



OWNER'S MANUAL

AIR PURIFIER

For safe and easy use of the product please read the manual before use.

Please keep the warranty also included in a safe location.

This appliance is an indoor home appliance for use only at home.

Do not use this appliance for commercial, experimental or industrial purposes.

Model : AeroFurniture

EN ENGLISH



MFL71825226
Rev.00_051523

www.lg.com

Copyright © 2023 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

MÁY LỌC KHÔNG KHÍ

Để sử dụng sản phẩm an toàn và dễ dàng, vui lòng đọc hướng dẫn trước khi sử dụng.

Vui lòng cất bảo hành đi kèm ở nơi an toàn.

Thiết bị này là thiết bị trong nhà chỉ để sử dụng trong gia đình.

Không sử dụng thiết bị này cho mục đích thương mại, thử nghiệm hoặc công nghiệp.

Dòng : AeroFurniture

VI TIẾNG VIỆT

Mục lục

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

04 Vui lòng đọc trước khi sử dụng sản phẩm

04 Biểu tượng an toàn và ý nghĩa

04 CẢNH BÁO

05 Khi xử lý phích cắm điện và dây điện

06 Khi lắp đặt sản phẩm

07 Khi sử dụng sản phẩm

08 Khi sử dụng chức năng UVnano

08 THẬN TRỌNG

08 Khi lắp đặt sản phẩm

09 Khi sử dụng sản phẩm

09 Khi thải bỏ sản phẩm

SỬ DỤNG LG THINQ

10 Ứng dụng LG ThinQ

10 Cài đặt ứng dụng và đăng ký sản phẩm

10 Trước khi sử dụng Ứng dụng LG ThinQ

11 Thông số kỹ thuật mô-đun không dây

11 Nâng cấp sản phẩm

11 Thông tin của thông báo phần mềm nguồn mở

TỔNG QUAN

12 Kiểm tra bề ngoài của sản phẩm

12 Mặt trước

13 Bàn

14 Bộ lọc

15 Phụ kiện

16 Lắp đặt và sẵn sàng

16 Lắp ráp sản phẩm

17 Tháo lớp ny lông bảo vệ khỏi bộ lọc

18 Chọn nơi lắp đặt

18 Di chuyển sản phẩm

19 Thay thế bàn và mặt bàn

SỬ DỤNG

21 Tìm hiểu bảng điều khiển

21 Điều khiển máy lọc không khí

23 Vận hành máy lọc không khí

23 Những điều cần biết trước khi vận hành

23 Bật/Tắt chế độ chờ

23 Điều chỉnh tốc độ

24 Sử dụng tính năng hỗ trợ

24 Đặt độ sáng của đèn trạng thái

24 Sử dụng chức năng UVnano

25 Sạc thiết bị thông minh

26 Chất lượng không khí tổng thể

26 Hiểu chất lượng không khí tổng thể

BẢO TRÌ

27 Bảo trì và vệ sinh sản phẩm

27 Vệ sinh bên ngoài sản phẩm

28 Vệ sinh cảm biến PM1.0

29 Tần suất vệ sinh và thay thế bộ lọc

30 Vệ sinh bộ lọc

30 Thay thế bộ lọc

30 Đặt lại cảnh báo thay thế bộ lọc

31 Bảo quản

31 Bảo quản sản phẩm

Hướng dẫn này có thể có các hình ảnh hoặc nội dung khác với mẫu máy bạn đã mua.
Hướng dẫn này có thể được nhà sản xuất chỉnh sửa.

NHỮNG VIỆC CẦN KIỂM TRA TRƯỚC KHI BÁO CÁO TRỰC TRẠC

- 32 Chẩn đoán lỗi**
- 32 Chẩn đoán nguyên nhân trực trực
bằng ứng dụng LG ThinQ
- 33 Xử lý sự cố**
- 33 Trước khi gọi cho bộ phận dịch vụ
- 33 Vận hành
- 34 Bảng trạng thái
- 34 Mùi
- 35 LG ThinQ
- 36 Thông số kỹ thuật sản phẩm**
- 36 Hướng dẫn thông số kỹ thuật

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

Vui lòng đọc trước khi sử dụng sản phẩm

Các quy tắc an toàn sau đây nhằm ngăn ngừa rủi ro hoặc hỏng hóc bất ngờ do vận hành sản phẩm không an toàn hoặc không đúng cách.

Các quy tắc được chia thành hai phần 'CẢNH BÁO' và 'THẬN TRỌNG' như mô tả bên dưới.

Biểu tượng an toàn và ý nghĩa



Biểu tượng này được hiển thị để cho biết các vấn đề và thao tác vận hành có thể gây ra rủi ro. Hãy đọc cẩn thận phần có biểu tượng này và thực hiện theo các hướng dẫn để tránh rủi ro.



CẢNH BÁO

Biểu tượng này cho biết nếu không thực hiện theo các hướng dẫn có thể gây thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong.



THẬN TRỌNG

Biểu tượng này cho biết nếu không thực hiện theo các hướng dẫn có thể gây thương tích nhẹ hoặc hỏng hóc sản phẩm.

Người dùng thông thường có thể sử dụng thiết bị.

CẢNH BÁO



CẢNH BÁO

Để giảm rủi ro cháy, nổ, tử vong, điện giật, thương tích hoặc bỏng ở người khi sử dụng sản phẩm này, hãy thực hiện theo các biện pháp phòng ngừa cơ bản, bao gồm các điều sau:

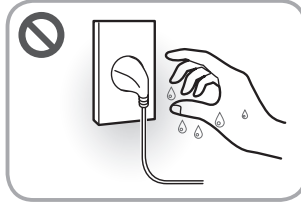
Hộ gia đình có trẻ nhỏ

- Thiết bị này không dành cho người (kể cả trẻ em) bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc thần kinh hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết, trừ khi họ được giám sát hoặc được hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi một người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ. Cần giám sát trẻ để đảm bảo trẻ không đùa nghịch với thiết bị.

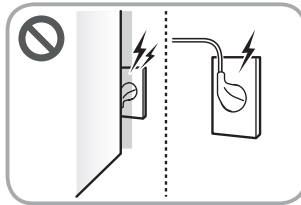
Khi xử lý phích cắm điện và dây điện

⊘ NGHIÊM CẢM

- Không được chạm vào phích cắm điện khi tay ướt.



- Không được làm hỏng phích cắm điện hay dây điện. Không làm hỏng, kéo dài, đặt gần nhiệt độ cao, uốn cong, xoắn quá mức, đặt vật nặng lên trên hoặc thắt nút dây điện.
- Không kết nối phích cắm điện với ổ cắm đa năng (loại đi kèm), bộ chuyển đổi phích cắm hoặc các phụ kiện khác không có cấp nối đất.
- Không ấn phích cắm điện vào phía sau sản phẩm hoặc cắm ngược.



- Rút phích cắm điện khỏi ổ cắm điện khi vệ sinh sản phẩm hoặc khi thay thế bộ lọc sản phẩm.
- Không cắm và rút phích cắm điện nhiều lần.
- Không rút phích cắm điện trong khi vận hành.

⊘ TUÂN THỦ

- Sản phẩm này chỉ được sử dụng với điện áp 220-240 V. Đảm bảo kết nối phích cắm điện với ổ cắm 220-240 V có đầu nối đất.
- Nếu bạn muốn sử dụng ổ cắm đa năng, hãy sử dụng ổ cắm đa năng (loại di động) có đầu tiếp đất với công suất dòng điện từ 20 A trở lên. Chỉ kết nối sản phẩm này với ổ cắm đa năng.
- Khi lắp đặt sản phẩm mới, hãy sử dụng ổ cắm đa năng mới mua nếu có thể và kiểm tra định kỳ tình trạng của vỏ bọc dây điện và kết nối phích cắm.
- Nếu có hơi ẩm hoặc bụi trên phích cắm điện, hãy loại bỏ hết, sau đó cắm chắc vào ổ cắm.
- Khi kéo phích cắm điện ra khỏi ổ cắm, hãy cầm phích cắm điện, không cầm dây điện.
- Rút phích cắm điện khi có giông bão hoặc sấm chớp hoặc khi không sử dụng sản phẩm trong một thời gian dài.
- Không để thú cưng gặm dây điện.
- Nếu hơi ẩm xâm nhập vào bên trong sản phẩm, hãy rút phích cắm điện và liên hệ với Trung tâm Thông tin Khách hàng của LG Electronics.
- Nếu dây điện hoặc phích cắm điện bị hỏng hoặc các lỗ trong ổ cắm điện bị lỏng, hãy lập tức ngừng sử dụng sản phẩm và liên hệ với Trung tâm Thông tin Khách hàng của LG Electronics.

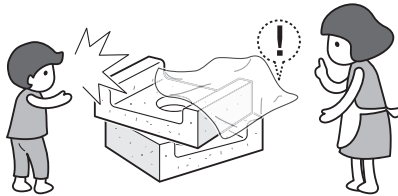
Khi lắp đặt sản phẩm

⊘ NGHIÊM CẢM

- Không lắp đặt sản phẩm ở những nơi sau:
 - Nơi tiếp xúc với nước hoặc nước mưa hoặc nơi có độ ẩm cao.
 - Nơi có nhiều bụi hoặc thay đổi nhiệt độ cực đoan (ngoài trời, nhà kính vinyl, v.v.).
 - Nơi bị rò rỉ khí dễ cháy hoặc có nhiều dầu công nghiệp hoặc bụi kim loại.
 - Nơi có sàn không bằng phẳng hoặc bị nghiêng.
 - Trên thảm hoặc chăn.
 - Nơi có ánh nắng trực tiếp hoặc nơi có thiết bị sưởi.
- Không được tháo rời, sửa chữa hoặc sửa đổi sản phẩm trừ khi công việc này do kỹ sư bảo dưỡng từ Trung tâm Thông tin Khách hàng của LG Electronics thực hiện.
- Không để sản phẩm hoặc dây điện tiếp xúc với bất kỳ bề mặt nóng nào.

○ TUÂN THỦ

- Lắp đặt sản phẩm ở nơi cho phép dễ dàng rút phích cắm điện khỏi ổ cắm điện.
- Thải bỏ các vật liệu đóng gói sản phẩm (ny lông, xốp, v.v.) ngay sau khi lắp đặt. Trẻ có thể bị mắc nghẹn khi nghịch bao bì.



- Để giảm nguy cơ hỏa hoạn, hãy đảm bảo các loại vải, rèm cửa hoặc các vật liệu dễ cháy khác được giữ cách xa cửa xả khí ít nhất 1 m.

Khi sử dụng sản phẩm

NGHIÊM CẤM

- Không vệ sinh sản phẩm bằng bàn chải, vải hoặc bọt biển có bề mặt thô ráp hoặc làm bằng vật liệu kim loại.
- Chỉ nhân viên sửa chữa được ủy quyền từ Trung tâm Thông tin Khách hàng của LG Electronics mới được tháo rời, sửa chữa hoặc sửa đổi sản phẩm.
- Không sử dụng hoặc bảo quản sản phẩm gần lửa, chất dễ cháy (ête, benzen, rượu, thuốc, khí dầu mỏ hóa lỏng (LP), bình xịt dễ cháy, thuốc trừ sâu, chất làm sạch không khí, mỹ phẩm, v.v.) hoặc vật liệu dễ cháy (nến, đèn, v.v.).
- Không che dây bằng thảm trang trí, rãnh dẫn hoặc các vật phủ tương tự.
- Không di chuyển sản phẩm khi sản phẩm đang vận hành.
- Không cho tay, vật kim loại (que, ghim) hoặc dị vật vào cửa nạp hoặc cửa xả.
- Không để sản phẩm bị va chạm mạnh.
- Không sử dụng phụ kiện bị hỏng.
- Không cho chất dễ cháy vào trong sản phẩm.
- Không vận hành sản phẩm khi nắp đang mở.
- Không vệ sinh sản phẩm khi đang kết nối điện.
- Lưu ý rằng thiết bị thông minh có thể bị quá nhiệt nếu rời khỏi phần trung tâm bộ sạc không dây.

TUÂN THỦ

- Nếu thiết bị bị ngâm nước, hãy ngừng sử dụng và liên hệ với Trung tâm Thông tin Khách hàng của LG Electronics.
- Nếu có rò rỉ khí (isobutan, propan, khí thiên nhiên hóa lỏng (LNG), v.v.), không được chạm vào sản phẩm hay phích cắm điện và lập tức thông gió cho khu vực.
- Nếu sản phẩm phát ra âm thanh, mùi hoặc khói bất thường, hãy lập tức rút phích cắm điện và liên hệ với Trung tâm Thông tin Khách hàng của LG Electronics.
- Không để động vật hoặc thú cưng cắn dây điện.
- Không để trẻ em trèo lên hoặc đùa nghịch với thiết bị.
- Cần thận không để bộ phận cơ thể bị kẹt vào sản phẩm khi tháo và/hoặc lắp ráp lại linh kiện sản phẩm.

Khi sử dụng chức năng UVnano

Chỉ dành cho những mẫu máy có chức năng UVnano. Những mẫu máy có chức năng UVnano được trang bị đèn UV-C (UV LED) bên trong sản phẩm.

NGHIÊM CẤM

- Hãy cẩn thận vì UV-C có thể bị phát tán ra bên ngoài do sử dụng sản phẩm không đúng cách hoặc làm hỏng sản phẩm. UV-C có thể gây hại cho mắt và da ngay cả khi tiếp xúc không đáng kể.
- Không sử dụng đèn LED UV bên ngoài sản phẩm.
- Không chạm vào hoặc vệ sinh sản phẩm khi chức năng UVnano đang hoạt động.
- Không tháo nhãn cảnh báo nguy hiểm UV ở bên trong sản phẩm. UV-C có thể được phát ra từ đèn LED UV.
- Đèn LED UV không phải là bộ phận cần làm sạch, do đó, không làm sạch đèn LED UV hoặc các bộ phận có nhãn cảnh báo nguy hiểm UV một cách riêng biệt.
- Đèn LED UV là bộ phận không thể thay thế bởi người dùng. Không được tự thay thế bộ phận này.
- Nếu đèn LED UV bị hỏng thì không được vận hành đèn.

TUÂN THỦ

- Phải tắt sản phẩm tại công tắc nguồn chính và rút phích cắm trước khi lắp đặt, kiểm tra, sửa chữa hoặc thay thế đèn LED UV.
- Các quy trình lắp đặt, kiểm tra, sửa chữa hoặc thay thế liên quan đến đèn LED UV phải sử dụng mô-đun UVnano do LG Electronics cung cấp và liên hệ với Trung tâm Thông tin Khách hàng của LG Electronics.
- Nếu đèn LED UV bị hỏng hoặc cần thay thế, hãy ngừng sử dụng và liên hệ với Trung tâm Thông tin Khách hàng của LG Electronics.

THẬN TRỌNG

THẬN TRỌNG

Để giảm rủi ro thương tích nhẹ ở người, trượt hoặc hỏng hóc sản phẩm hoặc tài sản khi sử dụng sản phẩm này, hãy tuân theo các biện pháp phòng ngừa cơ bản, bao gồm các điều sau:

Khi lắp đặt sản phẩm

NGHIÊM CẤM

- Không lắp đặt sản phẩm ở nơi không ổn định hoặc nơi rung động mạnh.
- Không lắp đặt sản phẩm vượt tầm nhìn của người dùng.
- Không lắp đặt sản phẩm trong xe (xe cắm trại), tàu hoặc máy bay.
- Khi di chuyển sản phẩm, không làm nghiêng để đẩy hay kéo sản phẩm.
- Không đặt sản phẩm gần TV hoặc hệ thống âm thanh.
- Không lắp đặt hay sử dụng sản phẩm ở nơi có nguy cơ cháy nổ.

TUÂN THỦ

- Lắp đặt sản phẩm ở nơi có sàn vững và bằng phẳng.
- Lắp đặt sản phẩm ở nơi không có bậc.
- Khi lắp ráp bàn hoặc mặt bàn, không để vật khác chèn vào giữa hai bộ phận.

Khi sử dụng sản phẩm

⊘ NGHIÊM CẢM

- Không sử dụng sản phẩm trong một thời gian dài ở nơi điện áp không ổn định.
- Không sử dụng sản phẩm để loại bỏ các khí độc như carbon monoxide.
- Không sử dụng sản phẩm để thông gió.
- Không đặt vật cản gần cửa nạp khí hoặc cửa xả khí của sản phẩm.
- Không sử dụng sản phẩm gần rèm cửa.
- Không sử dụng sản phẩm cho các mục đích đặc biệt hoặc các khu vực dùng để nhốt động vật, bảo quản thực vật, cất giữ dụng cụ chính xác hoặc tác phẩm nghệ thuật, v.v.
- Không treo hoặc ngồi lên sản phẩm.
- Không được vận hành sản phẩm bằng tay ướt.
- Không sử dụng sản phẩm khi đặt nằm xuống.
- Không dựa vào sản phẩm.
- Không sử dụng bộ lọc cho mục đích khác với mục đích thiết kế của sản phẩm.
- Nếu sản phẩm bị dính nước xà phòng, mỹ phẩm, hóa chất, chất làm sạch không khí, khử trùng, v.v., hãy lau sạch ngay bằng vải mềm hoặc khăn ướt.
- Không vệ sinh sản phẩm bằng chất tẩy rửa mạnh như dung môi.
- Không đặt nam châm hay vật kim loại lên trên bộ sạc không dây của sản phẩm.
- Không đặt vật nóng lên sản phẩm.
- Không đặt vật nặng lên sản phẩm. (Tổng trọng lượng khuyến nghị: không quá 2 kg)

⊘ TUÂN THỦ

- Cần thận không để người (đặc biệt là trẻ em) hoặc động vật treo lên sản phẩm hoặc đặt đồ vật (đặc biệt là nam châm hoặc vật bằng kim loại, v.v.) lên trên sản phẩm.
- Không vệ sinh sản phẩm bằng bàn chải, vải hoặc miếng cọ rửa có bề mặt thô ráp hoặc làm bằng kim loại. Chỉ sử dụng vải mềm sợi nhỏ để vệ sinh sản phẩm.
- Cần thận không để hơi ẩm do máy tạo độ ẩm tỏa ra tiếp xúc trực tiếp với sản phẩm.

Khi thải bỏ sản phẩm

⊘ TUÂN THỦ

- Thải bỏ vật liệu đóng gói (ny lông, xốp, v.v.) an toàn để các vật liệu không thể tiếp xúc với trẻ nhỏ.

SỬ DỤNG LG THINQ

Ứng dụng LG ThinQ

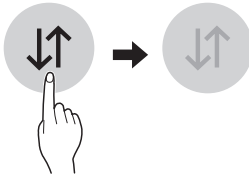
Cài đặt ứng dụng và đăng ký sản phẩm

Bạn có thể quản lý thuận tiện các thiết bị gia dụng LG mọi lúc mọi nơi bằng cách cài đặt Ứng dụng **LG ThinQ**.

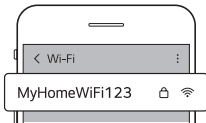
Trước khi sử dụng Ứng dụng LG ThinQ

Tính năng này chỉ khả dụng trên những mẫu máy có chức năng Wi-Fi.

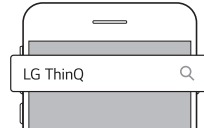
- 1 Tắt Dữ liệu trên điện thoại thông minh.
 - Với người dùng điện thoại Android, hãy tắt Mobile Data (Dữ liệu Di động).
 - Với người dùng điện thoại iOS, hãy tắt Cellular Data (Dữ liệu Di động).



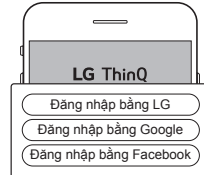
- 2 Kết nối điện thoại thông minh với Wi-Fi.
 - Không chọn kết nối Wi-Fi có tên **5G**. Sản phẩm này không hỗ trợ tần số **5 GHz**.



- 3 Tìm kiếm và cài đặt Ứng dụng **LG ThinQ**.
 - Với người dùng điện thoại Android, hãy tìm kiếm và cài đặt Ứng dụng **LG ThinQ** từ Google Play Store.
 - Với người dùng điện thoại iOS, hãy tìm kiếm và cài đặt Ứng dụng **LG ThinQ** từ Apple App Store.



- 4 Chạy Ứng dụng **LG ThinQ** đã cài đặt và đăng nhập.
 - Bạn có thể đăng nhập bằng tài khoản đã có hoặc tạo tài khoản LG và đăng nhập bằng cách sử dụng tài khoản LG đó.



- 5 Nhấn menu Add a Device (Thêm thiết bị) (+).

Vui lòng bấm nút **Quét QR** trên màn hình chọn sản phẩm hoặc chọn trực tiếp và bấm máy lọc không khí.

 - Đăng ký sản phẩm bằng cách làm theo hướng dẫn trong Ứng dụng **LG ThinQ**.
 - Khi bạn nhấn nút **Quét QR**, tên mẫu máy và số sê-ri của nhà sản xuất sẽ được nhập tự động vào phần đăng ký thông tin bổ sung. (Kiểm tra QR trên sản phẩm.)

✓ LƯU Ý

- Tên và mật khẩu Wi-Fi nằm trên bộ định tuyến không dây. Với Wi-Fi, phải chọn tần số **2,4 GHz**. Mô đun Wi-Fi được cài đặt trong máy lọc không khí không hỗ trợ tần số **5 GHz** nên không thể kết nối máy lọc không khí với bộ định tuyến không dây nếu chọn tần số **5 GHz**.



- WPA2 được khuyến nghị cho xác thực và loại mã hóa của bộ định tuyến không dây.

- Chất lượng kết nối của mạng không dây có thể bị ảnh hưởng bởi môi trường không dây xung quanh. Nếu xảy ra sự cố liên quan đến kết nối mạng không dây, vui lòng liên hệ với Nhà cung cấp Dịch vụ Internet của bạn.
- Nếu không thể kết nối với mô-đun Wi-Fi tích hợp của máy lọc không khí với bộ định tuyến không dây, bạn có thể xử lý sự cố như sau:
 - Nếu tường lửa được đặt trên bộ định tuyến không dây, hãy đăng ký tường lửa vào danh sách ngoại lệ hoặc tắt tường lửa trước khi tiếp tục.
 - *Nếu tên hoặc mật khẩu của bộ định tuyến không dây cũ hơn có các ký tự đặc biệt (★, □, ■, ♥, v.v.) thì không thể kết nối sản phẩm với bộ định tuyến không dây. Đảm bảo đặt tên và mật khẩu Wi-Fi bằng cách sử dụng các chữ cái, số tiếng Anh hoặc kết hợp các chữ cái và số tiếng Anh.
 - *Các bộ định tuyến không dây cũ hơn không hỗ trợ Unicode (một phương pháp xử lý ký tự tiêu chuẩn được thiết kế để sử dụng tất cả các ký tự trên thế giới) UTF-8.
- Nếu máy lọc không khí cách quá xa bộ định tuyến không dây, cường độ tín hiệu sẽ giảm. Nếu tín hiệu bị yếu, việc đăng ký sản phẩm có thể mất nhiều thời gian hơn hoặc thậm chí không thành công.
- Nếu bạn đã đổi mật khẩu của bộ định tuyến không dây hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Internet của bạn, hãy xóa máy lọc không khí đã đăng ký khỏi Ứng dụng **LG ThinQ** và đăng ký lại.
- Nội dung của tài liệu hướng dẫn này có thể khác biệt tùy theo phiên bản Ứng dụng **LG ThinQ** và có thể thay đổi mà không cần thông báo trước cho người dùng.

Thông số kỹ thuật mô-đun không dây

Thiết bị vô tuyến có thể gây nhiễu sóng vô tuyến và không thể sử dụng thiết bị này cho các dịch vụ liên quan đến an toàn con người.

Wi-Fi

Mẫu máy	LCWB-001
Dài tần số	2412 MHz - 2472 MHz
Công suất Đầu ra (Tối đa)	IEEE 802.11b: 18.14 dBm IEEE 802.11g: 17.38 dBm IEEE 802.11n: 16.13 dBm

Bluetooth

Dài tần số	2402 MHz - 2480 MHz
Công suất Đầu ra (Tối đa)	7.03 dBm

Nâng cấp sản phẩm

- Khi một chức năng mới có thể được nâng cấp khả dụng, ký hiệu **UP** sẽ bật trên bảng trạng thái khi bật sản phẩm.
 - Từ menu trên Ứng dụng **LG ThinQ**, bạn có thể nâng cấp chức năng bằng cách bấm **Cập nhật tính năng**.
 - Chức năng này khả dụng sau khi đăng ký sản phẩm trong Ứng dụng **LG ThinQ**.

Thông tin của thông báo phần mềm nguồn mở

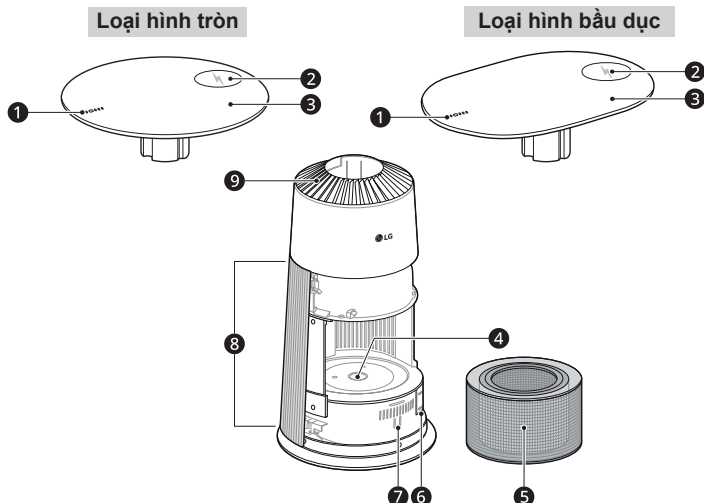
Để lấy mã nguồn theo GPL, LGPL, MPL và các giấy phép nguồn mở khác bắt buộc tiết lộ mã nguồn có trong sản phẩm này và để truy cập tất cả các điều khoản cấp phép, thông báo bản quyền và các tài liệu liên quan khác, vui lòng truy cập <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics cũng sẽ cung cấp mã nguồn mở cho bạn trong CD-ROM có tính phí để chi trả cho chi phí phát hành (chẳng hạn như các khoản phí về vận chuyển, đĩa và xử lý) khi nhận được yêu cầu qua email đến địa chỉ opensource@lge.com.

TỔNG QUAN

Kiểm tra bề ngoài của sản phẩm

Mặt trước



1 Bảng trạng thái

- Dùng để kiểm tra cài đặt sản phẩm và tình trạng không khí.

2 Bộ sạc không dây

- Dùng để sạc thiết bị thông minh bật sạc không dây.

3 Mặt bàn

- Có thể tách rời và thay thế mặt bàn này.

4 Đèn LED UVnano (giới hạn ở những mẫu máy áp dụng)

- Loại bỏ vi khuẩn có hại ở quạt bên trong của máy lọc không khí.

5 Bộ lọc

- Giảm thiểu các chất gây dị ứng, các hạt mịn, các nguồn có thể gây ra hội chứng bệnh nhà kín, khói và các mùi khác.

6 Cảm biến

- Cảm biến PM1.0 (bụi siêu mịn): Phát hiện các mức nồng độ bụi.

7 Smart Diagnosis (Chẩn Đoán Thông Minh)

- Nếu sản phẩm bị trục trặc, hãy sử dụng chức năng Smart Diagnosis (Chẩn Đoán Thông Minh) để kiểm tra tình trạng sản phẩm.

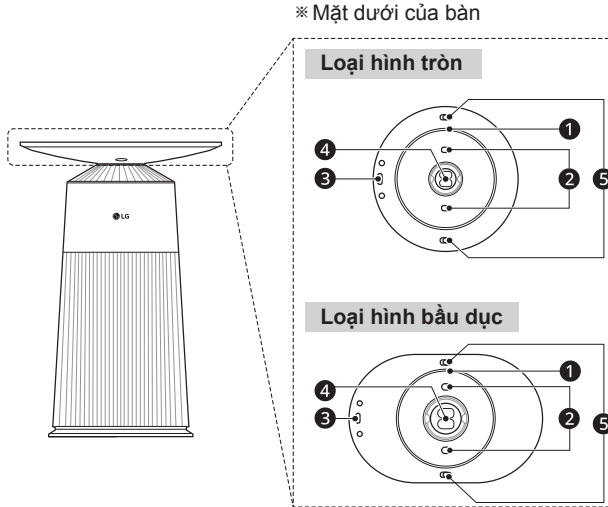
8 Cửa nạp khí (nắp)

- Không khí đi vào máy lọc không khí qua cửa nạp.
- Có thể tháo rời nắp trước và nắp sau.

9 Cửa xả khí

- Xả không khí sạch qua bộ lọc.

Bàn



❶ Đèn trạng thái

- Dùng để điều chỉnh độ sáng của đèn trạng thái.

❷ Nút tách rời chân bàn

- Có thể tách rời bàn bằng cách nhấn đồng thời các nút ở hai bên.

❸ Bảng điều khiển

- Dùng để đặt các chức năng của sản phẩm (Bật/Tắt chế độ chờ, Tốc độ, Đèn trạng thái, v.v.).

❹ Phần nổi bàn

- Đây là bộ phận nối thân máy và bàn.

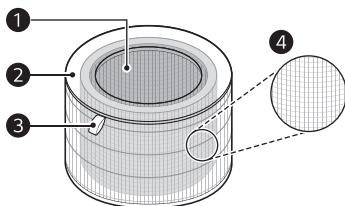
❺ Thiết bị gắn/tách rời mặt bàn

- Dùng để gắn hoặc tách rời mặt bàn sau khi lắp ráp.

✔ LƯU Ý

- Có thể mua bàn và mặt bàn (loại hình tròn/hình bầu dục) tại Trung tâm Thông tin Khách hàng của LG Electronics gần đó hoặc truy cập trang web (www.lg.com).

Bộ lọc



1 Bộ lọc khử mùi

- Giảm thiểu mùi hôi từ phòng tắm, mùi thuốc lá, thức ăn và các nguồn thông thường khác.

2 Bộ lọc Aero Series V

- Giảm thiểu PM1.0 và khói thuốc lá từ không khí.

3 Tay cầm bộ lọc

- Dùng khi lắp hoặc tháo bộ lọc khỏi sản phẩm.
- Định vị mặt bên với tay cầm hướng lên trên.

4 Bộ lọc thô

- Bộ lọc thô được gắn vào mặt ngoài của bộ lọc và chủ yếu loại bỏ các hạt bụi lớn có trong không khí.

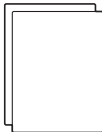
THẬN TRỌNG

- Bộ lọc được gắn chặt, vì vậy không dùng lực tách rời bộ lọc.
 - Không ném hoặc sử dụng bộ lọc cho các mục đích khác.
-

✔ LƯU Ý

- Bộ lọc mới có thể hơi có mùi khi bắt đầu sử dụng sau khi mua. Mùi này sẽ biến mất sau một ngày sử dụng sản phẩm nên bạn có thể yên tâm sử dụng.
- Tần suất vệ sinh và thay thế bộ lọc có thể thay đổi tùy theo môi trường vận hành và thời gian sử dụng.
- Có thể sử dụng bộ lọc tối đa 1 năm. Không khí trong nhà càng ô nhiễm, tuổi thọ của bộ lọc càng giảm.
- Nếu phòng có quá nhiều mùi, trước tiên hãy loại bỏ mùi (khí) trong phòng bằng cách thông gió và chỉ sử dụng sản phẩm để loại bỏ mùi còn lại sau khi thông gió.
- Nếu máy lọc không khí được sử dụng sau một thời gian dài không sử dụng và có mùi, bạn có thể khử mùi từ bộ lọc bằng cách vận hành ở chế độ tốc độ quạt lớn ở khu vực được thông gió.
- Bộ lọc có thể phát ra mùi khi sử dụng liên tục trong môi trường ẩm ướt hoặc ở nơi hơi ẩm từ máy tạo ẩm được hấp thụ vào bộ lọc. Nếu có mùi do hơi ẩm, hãy làm khô bộ lọc dưới ánh nắng trước khi sử dụng.
- Sử dụng đồng thời máy tạo độ ẩm siêu âm và máy lọc không khí có thể làm giảm đáng kể tuổi thọ của bộ lọc do vôi có trong bình xịt của máy tạo độ ẩm.
- Trong trường hợp sử dụng đồng thời máy tạo độ ẩm và máy lọc không khí thì nên sử dụng máy tạo độ ẩm bay hơi tự nhiên.
- Carbon monoxide (CO) là khí độc hại chủ yếu được đưa từ bên ngoài vào và không thể loại bỏ bằng bộ lọc.
- Đóng cửa sổ hoặc cửa ra vào trong khi sử dụng sản phẩm. Tuy nhiên, nếu bạn vận hành sản phẩm trong một thời gian dài trong không gian kín, nồng độ carbon dioxide có thể tăng lên. Vì vậy, hãy đảm bảo thông gió không gian trong nhà thường xuyên.
- Chức năng khử mùi của máy lọc không khí vận hành bằng cách giữ lại mùi (khí) trong bộ lọc. Nếu bạn sử dụng sản phẩm trong thời gian dài trong phòng có quá nhiều mùi, hiệu suất của bộ lọc có thể giảm đáng kể.
- Nếu mùi xung quanh thấm vào bộ lọc và bộ lọc có mùi khi bạn sử dụng máy lọc không khí thì đã đến lúc thay thế bộ lọc, vì vậy hãy thay thế bộ lọc mới. Bộ lọc là sản phẩm tiêu hao và việc thay thế bộ lọc xảy ra trong quá trình sử dụng sẽ khiến người dùng mất phí ngay cả trong thời gian bảo hành miễn phí.
- Có thể mua bộ lọc tại Trung tâm Thông tin Khách hàng của LG Electronics gần đó hoặc truy cập trang web (www.lg.com).

Phụ kiện



1

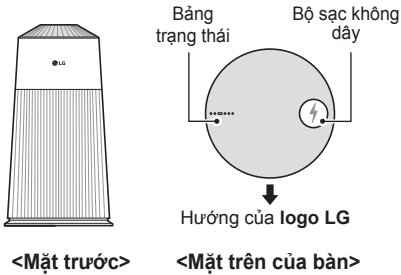
- 1 Hướng dẫn sử dụng

Lắp đặt và sẵn sàng

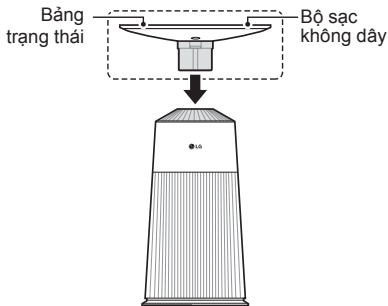
Lắp ráp sản phẩm

Tháo lớp ny lông đóng gói và lớp ny lông của bộ lọc khỏi sản phẩm trước khi sử dụng sản phẩm.

- 1 Lấy thân máy và bàn ra khỏi hộp và tháo lớp ny lông bảo vệ.
- 2 Chuẩn bị thân máy và bàn như trong hình bên dưới.
 - Mặt có **logo LG** là mặt trước của sản phẩm.
 - Căn cứ vào mặt trên của bàn, ở bên trái **logo LG** là bảng trạng thái còn bên phải **logo LG** là bộ sạc không dây.



- 3 Lắp ráp bàn vào thân máy theo chỉ dẫn.



⚠ THẬN TRỌNG

- Lắp ráp bàn vào thân máy cho đến khi nghe thấy tiếng "click"
 - Nếu lắp ráp không đúng cách, sản phẩm sẽ không hoạt động.
- Chú ý hướng lắp ráp khi lắp ráp bàn vào thân máy.
 - Không làm vậy có thể gây trục trặc hoặc lỗi sản phẩm.
- Nếu kết nối điện với thân máy mà chưa lắp ráp bàn thì sản phẩm sẽ không hoạt động.

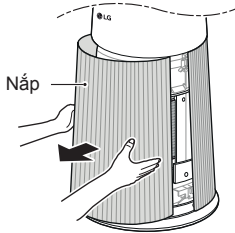
✔ LƯU Ý

- Lắp ráp loại hình bầu dục tương tự như loại hình tròn.

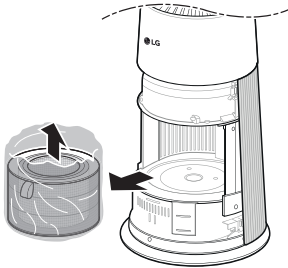
Tháo lớp ny lông bảo vệ khỏi bộ lọc

Tháo băng cố định và lớp ny lông bảo vệ khỏi bộ lọc trước khi sử dụng bộ lọc.

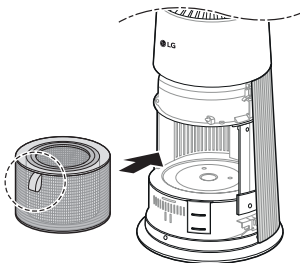
- 1 Cắn cứ vào mặt trước của sản phẩm, giữ và kéo nhẹ hai bên của cửa nạp khí (nắp) để tách rời nắp.
 - Mặt có **logo LG** ở chính giữa sản phẩm là mặt trước của sản phẩm.



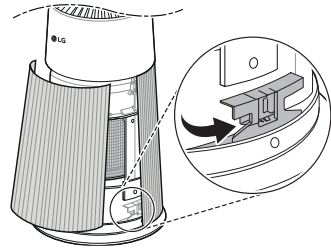
- 2 Tháo bộ lọc và lớp ny lông bảo vệ của bộ lọc.
 - Khi tháo bộ lọc được đóng gói, hãy tách rời lớp ny lông bảo vệ khỏi bộ lọc.



- 3 Lắp đặt bộ lọc vào trong sản phẩm.
 - Đảm bảo bên có tay cầm bộ lọc hướng lên trên.



- 4 Lắp phần cố định ở hai bên ở dưới nắp vào rãnh cố định ở dưới sản phẩm, sau đó đóng nắp.
 - Đảm bảo tháo lớp ny lông khỏi bộ lọc trước khi sử dụng sản phẩm.
 - Khi lắp đặt bộ lọc, hãy chú ý đến hướng của bộ lọc.
 - Không làm vậy có thể gây trục trặc hoặc lỗi sản phẩm.
 - Phần có tay cầm bộ lọc là mặt trên.

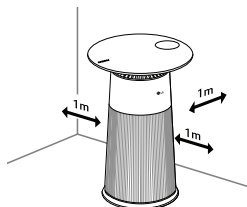


⚠ THẬN TRỌNG

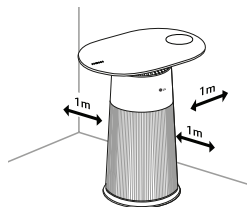
- Đảm bảo tháo lớp ny lông khỏi bộ lọc trước khi sử dụng sản phẩm.
- Khi lắp đặt bộ lọc, hãy chú ý đến hướng của bộ lọc.
 - Không làm vậy có thể gây trục trặc hoặc lỗi sản phẩm.
 - Phần có tay cầm bộ lọc là mặt trên.

Chọn nơi lắp đặt

- Lắp đặt cách tường ít nhất 1 m.
 - Nếu không có đủ không gian để nạp khí, hiệu suất của máy lọc không khí có thể bị giảm.



<Loại hình tròn>

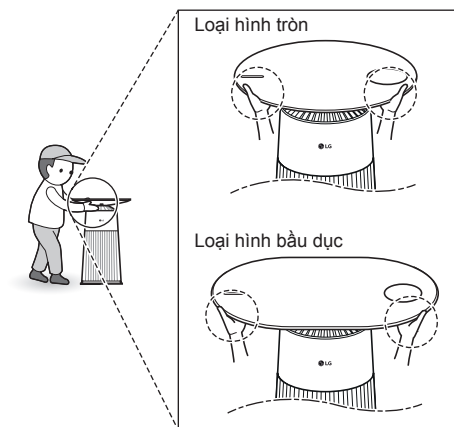


<Loại hình bầu dục>

- Hiệu suất của sản phẩm có thể khác nhau tùy theo môi trường vận hành (xét đến các yếu tố như nhiệt độ và độ ẩm).
 - Có thể đạt tiêu chuẩn hiệu suất được đảm bảo của sản phẩm ở mức độ ẩm từ 40-70%.
- Không lắp đặt sản phẩm ở nơi tiếp xúc với ánh nắng trực tiếp hoặc gần các thiết bị chiếu sáng mạnh.
 - Điều này có thể khiến sản phẩm bị đổi màu.

Di chuyển sản phẩm

- Khi di chuyển hoặc bảo quản sản phẩm, hãy đảm bảo dây điện không chạm vào sàn bằng cách quấn dây điện quanh phần dưới của sản phẩm.
 - Nếu không, có thể làm hỏng phích cắm điện hoặc làm xước sàn.
- Khi mang và di chuyển sản phẩm
 - Giữ phần dưới của cả hai bên sản phẩm và di chuyển một cách an toàn.



⚠ THẬN TRỌNG

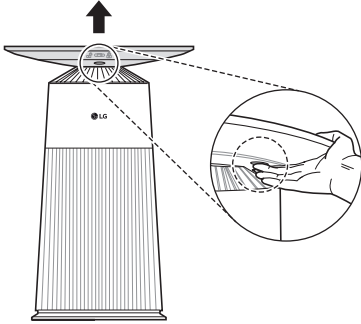
- Di chuyển sản phẩm sau khi kiểm tra đảm bảo bàn đã được gắn đúng cách.
- Không giữ nắp bên ngoài của sản phẩm để di chuyển sản phẩm. Nắp có thể vô tình mở ra, làm rơi sản phẩm.
- Khi giữ đáy bàn, hãy cẩn thận để không nhấn nút **Tách rời chân bàn**. Làm vậy có thể tách rời bàn khỏi thân máy và khiến bàn bị rơi ra.
 - Nếu sản phẩm bị rơi thì có thể gây thương tích hoặc lỗi sản phẩm.

Thay thế bàn và mặt bàn

Thay thế bàn

Tháo lớp ny lông đóng gói khỏi bàn trước khi sử dụng.

- 1 Tách rời bàn bằng cách kéo bàn lên trong khi nhấn đồng thời nút **Tách rời chân bàn** ở hai bên ở dưới bàn.



- 2 Lắp ráp bàn mới vào thân máy.
 - Đọc phần “**Lắp ráp sản phẩm**”.

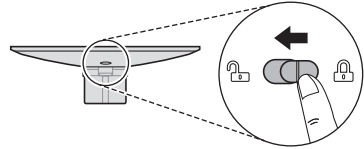
⚠ THẬN TRỌNG

- Khi tách rời hay lắp ráp bàn, hãy cẩn thận không để nước hay vật lạ lọt vào phần nối bàn.
- Không tách rời bàn khi đang vận hành sản phẩm.
- Chỉ sử dụng nút **Tách rời chân bàn** để thay thế bàn.
 - Sử dụng nút này không đúng cách có thể gây thương tích hoặc lỗi sản phẩm.

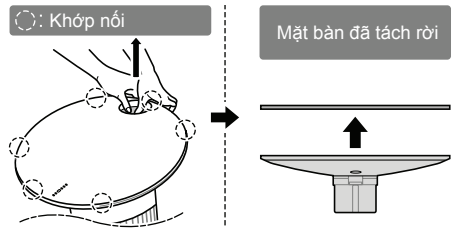
Thay thế mặt bàn

Tháo lớp ny lông đóng gói khỏi mặt bàn trước khi sử dụng.

- 1 Khi bàn đã được tách rời, tháo rời thiết bị **Gắn/Tách rời mặt bàn** ở cả hai bên bàn như trong hình bên dưới.

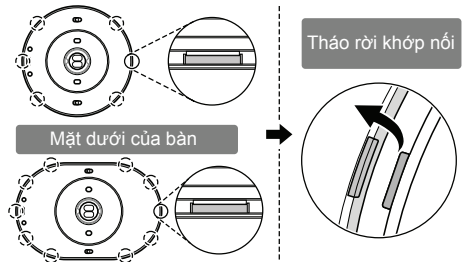


- 2 Như trong hình bên dưới, trước tiên hãy nâng khớp nối của bộ sạc không dây lên để tháo rời, sau đó nâng mặt bàn để tách rời mặt bàn.



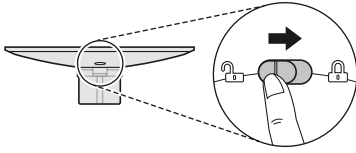
✔ LƯU Ý

- Tháo rời 6 khớp nối đối với loại hình tròn và 10 khớp nối đối với loại hình bầu dục.



- Với loại hình bầu dục, trước tiên hãy nâng khớp nối của bộ sạc không dây lên để tháo rời, sau đó nâng mặt bàn để tách rời mặt bàn.

- 3** Đặt mặt bàn mới vào đúng vị trí của bộ sạc không dây, lắp ráp khớp nối và gắn thiết bị **Gắn/Tách rời mặt bàn** như trong hình bên dưới.



✔ LƯU Ý

- Áp dụng cách này trong trường hợp mua phụ kiện tách rời.
- Khi gắn mặt bàn, hãy đóng thiết bị gắn cho đến khi nghe thấy tiếng "click".

⚠ THẬN TRỌNG

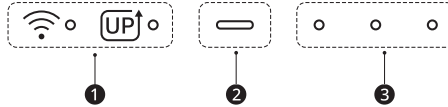
- Cần thận không để ngón tay hoặc móng tay bị kẹp khi tách rời hoặc lắp ráp bàn.
 - Không làm vậy có thể gây thương tích.
- Khi tách rời bàn, hãy cẩn thận không để bàn va vào bất kỳ bộ phận cơ thể nào (mặt, ngực, v.v.).
- Chỉ sử dụng thiết bị **Gắn/Tách rời mặt bàn** để thay thế mặt bàn.
 - Sử dụng thiết bị này không đúng cách có thể gây thương tích hoặc lỗi sản phẩm.

SỬ DỤNG



Tìm hiểu bảng điều khiển

Điều khiển máy lọc không khí

Bảng trạng thái (mặt trên của bàn)



1 Màn hình tính năng hỗ trợ

Biểu tượng	Mô tả
	Biểu tượng này được hiển thị khi kết nối Wi-Fi được thiết lập, cho phép điều khiển từ xa.
	Biểu tượng này được hiển thị khi một chức năng mới có thể được nâng cấp trở nên khả dụng.

2 Đèn báo chất lượng không khí

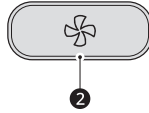
- Biểu thị tình trạng chất lượng không khí theo màu sắc (xanh lá cây, vàng, cam, đỏ) theo nồng độ PM10/PM2.5/PM1.0.
- Ở chế độ Ngủ, đèn báo chất lượng không khí sẽ tắt.

3 Đèn báo tốc độ

- Biểu thị tốc độ được đặt ở chế độ Tự động, Thấp, Trung bình, Cao và Ngủ.

Tốc độ	Hiển thị	Mô tả
Tự động	● → ● → ●	3 đèn LED luân phiên
Thấp	● ○ ○	BẬT 1 ĐÈN LED
Trung bình	● ● ○	BẬT 2 ĐÈN LED
Cao	● ● ●	BẬT 3 ĐÈN LED
Ngủ	● ○ ○	BẬT 1 ĐÈN LED (độ sáng 50% ở mức Thấp)


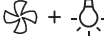

Bảng điều khiển (Mặt dưới của bàn)



- 1 Nút Bật/Tắt chế độ chờ**
 - Dùng để bật hoặc tắt sản phẩm.
- 2 Nút Tốc độ**
 - Dùng để đặt tốc độ quạt.
- 3 Nút Đèn trạng thái**
 - Dùng để đặt độ sáng của Đèn trạng thái.

✓ LƯU Ý

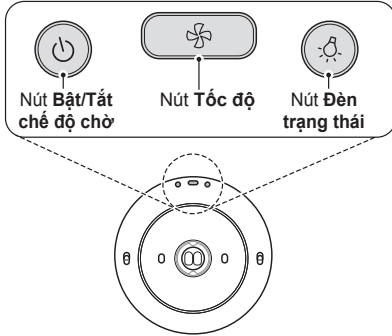
- Bạn có thể sử dụng các chức năng bổ sung bằng cách nhấn các nút trên bảng điều khiển trong 3 giây.

Nhấn nút trong 3 giây	Chức năng bổ sung
	Kết nối Wi-Fi (Vận hành từ xa)
	Smart Diagnosis (Chẩn Đoán Thông Minh)
	Hủy cảnh báo thay thế bộ lọc

Vận hành máy lọc không khí

Những điều cần biết trước khi vận hành

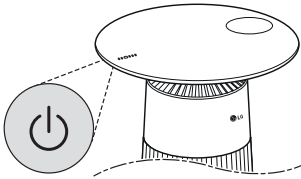
※ Bảng điều khiển nằm ở bên dưới bàn



Bật/Tắt chế độ chờ

Bật, tắt sản phẩm.

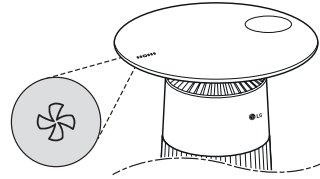
- Nhấn nút **Bật/Tắt chế độ chờ** để bắt đầu vận hành.



Điều chỉnh tốc độ

Bạn có thể điều chỉnh tốc độ quạt từ máy lọc không khí.

- Khi bạn nhấn nút **Tốc độ** trong quá trình vận hành sản phẩm, tốc độ thay đổi theo thứ tự Tự động → Thấp → Trung bình → Cao → Ngủ.



✓ LƯU Ý

- Tốc độ càng cao, tỷ lệ làm sạch không gian càng cao.
- Khi đặt chế độ Tự động, tốc độ sẽ được điều khiển tự động theo mức ô nhiễm của không khí trong nhà.
- Khi đặt chế độ Ngủ, đèn báo chất lượng không khí sẽ tắt.

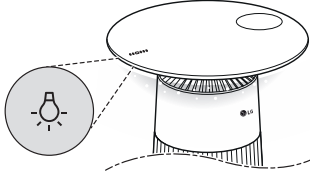
✓ LƯU Ý

- Nếu bạn dừng vận hành và sau đó tiếp tục lại thì máy sẽ bắt đầu làm sạch bằng chế độ bạn đã chọn lần cuối.
- Nếu rút phích cắm sản phẩm hoặc xảy ra mất điện trong khi vận hành, chế độ được sử dụng gần đây nhất (Tốc độ, Đèn) sẽ được ghi nhớ.

Sử dụng tính năng hỗ trợ

Đặt độ sáng của đèn trạng thái

Bạn có thể điều chỉnh độ sáng của đèn trạng thái.



- Khi bạn nhấn Nút **Đèn trạng thái** trong khi vận hành sản phẩm, độ sáng của Đèn dưới chân bàn thay đổi theo thứ tự **BẬT** → **BẬT ở độ sáng Trung bình** → **TẮT**.

✔ LƯU Ý

- TẮT được đặt là bước ban đầu trong đèn trạng thái.
- Cũng có thể điều khiển độ sáng của đèn trạng thái khi đặt tốc độ quạt ở chế độ Ngủ và đã dừng vận hành.

Sử dụng chức năng UVnano

- ※ Các nội dung liên quan chỉ áp dụng với những mẫu máy có chức năng UVnano. Chức năng này khử trùng quạt bên trong máy lọc không khí để lưu thông không khí sạch hơn.
- Bạn có thể thay đổi cài đặt UVnano bằng cách sử dụng Ứng dụng **LG ThinQ**.
- Chức năng UVnano được bật mặc định khi sử dụng sản phẩm lần đầu.

✔ LƯU Ý

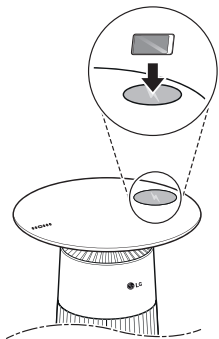
- UVnano là từ ghép của đèn "LED UV" làm giảm vi khuẩn có hại và "nanomet", đơn vị đo chiều dài bước sóng tia cực tím.
- Đèn LED UV không phải là bộ phận cần làm sạch, do đó, không làm sạch đèn LED UV hoặc các bộ phận có nhãn cảnh báo nguy hiểm UV một cách riêng biệt.
- Nếu đèn LED UV bị hỏng thì không được vận hành đèn.
- Để vệ sinh sản phẩm hoặc thay thế bộ lọc, hãy rút phích cắm sản phẩm.

⚠ THẬN TRỌNG

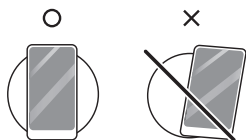
- Thiết bị này có bộ phát UV-C.
- Sử dụng thiết bị không đúng cách hoặc làm hỏng vỏ có thể dẫn đến bức xạ UV-C nguy hiểm bị thoát ra ngoài.
- Bức xạ UV-C có thể gây hại cho mắt và da ngay cả với liều lượng nhỏ.
- Không được vận hành thiết bị rõ ràng bị hỏng.
- Người dùng không được thay thế bộ phát UV-C.

Sạc thiết bị thông minh

- Đặt thiết bị thông minh hỗ trợ sạc không dây lên khu vực sạc với nguồn điện được kết nối với sản phẩm, bạn sẽ thấy quá trình sạc bắt đầu.



- Đặt thiết bị thông minh ở phần trung tâm bộ sạc không dây.
 - Nếu thiết bị thông minh rời khỏi phần trung tâm bộ sạc không dây thì thiết bị có thể không được sạc bình thường.
 - Thiết bị thông minh càng cách xa phần trung tâm thì hiệu suất sạc càng kém hoặc có thể tạm dừng liên tục.



⚠ THẬN TRỌNG

- Nếu có đồng xu hoặc đồ kim loại khác giữa bộ sạc không dây và thiết bị thông minh, hãy đảm bảo loại bỏ vật đó trước khi sử dụng bộ sạc.
 - Quá trình sạc không dây có thể dừng do đồ kim loại.
 - Các chất kim loại có thể nóng lên trong quá trình sạc, dẫn đến bỏng ở nhiệt độ thấp.

✔ LƯU Ý

- Mỗi thiết bị thông minh có đặc tính sạc không dây khác nhau, vì vậy, hãy kiểm tra các nội dung liên quan đến sạc không dây trong hướng dẫn sử dụng của thiết bị thông minh trước khi sử dụng tính năng sạc không dây.
- Nếu nhiệt độ của bộ sạc không dây quá cao trong quá trình sạc, quá trình sạc sẽ dừng lại.
 - Để bảo vệ thiết bị thông minh, quá trình sạc sẽ dừng khi nhiệt độ đạt đến nhiệt độ đặt trước và khi nhiệt độ giảm xuống dưới nhiệt độ đã đặt, chức năng sạc sẽ tiếp tục.
- Quá trình sạc có thể không thành công do vỏ bảo vệ của thiết bị thông minh.
 - Có thể không sạc được do giá đỡ kim loại hoặc giá đỡ vòng.
 - Tùy theo độ dày của vỏ bảo vệ, quá trình sạc có thể bị chậm hoặc gián đoạn.
 - Khi sử dụng hộp ví/hộp thẻ, quá trình sạc có thể bị chậm hoặc gián đoạn do thể hoặc độ dày của hộp.
- Đặt vật liệu từ tính như thẻ tín dụng gần khu vực sạc không dây hoặc khu vực sạc có thể làm hỏng thông tin chứa trong đó.
- Khi bạn đặt thiết bị thông minh vào khu vực sạc, quá trình sạc sẽ bắt đầu trong 3 đến 5 giây sau.
 - Thời gian sạc có thể khác biệt tùy theo nhà sản xuất thiết bị thông minh.
 - Nếu quá trình sạc không bắt đầu sau 3 đến 5 giây, hãy nhấc thiết bị thông minh ra và thay đổi vị trí.
- Sử dụng tính năng sạc không dây ở khu vực có cường độ tín hiệu mạng yếu có thể làm giảm hiệu suất mạng của điện thoại thông minh.
- Nếu bạn kết nối bộ sạc có dây với thiết bị thông minh hiện đang được sạc không dây, chức năng sạc không dây sẽ bị tắt.

Chất lượng không khí tổng thể

Hiểu chất lượng không khí tổng thể

Chất lượng không khí tổng thể được phân loại theo 4 cấp độ, từ màu xanh lá cây, vàng, cam đến đỏ, tùy theo mức ô nhiễm không khí dựa trên nồng độ bụi.

Màu sắc	Chất lượng không khí tổng thể	Nồng độ PM ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)		
		Trạng thái	PM10	PM2.5
Đỏ	Kém	255 trở lên	56 trở lên	56 trở lên
Cam	Không tốt cho sức khỏe	155 ~ 254	36 ~ 55	36 ~ 55
Vàng	Vừa phải	55 ~ 154	13 ~ 35	13 ~ 35
Xanh lá cây	Tốt	54 trở xuống	12 trở xuống	12 trở xuống

- Nồng độ bụi có thể được xác định theo màu sắc được hiển thị của đèn báo chất lượng không khí.
- Màu sắc xuất hiện trong đèn báo chất lượng không khí được xác định dựa trên tình trạng mức nồng độ bụi kém nhất trong các mức nồng độ bụi.

✓ LƯU Ý

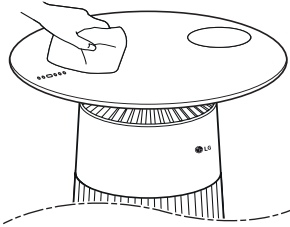
- Mức nồng độ bụi đối với các sản phẩm LG Electronics là kết quả được thể hiện sau khi đo bụi bằng cách sử dụng phương pháp quang học và chuyển đổi kết quả đo thành nồng độ bụi mịn.
- Nồng độ bụi được hiển thị trên sản phẩm có thể khác với tiêu chuẩn đo của các dụng cụ và sản phẩm khác.
- Tiêu chí nồng độ bụi cho PM1.0 được thiết lập dựa trên các tiêu chí tương tự như PM2.5. (Tiêu chuẩn công ty)
- Khi sử dụng các sản phẩm khác nhau hoặc giống nhau trong cùng một không gian, sự lưu thông không khí có thể gây ra khác biệt mức nồng độ bụi.
- Luồng xung quanh cảm biến bụi cản trở vận hành bình thường của cảm biến PM1.0, vì vậy mức nồng độ bụi hiển thị có thể khác với mức nồng độ bụi thực tế.
- Nếu sử dụng sản phẩm trong các môi trường sau, mức nồng độ bụi được hiển thị có thể khác với giá trị thực tế:
 - Xung quanh ghế sofa vải và giường, xung quanh thảm xòem, khi xếp chăn/quần áo, khi sử dụng máy hút bụi, khu vực có côn trùng và vật nuôi, khu vực có độ ẩm cao;
 - Nơi có không khí bên ngoài lọt vào như công trường, lề đường, nhà máy hoặc xung quanh lối ra vào, cửa sổ, lỗ thông gió;
 - Nơi có sản phẩm tạo ra hơi nước hoặc các hạt mịn (máy tạo độ ẩm, dụng cụ nấu ăn, bình xịt, v.v.);
 - Ngay cả khi bụi được tạo ra do các hoạt động như lau nhà hoặc vệ sinh, cảm biến có thể không phản hồi nếu bụi lớn hơn bụi mịn được tạo ra nhưng bụi sẽ được bộ lọc loại bỏ.

BẢO TRÌ

Bảo trì và vệ sinh sản phẩm

Vệ sinh bên ngoài sản phẩm

- 1 Loại bỏ hết bụi khỏi cửa nạp khí (nắp) bằng máy hút bụi.
- 2 Lau phần bên ngoài của mặt bàn bằng vải mềm.



🕒 LƯU Ý

- Tham khảo các nội dung sau để vệ sinh mặt bàn.
 - Nếu sản phẩm bị bẩn hoặc bị ó, hãy lau bằng vải sợi nhỏ sạch hoặc khăn ướt để làm sạch.
 - Nếu sản phẩm bị ó do tay dính mỹ phẩm chạm vào, hãy lau sạch chất đó bằng vải sợi nhỏ thấm nước rửa mặt (sữa rửa mặt dạng bọt, v.v.).

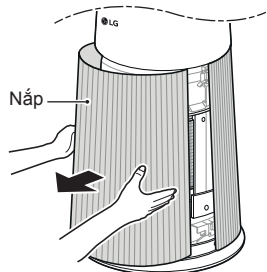
⚠ THẬN TRỌNG

- Không vệ sinh thiết bị bằng chất tẩy rửa có tính kiềm.
- Không lau bề mặt sản phẩm bằng axit sulfuric, axit clohydric, hoặc dung môi hữu cơ (chất pha loãng, dầu hỏa, axeton, v.v.) hoặc dán nhãn dán vào sản phẩm. Điều này có thể làm hỏng bề mặt sản phẩm.
- Cần thận không để nước lọt vào bên trong sản phẩm.
- Nếu sản phẩm bị dính nước xà phòng, mỹ phẩm, hóa chất, chất làm sạch không khí, khử trùng, v.v., hãy lau sạch ngay chất đó bằng vải mềm hoặc khăn ướt.
- Không để vật sắc nhọn như chìa khóa hay dao tiếp xúc trực tiếp với bề mặt của sản phẩm.
 - Không làm vậy có thể làm hỏng bề mặt sản phẩm.
- Không để bút bi, bút màu, bút chì màu, v.v. tiếp xúc trực tiếp với bề mặt sản phẩm.
 - Không làm vậy có thể làm ố hoặc làm hỏng bề mặt sản phẩm.

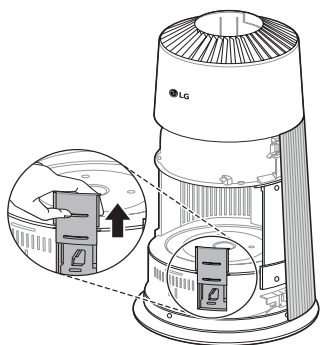
Vệ sinh cảm biến PM1.0

Cảm biến PM1.0 (bụi siêu mịn) là thiết bị phát hiện các mức nồng độ bụi mịn và bụi hạt lớn. Do đó nên vệ sinh ống kính định kỳ, ít nhất 2 tháng một lần.

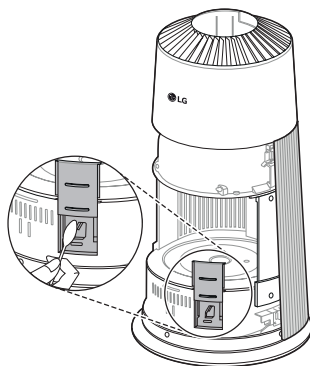
- 1 Căn cứ vào mặt trước của sản phẩm, giữ và kéo nhẹ hai bên của cửa nạp khí (nắp) để tách rời nắp.
 - Mặt có **logo LG** ở chính giữa sản phẩm là mặt trước của sản phẩm.



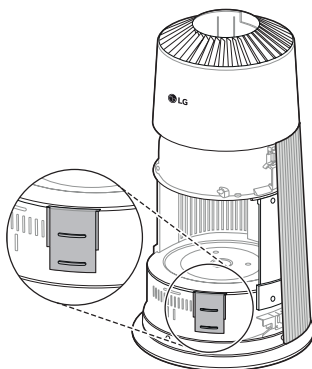
- 2 Đẩy nắp cảm biến lên trên.



- 3 Cho một ít nước vào tấm bông để lau ống kính và lau sạch nước còn sót lại bằng tấm bông khô.




- 4 Đóng nắp cảm biến.



✓ LƯU Ý

- Không lau cảm biến bằng bất kỳ vật ướt nào ngoài vật đã được làm ẩm chỉ sử dụng nước.
 - Làm vậy có thể gây lỗi sản phẩm.
- Khi mở hoặc đóng nắp cảm biến, có thể nghe thấy âm thanh do ma sát.


Tần suất vệ sinh và thay thế bộ lọc

Loại	Tần suất vệ sinh	Chu kỳ thay thế
 Bộ lọc	Bộ lọc thô Nếu bộ lọc bị bẩn, hãy dùng máy hút bụi hoặc bàn chải mềm để vệ sinh bộ lọc.	1 năm

✔ LƯU Ý

- Môi trường vận hành và số giờ vận hành của sản phẩm có thể ảnh hưởng đến tần suất vệ sinh.
- Nếu không vệ sinh sản phẩm theo tần suất vệ sinh được khuyến nghị thì có thể gây mùi khó chịu hoặc hiệu suất kém.
- Bộ lọc là vật tư tiêu hao. Do đó, khi bộ lọc đã hết tuổi thọ hoạt động, ngay cả trong thời gian bảo hành, bạn sẽ cần phải mua các thiết bị thay thế mới. Có thể mua bộ lọc tại Trung tâm Thông tin Khách hàng của LG Electronics gần đó hoặc truy cập trang web (www.lg.com).
- Nếu mùi xung quanh thấm vào bộ lọc và bộ lọc có mùi khi bạn sử dụng máy lọc không khí thì đã đến lúc thay thế bộ lọc, vì vậy hãy thay thế bộ lọc mới. Bộ lọc là sản phẩm tiêu hao và việc thay thế bộ lọc xảy ra trong quá trình sử dụng sẽ mất chi phí ngay cả trong thời gian bảo hành.
- Mặt trên và mặt dưới của bộ lọc sử dụng giấy thay vì nhựa nên mặt trên và mặt dưới của bộ lọc có thể bị xước nếu bộ lọc được lắp vào hoặc tháo ra khỏi sản phẩm nhiều lần.
- Dù mặt trên và mặt dưới của bộ lọc bị xước thì cũng không có vấn đề gì khi sử dụng.

Thông báo trên bảng trạng thái

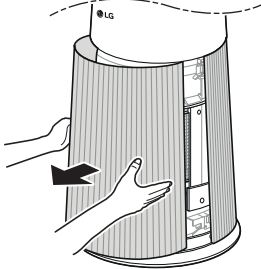
Thông báo	Mô tả	Hành động khắc phục
	3 đèn LED nhấp nháy đồng thời	Điều này xảy ra khi đến lúc thay thế bộ lọc.

✔ LƯU Ý

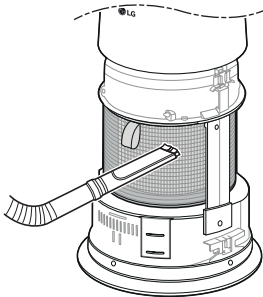
- Cảnh báo thay thế bộ lọc được hiển thị xét theo thời gian vận hành sản phẩm và chu kỳ thay thế có thể khác nhau tùy theo thời gian và môi trường sử dụng.

Vệ sinh bộ lọc

- 1 Tách rời nắp trước và nắp sau khỏi sản phẩm.
 - Căn cứ vào mặt trước của sản phẩm có **logo LG**, giữ và kéo nhẹ hai bên của nắp ở trên cửa nạp khí (nắp) để tách rời nắp.

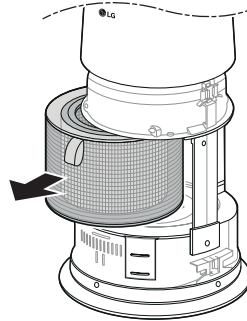


- 2 Loại bỏ bụi quanh Bộ lọc Aero Series V và Bộ lọc thô bằng máy hút bụi hoặc chổi mềm.



Thay thế bộ lọc

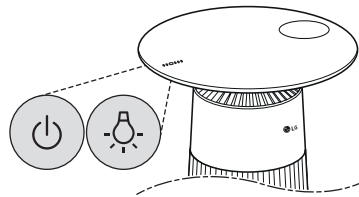
- Tháo nắp trước và nắp sau của sản phẩm và kéo tay cầm để thay thế bộ lọc.
- Để tránh làm ô nhiễm môi trường xung quanh khi thay thế bộ lọc, hãy đặt giấy báo trên sàn trước khi tháo bộ lọc.



Đặt lại cảnh báo thay thế bộ lọc

Cảnh báo thay thế bộ lọc trên bảng trạng thái sẽ bị hủy và thời gian thông báo thay thế sẽ được khởi tạo.

- Nhấn giữ đồng thời các nút **Bật/Tắt chế độ chờ** và **Đèn trạng thái** trên bảng điều khiển trong 3 giây.



⚠ THẬN TRỌNG

- Không rửa Bộ lọc khử mùi hay Bộ lọc Aero Series V bằng nước. Điều này sẽ làm giảm tuổi thọ của bộ lọc.
- Khi sử dụng máy hút bụi, cẩn thận để không làm hỏng Bộ lọc thô.
- Hãy cẩn thận do bộ lọc có thể bị hỏng nếu bị phủ chất lỏng.

✔ LƯU Ý

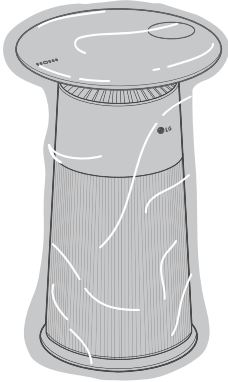
- Thông báo sẽ được hiển thị khi cần thay thế bộ lọc.
- Dùng khi thay thế bộ lọc mới.

Bảo quản

Bảo quản sản phẩm

Nếu sản phẩm không được sử dụng trong một thời gian dài, hãy bảo quản ở nơi khô và râm mát.

- 1 Vận hành sản phẩm ít nhất 1 giờ vào ngày nắng.
 - Điều này sẽ loại bỏ hơi ẩm và ngăn nấm mốc hình thành bên trong sản phẩm.
- 2 Tắt nguồn và rút phích cắm khỏi ổ cắm điện.
 - Cuộn dây điện quanh đáy sản phẩm và nhét vào trong đế.
- 3 Đóng gói sản phẩm để tránh bụi hoặc các chất lạ xâm nhập vào sản phẩm. Bảo quản sản phẩm đã đóng gói ở nơi khô, râm mát.



THẬN TRỌNG

- Không bảo quản sản phẩm ở nơi ẩm ướt hoặc nơi có ánh nắng trực tiếp. Điều này có thể khiến sản phẩm bị biến dạng, bị trục trặc hoặc có mùi.

NHỮNG VIỆC CẦN KIỂM TRA TRƯỚC KHI BÁO CÁO TRỰC TRẠC

Chẩn đoán lỗi

Chẩn đoán nguyên nhân trực tiếp bằng ứng dụng LG ThinQ

Đây là chức năng có thể chẩn đoán nguyên nhân gây lỗi sản phẩm.

✓ LƯU Ý

- Dịch vụ có thể bị tạm ngừng do các yếu tố bên ngoài (sử dụng Wi-Fi bị vô hiệu hóa, Wi-Fi bị ngắt kết nối, chính sách của App Store, Ứng dụng không khả dụng, v.v.), chứ không phải do sơ suất của LG Electronics.
- Điều này có thể thay đổi mà không cần thông báo trước và phương thức dịch vụ có thể thay đổi tùy theo tình hình địa phương.

Chẩn đoán lỗi bằng LG ThinQ

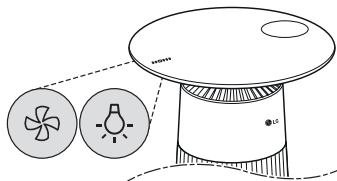
Nếu sự cố xảy ra với sản phẩm có trang bị Wi-Fi, bạn có thể chẩn đoán sự cố bằng cách gửi dữ liệu đến điện thoại thông minh bằng cách sử dụng Ứng dụng **LG ThinQ**.

- Chạy Ứng dụng **LG ThinQ** và chọn **Smart Diagnosis (Chẩn Đoán Thông Minh)** từ menu.
- Chẩn đoán sản phẩm theo quy trình được cung cấp trong Ứng dụng **LG ThinQ**.

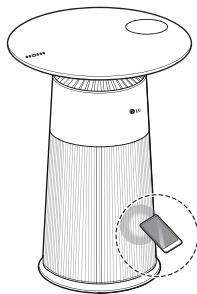
Chẩn đoán lỗi bằng âm thanh tín hiệu

Trong trường hợp lỗi **Smart Diagnosis (Chẩn Đoán Thông Minh)** liên tục khi sử dụng Ứng dụng, hãy nhấn nút **'Đi đến Audible Diagnosis (Chẩn Đoán Âm Thanh)'** và làm theo các hướng dẫn được hiển thị.

- 1 Nhấn giữ đồng thời các nút **Tốc độ** và **Đèn trạng thái** trong 3 giây để thực hiện chức năng **Smart Diagnosis (Chẩn Đoán Thông Minh)**.



- 2 Đặt điện thoại thông minh gần sản phẩm.
 - Hướng micrô trên điện thoại thông minh về phía trước sản phẩm.



- 3 Khi hoàn tất truyền dữ liệu, kết quả **Smart Diagnosis (Chẩn Đoán Thông Minh)** sẽ được hiển thị trên Ứng dụng **LG ThinQ**.

✓ LƯU Ý

- Để chẩn đoán chính xác, không di chuyển điện thoại thông minh ra xa sản phẩm cho đến khi tiếng bíp dừng lại.
- Thực hiện **Smart Diagnosis (Chẩn Đoán Thông Minh)** trong môi trường yên tĩnh.

Xử lý sự cố

Trước khi gọi cho bộ phận dịch vụ

Vui lòng kiểm tra những điều sau trước khi bạn liên hệ với trung tâm dịch vụ. Nếu vấn đề vẫn còn, hãy liên hệ trung tâm dịch vụ tại địa phương của bạn.

Vận hành

Triệu chứng	Nguyên nhân và giải pháp
Sản phẩm không bật nguồn.	Phích cắm điện có bị rút ra không? <ul style="list-style-type: none"> Cắm phích cắm vào ổ cắm đúng cách.
	Bạn có đang sử dụng điện áp 220-240 V không? <ul style="list-style-type: none"> Điện áp định mức của sản phẩm là 220-240 V. Kiểm tra điện áp được đánh dấu trên ổ cắm.
	Có bị ngắt điện không? <ul style="list-style-type: none"> Hãy kiểm tra điện đến các sản phẩm khác trong nhà.
	Thân máy của sản phẩm và bàn đã được lắp ráp đúng cách chưa? <ul style="list-style-type: none"> Tham khảo phần “Lắp ráp sản phẩm” và lắp ráp thân máy của sản phẩm và bàn đúng cách.
Có tiếng ồn và tốc độ quạt thấp.	Bụi có tích tụ trong Bộ lọc thô không? <ul style="list-style-type: none"> Vệ sinh Bộ lọc thô.
	Bụi có tích tụ trong bộ lọc không? <ul style="list-style-type: none"> Thay thế bộ lọc.
Chức năng lọc không khí không hoạt động bình thường.	Trong nhà có bị ô nhiễm nghiêm trọng không? <ul style="list-style-type: none"> Thông gió trong nhà trước khi sử dụng sản phẩm.
	Bụi có tích tụ trong Bộ lọc thô không? <ul style="list-style-type: none"> Vệ sinh Bộ lọc thô.
	Bụi có tích tụ trong bộ lọc không? <ul style="list-style-type: none"> Thay thế bộ lọc.
	Bạn đang sử dụng sản phẩm ở nơi quá rộng hoặc quá mờ không? <ul style="list-style-type: none"> Sử dụng sản phẩm phù hợp với diện tích phòng. Tránh những nơi thông gió tốt như cửa ra vào, cửa sổ, v.v.
	Có vật cản gần đó không? <ul style="list-style-type: none"> Loại bỏ vật cản.
	Sản phẩm có được lắp đặt ở trong góc không? <ul style="list-style-type: none"> Di chuyển sản phẩm và lắp đặt lại.
Sạc không đầy không khả dụng.	Bạn có đặt thiết bị thông minh ở phần trung tâm của bộ sạc không dây không? <ul style="list-style-type: none"> Nếu thiết bị thông minh rời khỏi phần trung tâm của bộ sạc không dây thì sẽ không sạc được.
	Thiết bị thông minh có lắp trong vỏ bảo vệ không? <ul style="list-style-type: none"> Tùy theo độ dày của vỏ bảo vệ, quá trình sạc có thể bị chậm hoặc gián đoạn. Có thể không sạc được do giá đỡ kim loại hoặc giá đỡ vòng. Khi sử dụng hộp loại vi/loại thẻ, quá trình sạc có thể bị chậm hoặc gián đoạn do thẻ hoặc độ dày của hộp.

Bảng trạng thái

Triệu chứng	Nguyên nhân và giải pháp
Đèn báo chất lượng không khí tục có màu đỏ.	Màu sắc vẫn không thay đổi ngay cả khi sản phẩm được chuyển đến một phòng sạch? <ul style="list-style-type: none"> Nếu nồng độ mùi vượt mức công suất của sản phẩm thì kết quả hiển thị có thể không thay đổi. Rút phích cắm điện khỏi ổ cắm và cắm lại sau 1 phút.
	Bạn đã sử dụng bình xịt gần sản phẩm? <ul style="list-style-type: none"> Không sử dụng bình xịt gần sản phẩm.

Mùi

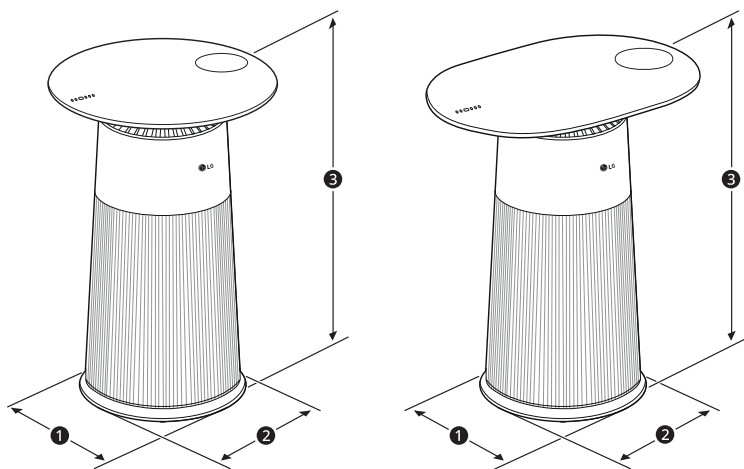
Triệu chứng	Nguyên nhân và giải pháp
Có mùi lạ bốc ra từ cửa xả khí cũng như bộ lọc.	Có phải bạn mới mua sản phẩm gần đây? <ul style="list-style-type: none"> Đây là mùi của than hoạt tính và không có hại. Điều này tương tự như mùi bạn có thể gặp trên xe hơi mới. Mùi này sẽ biến mất sau một ngày sử dụng.
	Sản phẩm có được sử dụng ở nơi có nhiều khói hoặc mùi không? <ul style="list-style-type: none"> Nếu máy lọc không khí được vận hành sau khi đã sử dụng chất làm sạch không khí, máy khuếch tán hoặc nến thơm, hoặc đã thực hiện công tác nội thất hoặc thay giấy dán tường, bộ lọc có thể hấp thụ và phát ra mùi. Thông gió cho phòng trước khi sử dụng sản phẩm.
	Bộ lọc có mùi khó chịu không? <ul style="list-style-type: none"> Chu kỳ thay thế bộ lọc có thể khác nhau tùy theo môi trường sử dụng. Nếu có mùi, hãy thay thế bằng bộ lọc mới.
	Sản phẩm có được đặt ở nơi nấu ăn không? <ul style="list-style-type: none"> Nếu bạn sử dụng sản phẩm trong một thời gian dài ở nơi nấu ăn hoặc hầm cá/thịt, tuổi thọ của bộ lọc có thể bị giảm đáng kể. Nếu có thể, hãy mở cửa sổ để thông gió trong khi nấu ăn và sử dụng sản phẩm để khử hết mùi còn lại sau khi thông gió.
	Môi trường có ẩm ướt không? <ul style="list-style-type: none"> Bộ lọc có thể phát ra mùi nếu sử dụng trong môi trường ẩm ướt. Làm khô bộ lọc dưới ánh nắng trước khi sử dụng.

LG ThinQ

Triệu chứng	Nguyên nhân và giải pháp
<p>Không thể kết nối sản phẩm và điện thoại thông minh qua Wi-Fi.</p>	<p>Mặt khẩu Wi-Fi được sử dụng để kết nối với điện thoại thông minh có chính xác không?</p> <ul style="list-style-type: none"> Nhấn nút Cài đặt trên điện thoại thông minh, sau đó tìm Wi-Fi của bạn trong danh sách mạng. Nhấn giữ nút để chọn [Xóa mạng], sau đó tiếp tục đăng ký lại sản phẩm từ đầu.
	<p>Điện thoại thông minh có đang sử dụng dữ liệu di động thay vì Wi-Fi không?</p> <ul style="list-style-type: none"> Trong cài đặt của điện thoại thông minh, hãy tắt Mobile Data (Dữ liệu Di động), bật Wi-Fi, sau đó đăng ký sản phẩm.
	<p>Tên (SSID) của bộ định tuyến không dây có được đặt đúng cách không?</p> <ul style="list-style-type: none"> Tên mạng không dây (SSID) phải kết hợp các chữ cái và chữ số tiếng Anh. (Không sử dụng các ký tự đặc biệt.)
	<p>Tần số của bộ định tuyến không dây không ở mức 2,4 GHz hay không?</p> <ul style="list-style-type: none"> Khi kết nối sản phẩm qua Wi-Fi, chỉ có thể sử dụng mạng 2,4 GHz. Đặt bộ định tuyến không dây về tần số 2,4 GHz, sau đó kết nối. Để kiểm tra tần số bộ định tuyến không dây, hãy liên hệ với nhà cung cấp Internet hoặc nhà sản xuất bộ định tuyến không dây.
	<p>Sản phẩm và bộ định tuyến không dây có quá cách xa nhau không?</p> <ul style="list-style-type: none"> Nếu sản phẩm và bộ định tuyến không dây cách xa nhau, tín hiệu không dây có thể yếu và kết nối không bình thường. Chuyển bộ định tuyến không dây đến gần sản phẩm hơn.

Thông số kỹ thuật sản phẩm

Hướng dẫn thông số kỹ thuật



Tên mẫu máy	AS20GP*U0
Nguồn	AC 220-240 V~, 50/60 Hz
Kích thước bên ngoài (① x ② x ③)	275 mm x 275 mm x 550 mm

* Sản phẩm này không có bộ cảm biến khí.

Thời gian bảo hành sản phẩm

ĐIỀU HÒA GIA DỤNG TREQ TƯỜNG (*)	TỦ LẠNH	MÁY GIẶT	MÁY HÚT BỤI	LÒ VI SÓNG	MÁY LỌC NƯỚC/ MÁY LỌC KHÔNG KHÍ
24 tháng	24 tháng	24 tháng	12 tháng	12 tháng	12 tháng
MÁY SẤY	MÁY HÚT AM	TỦ CHĂM SÓC QUẦN ÁO THÔNG MINH			
24 tháng	12 tháng	12 tháng			

(*) Các loại điều hòa khác bảo hành 12 tháng hoặc theo các điều khoản được đề cập trên hợp đồng ký kết bởi LG Electronics Việt Nam Hải Phòng (dưới đây gọi là LG Electronics).

Lưu ý:

- Thời hạn bảo hành sản phẩm kể trên được tính từ Ngày mua hàng nhưng:
 - ▶ không vượt quá 18 tháng kể từ ngày sản xuất (nếu chưa kích hoạt SW và không có hóa đơn mua) hoặc 24 tháng kể từ ngày sản xuất (nếu có ngày kích hoạt SW hoặc có hóa đơn mua hàng) đối với những sản phẩm có thời hạn bảo hành 12 tháng;
 - ▶ không vượt quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất (nếu chưa kích hoạt SW và không có hóa đơn mua hàng) hoặc 36 tháng kể từ ngày sản xuất (nếu có ngày kích hoạt SW hoặc có hóa đơn mua hàng) đối với những sản phẩm có thời hạn bảo hành 24 tháng; tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Bảo hành 10 năm kể từ ngày mua cho động cơ dẫn động trực tiếp của Máy giặt, cho động cơ Smart inverter của Máy giặt (áp dụng từ ngày 01/06/2017), cho động cơ Inverter của Máy hút bụi, cho động cơ Inverter của Máy sấy.
- Bảo hành 10 năm kể từ ngày mua cho máy nén của Tủ lạnh (áp dụng từ ngày 01/04/2013), cho máy nén của Điều hòa gia dụng treo tường Inverter (áp dụng từ ngày 01/06/2015), cho máy nén Inverter của Tủ chăm sóc quần áo thông minh, cho máy nén Dual inverter của Máy sấy.
- Bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua cho phụ kiện (pin, bộ sạc, điều khiển...) đi theo sản phẩm.

Công ty LG Electronics

PHIẾU BẢO HÀNH

(Mẫu phiếu bảo hành áp dụng từ ngày 01/10/2021)

Thông tin chi tiết về Chính sách bảo hành của LG Electronics đăng tải tại website:

<http://www.lg.com>



LG

Life's Good

Trung tâm Dịch vụ Khách hàng LG
1800 1503 (Miễn cước cuộc gọi)



MBM65176350

Rev.07_110322

THÔNG TIN BẢO HÀNH

Model:
Số Serial:

Ngày sản xuất:

Ngày mua: _____

Nơi mua: _____

Tên khách hàng: _____

Địa chỉ: _____

Điện thoại: _____

Tên người lắp đặt: _____ Số ĐT: _____

Tên đại lý/cửa hàng: _____ Số ĐT: _____

NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT

1. Khi gặp sự cố, xin vui lòng đọc kỹ và thực hiện các Hướng dẫn đã ghi trong sách hướng dẫn sử dụng hoặc gọi Trung tâm Dịch vụ Khách hàng **18001503** để được trợ giúp.
2. Các sản phẩm mang nhãn hiệu LG, do LG Electronics sản xuất, gia công, lắp ráp, nhập khẩu và được các nhà phân phối của LG Electronics cung cấp trên thị trường Việt Nam được bảo hành tại các Trung tâm bảo hành của LG Electronics trên toàn quốc.
3. Chính sách bảo hành Máy giặt nêu trên không áp dụng trong trường hợp Máy giặt gia dụng sử dụng vào các hoạt động kinh doanh thương mại đặc thù (cửa hàng giặt là, khách sạn...) hoặc hư hỏng gây ra do sử dụng các hóa chất tẩy rửa.
4. Đối với các sản phẩm điện tử cần tránh đặt tại những nơi ẩm ướt, không dùng khăn ướt hoặc quá ẩm khi vệ sinh để tránh hơi nước hoặc nước thấm nhập vào trong gây hư hỏng.
5. Trong lắp đặt và sử dụng cần tuân thủ các quy định của nhà sản xuất (dây tiếp mát, điện áp...).
6. Các dịch vụ có tính phí:
 - Hư hỏng gây ra do lỗi người sử dụng hoặc do tác động nhiệt, tác động bên ngoài như: rơi, biến dạng, nứt, vỡ, trầy xước...
 - Hỏng do sử dụng sai với hướng dẫn đã ghi trong sách Hướng dẫn sử dụng *hoặc sản phẩm đã hết hạn bảo hành*.
 - Sản phẩm không có phiếu bảo hành hoặc phiếu bảo hành không hợp lệ (Model hoặc số serial trên phiếu không trùng với sản phẩm).
 - Các hư hỏng do nguyên nhân tai nạn, thiên tai, lũ lụt, sét đánh, vận chuyển, độ ẩm môi trường, có vật móc, rỉ sét, bị ăn mòn, oxy hóa bởi hóa chất, côn trùng, động vật vào...
 - Sản phẩm được đặt nơi bụi bẩn, ẩm ướt, bị chất lỏng hoặc nước vào, bị thấm nước.
 - Sản phẩm đã bị mở niêm phong bảo hành tại một nơi không thuộc hệ thống bảo hành của LG Electronics.