kèm như ban đầu, đầy đủ quà khuyến mãi ( nếu có ).
- Phụ kiện phải còn đầy đủ , nguyên vẹn.
- Nếu mất mát các phụ kiện hoặc khuyến mãi kèm theo hoặc vỏ máy bị trầy xước sẽ trừ phí tùy vào trường hợp của sản phẩm.

**Lưu ý:** Công Ty không chấp nhận đổi trả hàng trong các trường hợp sau:

- Quý khách muốn thay đổi chủng loại do ý thích chứ sản phẩm thật sự không bị lỗi gì hết.
- Quý khách vận hành không đúng chỉ dẫn gây hỏng hóc hàng hóa.
- Quý khách không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành (ví dụ không xuất trình phiếu bảo hành, chứng từ của cty khi đổi trả).
- Quý khách tự làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, trầy, xước, vỡ,...
- Hàng hóa đã được Quý khách kiểm tra, đồng ý mua nhưng sau đó Quý khách yêu cầu đổi trả hàng hóa vì lý do sai phạm về hình thức (trầy xước, móp méo, ổ vàng, vỡ...).
- Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa và ký nhận tình trạng với Nhân viên giao hàng ngay khi nhận được hàng. Khi phát hiện một trong các trường hợp trên, Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với Nhân viên giao hàng hoặc phản hồi về ngay nhân viên tiếp nhận đơn hàng của khách hàng.

### ĐIỀU KIỆN HỖ TRỢ TẠI NHÀ

#### I. Trường hợp miễn phí

1. Sản phẩm
2. Sản phẩm cho kỹ thuật
3. Sản phẩm

#### II. Trường

1. Lỗi do ng
2. Dịch vụ l

#### ĐIỀU KIỆN

#### I. Điều kiện

- Phải xu
- Tất cả
- Sản ph
- Đối vớ
- Đối vớ
- Đối vớ

#### II. Những

1. Sản p
2. Sản p
3. Sản p
4. Sử d
5. Khôn
6. Các
7. Đối

#### \*Chú ý

#### III. Thờ

Thờ  
Ho

#### IV. Thờ

- Tá
- C
- Th

1. Tr
2. T

h  
q

TRU

Miền

Miền

Hotli  
Web



1. Sản phẩm ghế Massage được hỗ trợ miễn phí tại nhà toàn quốc
2. Sản phẩm mới nhận được và bị lỗi do nhà sản xuất là sản phẩm công kênh thì bộ phận bảo hành sẽ cho kỹ thuật tới xử lý tận nhà miễn phí tại Hà Nội và TP HCM
3. Sản phẩm mới nhận được bị lỗi linh kiện bộ phận bảo hành sẽ gửi bù linh kiện miễn phí.

## II. Trường hợp tính phí

1. Lỗi do người sử dụng
2. Dịch vụ lắp đặt tại nhà

Chi phí đi lại ăn ở nếu có + chi phí nhân công 250k/nửa ngày - 500k/ngày.

## ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

### I. Điều kiện bảo hành:

- Phải xuất trình hóa đơn mua hàng hoặc đăng ký bảo hành điện tử
- Tất cả sản phẩm phải còn nguyên vẹn và không có dấu hiệu tẩy xóa sửa đổi.
- Sản phẩm hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm không sử dụng điện đổi mới trong 7 ngày mua hàng nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm sử dụng điện bảo hành 18 tháng bảo hành miễn phí nếu có lỗi nhà sản xuất
- Đối với các sản phẩm chăm sóc sức khỏe như cân, máy đo huyết áp, máy đo đường huyết, nồi chiên không dầu bảo hành 24 tháng

### II. Những trường hợp từ chối bảo hành:

1. Sản phẩm đã hết hạn bảo hành hoặc không có phiếu bảo hành của Công ty.
2. Sản phẩm không còn nguyên vẹn về mặt vật lý, bị rơi rớt, bị va chạm, bị cháy nổ, có dấu vết người dùng tự ý sửa chữa
3. Sản phẩm bị thiên tai, sét đánh, lũ lụt, hỏa hoạn, virus tin học, côn trùng, động vật phá hỏng, môi trường ẩm bị Oxy hóa, bị đất cát nước vào, do vận chuyển không đúng cách.
4. Sử dụng sai nguồn điện hay không đúng cách
5. Không bảo hành các phụ kiện kèm theo như quà tặng, phụ kiện, linh kiện đi kèm theo sản phẩm.
6. Các sản phẩm, linh kiện, phụ kiện dễ bị trầy xước, bong tróc,... như nồi chiên, nồi inox, lòng nồi cơm,...
7. Đối với các dòng máy phun xịt rửa cao áp, các linh kiện, phụ kiện như súng phun, thân phun, ống dây, đầu nối... sẽ không được áp dụng bảo hành.

**\*Chú ý: Khách hàng phải thanh toán chi phí vận chuyển nếu có.**

### III. Thời gian nhận bảo hành

Thời gian nhận bảo hành: từ 8H đến 17H từ thứ 2 đến thứ 7 (trừ CN và các ngày lễ, tết).  
Hotline : 1900.1738

### IV. Thời gian hoàn trả bảo hành

- Tất cả các sản phẩm của Công Ty cung cấp được bảo hành miễn phí khi khách hàng mang đến Công Ty đảm bảo có đầy đủ phiếu bảo hành của máy còn trong thời gian bảo hành theo quy định.
  - Thời gian giải quyết bảo hành từ 5 – 7 ngày kể từ ngày nhận trừ ngày chủ nhật, các ngày lễ và tùy từng trường hợp hư hỏng.
1. Trong trường hợp thiết bị lỗi nhẹ thời gian hoàn trả từ 5 đến 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.
  2. Trong trường hợp thiết bị lỗi nặng cần phải đợi linh kiện để thay thế thì gian hoàn trả thiết bị không quá 4 tuần (28 ngày) làm việc kể từ ngày nhận bảo hành.

## TRUNG TÂM BẢO HÀNH VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Miền Nam: 12/9 khu phố Tây, Quốc lộ 13, Vĩnh Phú, Thuận An, tỉnh Bình Dương

Miền Bắc: Thôn Xám Thị, xã Hồng Vân, huyện Thường Tín, Hà Nội

Hotline: 1900 1738

Website: [www.MishioVietnam.com](http://www.MishioVietnam.com)